



Kia Brasil
Av. Francisco Ernesto Fávero, 662 - Jardim Rancho Grande - Itu/SP
CEP 13309-290 T +55 11 4024 8000 E kia@kia.com.br

Itu/SP, 20 de março de 2026.

Ao

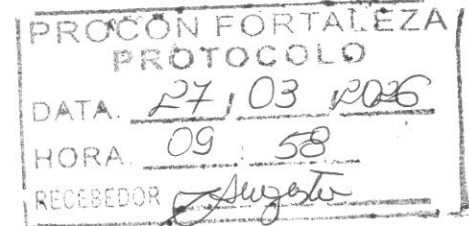
Governo do Estado do Ceará

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Major Facundo, nº 869 – Centro

Fortaleza – Ceará - CEP 60.025-100 – Telefone: (85) 3105-1156/1188



Assunto: **CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULOS: KIA/MOHAVE (HM) – versões EX 3.0L VGT, EX 3.8L V6 e EX 4.6L V8; KIA/OPTIMA (TF e TF-FL) – versões EX 2.0 AT, EX 2.4 AT e EX2 2.0 AT; KIA/SORENTO (XM e XM-FL) – versões EX2 2.4G15, EX2 2.4G17, EX2 3.5G17, EX2 3.5G27 e IMP. INDEPENDENTE; e KIA/SPORTAGE (SL) – versões EX 2.0 FF G3, EX 2.0 FF G4, EX3 2.0G3, EX3 2.0G4, EX3 2.0G1 e EX3 2.4G1.

COMPONENTE AFETADO: FUSÍVEL MÚLTIPLO DA UNIDADE DE CONTROLE ELETRÔNICO HIDRÁULICO (HECU).

Prezado Senhor,

Em cumprimento à determinação contida na Portaria MJSP nº 618, de 01 de julho de 2019, serve a presente para comunicar-lhes sobre decisão adotada por esta empresa, no sentido de implementar a campanha de chamamento ("recall") em assunto.

A IDENTIFICAÇÃO DESTE FORNECEDOR É:

Razão Social: **KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**

Nome de fantasia: **Kia Brasil**

Atividades Econômicas: Comércio e varejo de automóveis, camionetas e utilitários novos

CNPJ/MF: **63.728.562/0001-76**

Endereço: Avenida Francisco Ernesto Fávero, nº 662 – Jardim do Estádio - ITU – SP - CEP 13309-290

Telefone: (11) 4024-8000 (PABX)

Site: www.kia.com.br

Endereço eletrônico: qualidade@kia.com.br



Nome do procurador responsável e qualificação: GABRIEL FLORENZIANO LOUREIRO, brasileiro, casado, engenheiro e Diretor Técnico, titular da Cédula de Identidade RG nº 29.033.081-6 SSP/SP, e do CPF nº 221.443.108-07, com endereço comercial na Avenida Francisco Ernesto Fávero, nº 662 – Jardim do Estádio - ITU – SP - CEP 13309-290.

VEÍCULO ENVOLVIDO:

(i) MARCA KIA, MODELO MOHAVE (HM), ano modelo 2010 a 2017, produzidos no período compreendido entre 24 de novembro de 2009 e 17 de novembro de 2016.

LOTE DA PEÇA AFETADA (fusível múltiplo da HECU): 22K9 ao 15K16

VEÍCULO ENVOLVIDO:

(ii) MARCA KIA, MODELO OPTIMA (TF e TF-FL), ano modelo 2011 a 2016, produzidos no período compreendido entre 25 de fevereiro de 2010 e 04 de maio de 2015;

LOTE DA PEÇA AFETADA (fusível múltiplo da HECU): 24B10 ao 1E15

VEÍCULO ENVOLVIDO:

(iii) MARCA KIA, MODELO SORENTO (XM e XM-FL), ano modelo 2011 a 2015, produzidos no período compreendido entre 02 de julho de 2010 e 31 de julho de 2014;

LOTE DA PEÇA AFETADA (fusível múltiplo da HECU): 1G10 ao 25G14

VEÍCULO ENVOLVIDO:

(iv) MARCA KIA, MODELO SPORTAGE (SL), ano modelo 2010 a 2014, produzidos no período compreendido entre 21 de dezembro de 2009 e 02 de dezembro de 2013.

