

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



Movement that inspires

ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 30 de dezembro de 2025.

Ao

Governo do Estado do Ceará

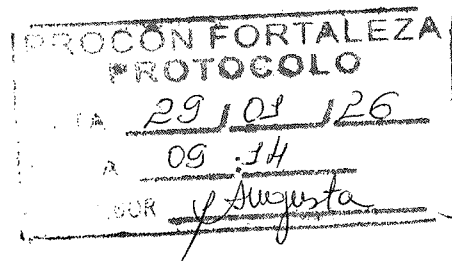
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Major Facundo, nº 869 – Centro

Fortaleza – Ceará

CEP 60.025-100 – Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188



Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULO: KIA/NEW SOUL

COMPONENTE AFETADO: PORCA DE FIXAÇÃO DO PINHÃO DA CAIXA DE DIREÇÃO

PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08012.001693/2016-04

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

PÁGINA 1 DE 1

AVENIDA FRANCISCO ERNESTO FÁVERO, 662 – ITU/SP – CEP.: 13309-290 – FONE (11) 4024-8000 – FAX (11) 4024-8122

RELATÓRIO RECALL KIA/SOUL - AJUSTE OU SUBSTITUIÇÃO DA PORCA DE FIXAÇÃO DO PINHÃO DA CAIXA DE DIREÇÃO

Reparado			78,97%
Evolução			0,00%

Região	Estado	UF	Vendidos	Reparado	Restante	Rep %
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	15	7	8	46,70%
Centro-Oeste	Goiás	GO	25	19	6	76,00%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	4	3	1	75,00%
Nordeste	Alagoas	AL	8	6	2	75,00%
Nordeste	Bahia	BA	18	16	2	88,90%
Nordeste	Ceará	CE	9	9	0	100,00%
Nordeste	Maranhão	MA	10	8	2	80,00%
Nordeste	Paraíba	PB	5	5	0	100,00%
Nordeste	Pernambuco	PE	28	21	7	75,00%
Nordeste	Piauí	PI	6	6	0	100,00%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	9	8	1	88,90%
Nordeste	Sergipe	SE	3	1	2	33,30%
Norte	Acre	AC	10	9	1	90,00%
Norte	Amazonas	AM	10	10	0	100,00%
Norte	Pará	PA	7	3	4	42,90%
Norte	Rondônia	RO	9	6	3	66,70%
Norte	Tocantins	TO	6	2	4	33,30%
Sudeste	Espírito Santo	ES	26	12	14	46,20%
Sudeste	Minas Gerais	MG	34	30	4	88,20%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	116	81	35	69,80%
Sudeste	São Paulo	SP	223	183	40	82,10%
Sul	Paraná	PR	60	51	9	85,00%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	60	54	6	90,00%
Sul	Santa Catarina	SC	55	47	8	85,50%
Total			756	597	159	79,00%

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



Movement that inspires

ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 30 de dezembro de 2025.

Ao

Governo do Estado do Ceará

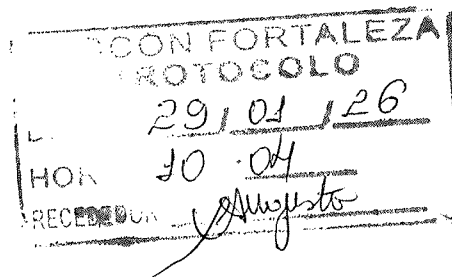
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Major Facundo, nº 869 – Centro

Fortaleza – Ceará

CEP 60.025-100 – Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188



Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULO: KIA/BONGO UK2500 (PU) 4X4

COMPONENTE AFETADO: PORCA DA TRAVA DO CUBO DA RODA TRASEIRA.

PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08084.004537/2024-53

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

Gabriel Florenzano Loureiro
Engenheiro e Diretor Técnico

PÁGINA 1 DE 1

AVENIDA FRANCISCO ERNESTO FÁVERO, 662 – ITU/SP – CEP.: 13309-290 – FONE (11)
4024-8000 – FAX (11) 4024-8122

RELATÓRIO RECALL KIA/BONGO UK2500 (PU 4X4) - PORCA DA TRAVA DO CUBO DA RODA TRASEIRA

Reparado		70,93%
Evolução		0,00%

Região	Estado	UF	Vendidos	Reparado	Restante	Rep %
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	3	1	2	33,30%
Centro-Oeste	Goiás	GO	23	16	7	69,60%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	0	0	0	0,00%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	0	0	0	0,00%
Nordeste	Alagoas	AL	3	3	0	100,00%
Nordeste	Bahia	BA	14	8	6	57,10%
Nordeste	Ceará	CE	7	3	4	42,90%
Nordeste	Maranhão	MA	0	0	0	0,00%
Nordeste	Paraíba	PB	0	0	0	0,00%
Nordeste	Pernambuco	PE	18	13	5	72,20%
Nordeste	Piauí	PI	0	0	0	0,00%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	1	1	0	100,00%
Nordeste	Sergipe	SE	1	0	1	0,00%
Norte	Acre	AC	0	0	0	0,00%
Norte	Amazonas	AM	5	0	5	0,00%
Norte	Pará	PA	0	0	0	0,00%
Norte	Amapá	AP	0	0	0	0,00%
Norte	Rondônia	RO	0	0	0	0,00%
Norte	Roraima	RR	0	0	0	0,00%
Norte	Tocantins	TO	0	0	0	0,00%
Sudeste	Espírito Santo	ES	7	7	0	100,00%
Sudeste	Minas Gerais	MG	10	9	1	90,00%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	16	7	9	43,80%
Sudeste	São Paulo	SP	59	43	16	72,90%
Sul	Paraná	PR	23	19	4	82,60%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	6	5	1	83,30%
Sul	Santa Catarina	SC	31	26	5	83,90%
Total			227	161	66	70,90%