LOTE DA PEÇA AFETADA (fusível múltiplo da HECU): 19L9 ao 1J13

CHASSIS DOS VEÍCULOS AFETADOS: os veículos objetos da presente campanha de chamamento "recall" estão distribuídos nos seguintes intervalos de chassis:

INTERVALO DE SÉRIE DO CHASSIS:

VEÍCULO	CHASSI*
KIA/MOHAVE	do A5050133 ao H5159919
KIA/OPTIMA	do B5000060 ao G5644297
KIA/SORENTO	do B5109000 ao F5582515
KIA/SPORTAGE	do A7000199 ao E7548247

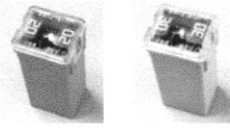
* somente os oito últimos algarismos correspondem à sequência serial do veículo a ser observada, **ressaltando-se que o intervalo do chassi não é sequencial**



Kia Brasil

Av. Francisco Ernesto Fávero, 662 - Jardim Rancho Grande - Itu/SP
CEP 13309-290 T +55 11 4024 8000 E kia@kia.com.br

FOTO DO VEÍCULO E DO COMPONENTE AFETADO



Componente Afetado
Fusíveis do sistema do ABS

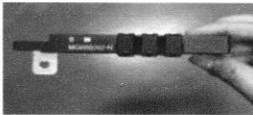
20A

30A

Componente Complementar
Etiqueta adesiva



Veículo
Mohave



Componente Afetado
Fusível Múltiplo



Componentes Complementares
Tampa Superior do Compartimento
e etiqueta adesiva



Veículo
Optima TF 2011 a 2014



Componente Afetado
Fusível Múltiplo



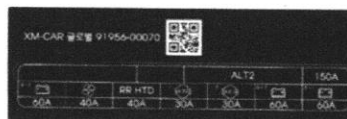
Componentes Complementares
Tampa Superior do Compartimento
e etiqueta adesiva



Veículo
Optima TF F/L 2015 a 2016



Componente Afetado
Fusível Múltiplo



Componente Complementar
Etiqueta adesiva



Veículo
Sorento XM 2011 a 2013



Componente Afetado
Fusível Múltiplo



Componente Complementar
Tampa Superior do Compartimento
e etiqueta adesiva

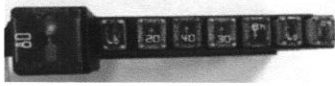


Veículo
Sorento XM F/L 2013 a 2015

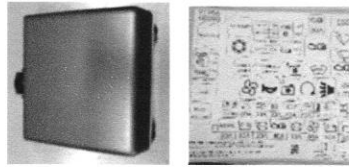


Kia Brasil

Av. Francisco Ernesto Fávero, 662 - Jardim Rancho Grande - Itu/SP
CEP 13309-290 T +55 11 4024 8000 E kia@kia.com.br



Componente Afetado
Fusível Múltiplo



Componentes Complementares
Tampa Superior do Compartimento
e etiqueta adesiva



Veículo
Sportage

COMPONENTE AFETADO: fusível múltiplo da Unidade de Controle Eletrônico Hidráulico (HECU). Como consequência, em alguns veículos se fará necessária a substituição da tampa superior do compartimento em que se encontra o componente afetado, haja vista que o fusível múltiplo melhorado é mais alto que o anterior, bem como em todos os modelos, a substituição da etiqueta adesiva com informações dos fusíveis, que será fixada na parte interna da tampa superior do compartimento.

DESCRIÇÃO DA ANOMALIA E RAZÕES TÉCNICAS: Em caso de corrente excessiva no circuito elétrico da caixa de fusível central, poderá ocorrer de o fusível do sistema HECU (Unidade de Controle Eletrônico Hidráulico) não sofrer a ruptura necessária. Esta corrente excessiva, sem a devida ruptura dos fusíveis de proteção podem resultar em danos nos componentes elétricos da caixa de fusíveis do compartimento do motor, ocasionando a inoperância dos sistemas ABS, ESC (se equipado) e controle de tração. Na hipótese de o veículo apresentar a anomalia, o sistema de frenagem, estabilidade e tração funcionarão de maneira convencional, sem assistência eletrônica, mantendo as condições de direção, permitindo que o veículo seja conduzido até um local seguro para a chamada de socorro e, posteriormente, encaminhado para uma concessionária autorizada da marca "KIA". Ainda, na hipótese de o veículo apresentar a anomalia, a luz de aviso do sistema ABS permanecerá acesa no painel do veículo, informando ao motorista acerca da irregularidade no sistema.

RISCOS E IMPLICAÇÕES: danos no circuito elétrico do sistema HECU (Unidade de Controle Eletrônico Hidráulico), ocasionando a inoperância quando em trânsito, e, conseqüentemente prejudicialidade no funcionamento do sistema ABS (freio anti-blocante) e sistema ESC (controle eletrônico de estabilidade), caso equipado, comprometendo a frenagem em caso de emergência, com eventual acidente em geral e possíveis danos materiais, bem como lesões leves, graves ou até fatais aos ocupantes do veículo.



DATA E MODO COMO A NOCIVIDADE DO PRODUTO FOI DETECTADA: o inconveniente fora inicialmente detectado na Coreia do Sul. Assim, após analisar os registros dos veículos produzidos, a fabricante coreana KIA CORPORATION identificou os lotes comprometidos e informou à KIA BRASIL, na data de **17/03/2026** (doc. 01/04), que dentre os veículos afetados, 28.415 (vinte e oito mil, quatrocentos e quinze) veículos montados com as peças possivelmente comprometidas foram enviados ao Brasil, e, portanto, comercializados no território brasileiro, devendo, assim serem submetidos à campanha de "recall".

Ou seja, somente em **17/03/2026** a KIA BRASIL tomou conhecimento da necessidade de realização de "recall" nos veículos objeto da presente campanha, iniciando-se, portanto, a presente campanha de chamamento "recall" dos veículos que se encontram em território brasileiro, conforme determina a legislação em vigor.

QUANTIDADE DE VEÍCULOS AFETADOS:

- (i) 1.682 (um mil, seiscentos e oitenta e duas) unidades do veículo KIA/MOHAVE;
- (ii) 2.078 (duas mil e setenta e oito) unidades do veículo KIA/OPTIMA;
- (iii) 9.514 (nove mil, quinhentos e quatorze) unidades do veículo KIA/SORENTO; e
- (iv) 15.141 (quinze mil, cento e quarenta e uma) unidades do veículo KIA/SPORTAGE;

NÚMERO DE CLIENTES ATINGIDOS: 27.390 (vinte e sete mil, trezentos e noventa).

DISTRIBUIÇÃO POR ESTADO DA FEDERAÇÃO:

Estado	UF	MOHAVE	SPORTAGE	OPTIMA	SORENTO	TOTAL
Acre	AC	4	29	9	30	72
Alagoas	AL	13	151	15	79	258
Amapá	AP	0	3	0	4	7
Amazonas	AM	19	143	55	111	328
Bahia	BA	51	547	60	273	931
Ceará	CE	25	165	19	96	305
Distrito Federal	DF	49	384	54	255	742
Espírito Santo	ES	52	538	79	278	947
Goiás	GO	80	445	75	288	888
Maranhão	MA	40	168	29	122	359
Mato Grosso	MT	22	134	15	83	254



Kia Brasil

Av. Francisco Ernesto Fávero, 662 - Jardim Rancho Grande - Itu/SP
CEP 13309-290 T +55 11 4024 8000 E kia@kia.com.br

Mato Grosso do Sul	MS	24	106	9	60	199
Minas Gerais	MG	112	958	113	635	1818
Pará	PA	48	264	53	220	585
Paraíba	PB	12	133	18	62	225
Paraná	PR	201	1081	148	857	2287
Pernambuco	PE	34	346	39	242	661
Piauí	PI	9	65	8	25	107
Rio de Janeiro	RJ	124	1916	397	1143	3580
Rio Grande do Norte	RN	25	144	11	110	290
Rio Grande do Sul	RS	160	1278	132	834	2404
Rondônia	RO	4	27	11	24	66
Roraima	RR	0	4	1	0	5
Santa Catarina	SC	127	897	132	522	1678
São Paulo	SP	390	5060	560	3064	9074
Sergipe	SE	25	126	28	71	250
Tocantins	TO	32	29	8	25	94
Importação Independente	X	0	0	0	1	1
TOTAL		1682	15141	2078	9514	28415

* os veículos objeto da presente campanha são importados da Coreia do Sul e após o ingresso em território nacional não foram exportados para outros países.

* todos os veículos foram comercializados aos consumidores finais, inexistindo veículos em estoque

MEDIDAS PROPOSTAS PARA SOLUCIONAR O INCONVENIENTE: substituição do fusível múltiplo da Unidade de Controle Eletrônico Hidráulico (HECU), e devidos componentes correlatos (tampa superior do compartimento - se o caso - e etiqueta).

RESPOSTA AO INCISO VIII, PARÁGRAFO 1º, DO ARTIGO 3º, DA PORTARIA Nº 618/2019: A Kia Brasil não tem qualquer registro de acidentes no território nacional ou mesmo em qualquer outro país em virtude do inconveniente ora noticiado.

PLANO DE MÍDIA (art. 3º, §1º, inciso IX, c/c artigo 4º, Portaria nº 618/2019):

1 – A veiculação publicitária ocorrerá entre os dias 23/03/2026 a 13/04/2026.

2 – Meios de Comunicação e Frequência de Veiculação (doc. 05):

Televisão: Redetv, durante o horário do Programa RedetvNews – das 19:50h às 20:30h, 01 (uma) inserções de 2' (dois minutos), no dia 24/03/2026 (doc. 06).



Kia Brasil

Av. Francisco Ernesto Fávero, 662 - Jardim Rancho Grande - Itu/SP
CEP 13309-290 T 55 11 4024 8000 E kia@kia.com.br

Rádio: RD NOVA BRASIL, durante o horário do programa Jornal Nova Brasil - das 07:30h às 09:00h, 01 (uma) inserção de 2' (dois minutos), no dia 25/03/2026 (doc. 07).

Jornais de grande circulação: Jornal "O ESTADO DE SÃO PAULO", no dia 26/03/2026, 01 (uma) inserção de 3/4 de página; e Jornal "O DIA", nos dias 23/03, 30/03, 06/04 e 13/04/2026, totalizando 04 (quatro) inserções de ¼ de página cada (doc. 08).

Digital: Meta ADS (Feed/Stories), no período de 23/03 a 27/03/2026 (doc. 09).

Site: www.kia.com.br, desde o dia 23/03/2026 até o prazo de 05 (cinco) anos, conforme §4º, do artigo 4º, da Portaria MJSP nº 618/2019.

3 – O modelo do aviso de risco a ser veiculado segue em anexo (doc. 10).

4 – O custo estimado total para as veiculações publicitárias será de **R\$109.781,46 (cento e nove mil, setecentos e oitenta e um reais e quarenta e seis centavos)**, constando do documento anexo à presente comunicação o valor individualizado de cada serviço/veiculação - (doc. 05).

5 – Justificativa dos meios de comunicação escolhidos: Dentre os meios indicados no artigo 4º, § 1º, da Portaria MJSP nº 618/2019, os quais são de livre escolha do fornecedor, conforme disciplinado no §3º de referido dispositivo, a KIA BRASIL optou pelos meios de maior alcance nacional entre os consumidores, restando devidamente cumprida a exigência de uma veiculação por meio escrito, uma por meio de sons e uma por sons e imagens. Ainda, o aviso de risco será inserido no site da empresa/marca, na sistemática de "até dois clicks", podendo ser acessado por qualquer consumidor, a qualquer momento, como é o caso, por exemplo, das demais campanhas já efetuadas pela KIA BRASIL e que ainda se encontram divulgadas por referido meio, respeitando-se o prazo de 05 (cinco) anos determinado no §4º, do dispositivo supra referido.

PLANO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR (art. 3º, §1º, inciso X, c/c art. 5º, Portaria nº 618/2019):

1 – Formas de atendimento: através das concessionárias integrantes da rede KIA BRASIL.

2 – locais e horários: em qualquer concessionária da marca "KIA" estabelecida em território nacional, em horário comercial (8:00h às 17:00h).

3 – Duração média do atendimento: aproximadamente 01 (uma) hora.

PÁGINA 7 DE 8

Movement that inspires



4 – Data do início do atendimento: 30/03/2026.

5 – Plano de Contingência e estimativa de prazo para adequação completa de todos os produtos ou serviços afetados: A presente campanha terá início no dia **30 de março de 2026** e término previsto para **30 de março de 2027**, mantendo, portanto, prazo estimado para adequação dos produtos de 01 (um) ano. Entretanto, **toda a Rede de Concessionários e de Serviços Autorizados Kia** permanecerá, por tempo indeterminado, à disposição dos respectivos consumidores para que providenciem a substituição gratuita do componente objeto da campanha.

MODELO DO AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR (art. 6º, Portaria nº 618/2019):

A comunicação também será realizada através de carta registrada aos proprietários de todos os veículos afetados, bem como mediante e-mail e aplicativo próprio disponibilizado pelo Departamento Nacional de Trânsito (caso o consumidor tenha aderido à solução tecnológica). Todas as modalidades de comunicação serão encaminhadas mediante o sistema integrado do RENAVAL, conforme o modelo de aviso que segue em anexo (doc. 11).

Finalmente, informa a KIA BRASIL que o Departamento Nacional de Trânsito - DENATRAN fora devidamente noticiado do lançamento da presente campanha de chamamento destinada aos veículos KIA/MOHAVE (HM); KIA/OPTIMA (TF e TF-FL); KIA/SORENTO (XM e XM-FL) e KIA/SPORTAGE (SL); e, mediante comunicado protocolado diretamente naquela repartição, ao mesmo tempo em que fora comunicado esse zeloso Órgão.


Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

Gabriel Florenzano Loureiro
Engenheiro e Diretor Técnico

Technical Service Bulletin	RESTRICTED	
 Movement that inspires	Model	MOHAVE/BORREGO (HM)
	Group	BODY ELECTRICAL SYSTEM (92)
	Number	KRE26-92-P360-HM
Subject: HECU MULTI-FUSE KIT REPLACEMENT	Date	March 17, 2026
	Type	RECALL

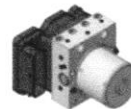
1. BACKGROUND

In the event of excessive current in the electrical circuit of the ABS (anti-lock braking system), ESC (electronic stability control) system, and traction control system, there may be a delay in the rupture of the protective fuses. This excessive current, without the proper rupture of the protective fuses, may result in damage to the electrical components of the engine compartment fuse box, causing these systems (ABS, ESC, and traction control) to malfunction.

If the vehicle presents this anomaly, the braking, stability, and traction systems will function conventionally, without electronic assistance, maintaining driving conditions, allowing the vehicle to be driven to a safe location to call for help and subsequently taken to an authorized "KIA" dealership. Also, if the vehicle presents this anomaly, the ABS warning light will remain illuminated on the vehicle's dashboard, informing the driver of the irregularity in the system.

Risks and implications: Damage to the electrical circuit of the ABS (anti-lock braking system), ESC (electronic stability control) system (if equipped), and traction control system, causing these systems to malfunction while in traffic, and consequently, potential fires and accidents in general, with possible material damage and serious or even fatal injuries to the vehicle occupants.

< Brake system / Hydraulic Electronic Control Unit (HECU) >



< HECU in the engine room > < HECU >





※ Hydraulic Electronic Control Unit (HECU); Control unit that combines automobile control functions such as ABS (Anti-Lock brake system), ESC (Electronic stability control), and TCS (Traction control system).

- **Condition:** Electric short circuit on circuit board in Hydraulic Electronic Control Unit (HECU)
- **Correction:** Replace the fuses regarding HECU located in the engine room junction box with an improvement (to prevent damage from fire by power takeoff while a short circuit happens)

2. AFFECTED VEHICLE INFORMATION

Applicable Vehicles	Applicable Date
MOHAVE/BORREGO (HM)	November 23 th , 2009 ~ June 28 th , 2019

3. PARTS INFORMATION

MODEL	PART NUMBER	PARTS COMPOSITION					
HM	91HM1-11010QQK		+		+		
		(General fuse,20A)		(General fuse,30A)		(Sticker Label)	

4. OPERATION CODE AND TIME

MODEL	OP CODE	OPERATION	OP TIME	NATURE	CAUSE
HM	241150R0	HECU multi fuse KIT replacement	0.3 M/H	I42	ZZ7

5. SERVICE PROCEDURE

*Please translate the attached owner's manual leaflet into the language of your country and provide it to customers.

General fuse replacement and attachment of Sticker Label

1. After separating the battery (-) terminal, remove the two general fuses in the engine room junction box. Then replace them with new ones.

Reference)

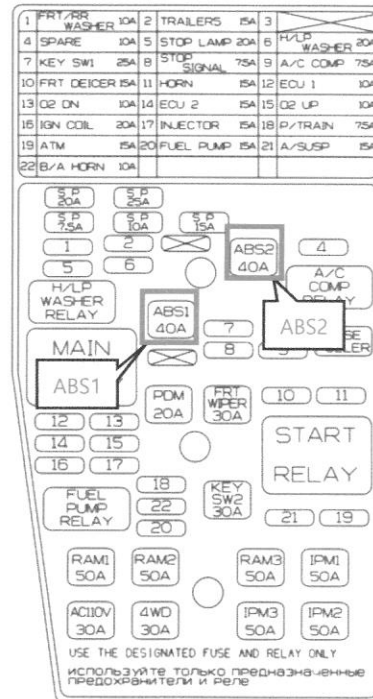
Replace the existing general fuses (ABS1:40A, ABS2:40A) in the junction box of the engine room with new general fuses (ABS1:30A, ABS2:20A).


2. Add the new sticker label to the existing attached upper cover sticker label (ABS1 & ABS2 Ampere display dose-area).

<< Fuse capacity >>

Model	Existing		Changed	
	ABS1	ABS2	ABS1	ABS2
HM	40	40	30	20

** Be sure to check the ABS1 and ABS2 capacity values when replacing new general fuses or attaching small stickers.



Technical Service Bulletin	RESTRICTED	
 Movement that inspires	Model	OPTIMA (TF)
	Group	Body Electrical System (92)
	Number	KRE26-92-P261-TF
Subject: HECU MULTI-FUSE KIT REPLACEMENT	Date	March 17, 2026
	Type	RECALL

1. BACKGROUND

In the event of excessive current in the electrical circuit of the ABS (anti-lock braking system), ESC (electronic stability control) system, and traction control system, there may be a delay in the rupture of the protective fuses. This excessive current, without the proper rupture of the protective fuses, may result in damage to the electrical components of the engine compartment fuse box, causing these systems (ABS, ESC, and traction control) to malfunction.

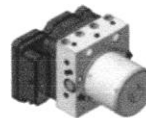
If the vehicle presents this anomaly, the braking, stability, and traction systems will function conventionally, without electronic assistance, maintaining driving conditions, allowing the vehicle to be driven to a safe location to call for help and subsequently taken to an authorized "KIA" dealership. Also, if the vehicle presents this anomaly, the ABS warning light will remain illuminated on the vehicle's dashboard, informing the driver of the irregularity in the system.

Risks and implications: Damage to the electrical circuit of the ABS (anti-lock braking system), ESC (electronic stability control) system (if equipped), and traction control system, causing these systems to malfunction while in traffic, and consequently, potential fires and accidents in general, with possible material damage and serious or even fatal injuries to the vehicle occupants.

< Brake system / Hydraulic Electronic Control Unit (HECU) >



< HECU in the engine room >



< HECU >

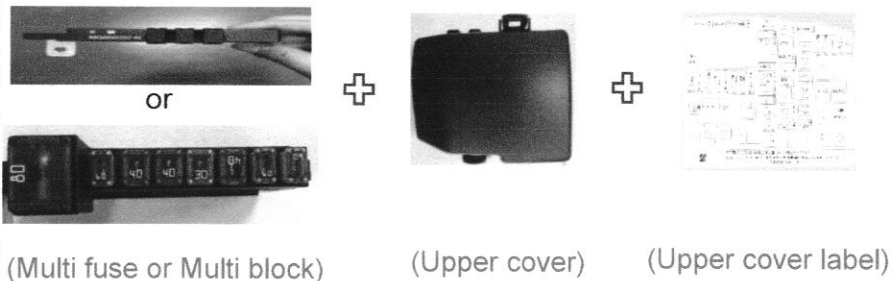
※ Hydraulic Electronic Control Unit (HECU); Control unit that combines automobile control functions such as ABS (Anti-Lock brake system), ESC (Electronic stability control), and TCS (Traction control system).

- **Condition:** Electric short circuit on circuit board in Hydraulic Electronic Control Unit (HECU)
- **Correction:** Replace the fuses regarding HECU located in the engine room junction box with an improvement (to prevent damage from fire by power takeoff while a short circuit happens)

2. AFFECTED VEHICLE INFORMATION

Applicable Vehicles	Applicable Date
OPTIMA (TF)	February 9th, 2010 ~ June 29th, 2015

3. PARTS INFORMATION

Model	Parts Number	Parts Composition
TF	[Basic, Except T-GDI] 91TF1-11300QQK (or 91TF1-11350QQK) 91TF1-11351QQK	 <p>(Multi fuse or Multi block) (Upper cover) (Upper cover label)</p>
	[Basic, T-GDI] 91TF2-11200QQK (or 91TF2-11250QQK) 91TF2-11251QQK	
	[FaceLift, Except T-GDI] 91TF3-11300QQK 91TF3-11301QQK	
	[Facelift, T-GDI] 91TF4-11300QQK 91TF4-11301QQK	
		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>* There is no problem using the above multi-fuse or multi-block.</p> </div>

4. OPERATION CODE AND TIME

MODEL	OP CODE	OPERATION	OP TIME	NATURE	CAUSE
TF [Basic, Except T-GDI]	241144R0	HECU multi fuse KIT replacement	0.3 M/H	I42	ZZ7
TF [Basic, T-GDI]	241144R1	HECU multi fuse KIT replacement	0.3 M/H	I42	ZZ7
TF [F/L, Except T-GDI]	241144R2	HECU multi fuse KIT replacement	0.3 M/H	I42	ZZ7
TF [F/L, T-GDI]	241144R3	HECU multi fuse KIT replacement	0.3 M/H	I42	ZZ7

5. SERVICE PROCEDURE

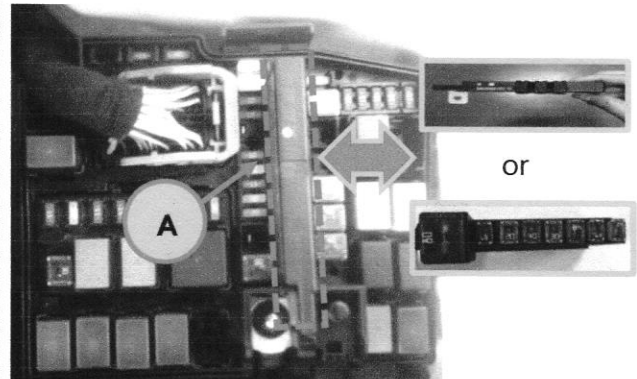
*Please translate the attached owner's manual leaflet into the language of your country and provide it to customers.

Multi fuse (or multi block) and upper cover replacement (including upper cover label attachment)

1. After separating the battery (-) terminal, replace the attached multi-fuse in the engine room junction box with a new multi-fuse (or multi-block).

* **Tightening Torque:**

9.8~11.8 Nm (7.2~8.7 lb-ft, 1.0~1.2 kgf.m)



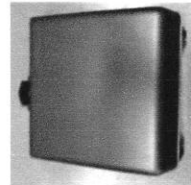
2. Attach the provided new upper cover label to a new upper cover and replace it with the existing upper cover.

<< Fuse capacity in new upper cover >>

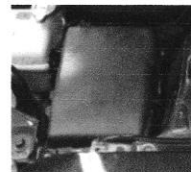
Model	Existing		Changed	
	ABS1	ABS2	ABS1	ABS2
TF	40	30/40	30	30




Attach label



Replace cover



Technical Service Bulletin	RESTRICTED	
 Movement that inspires	Model	SORENTO (XM)
	Group	Body Electrical System (92)
	Number	KRE26-92-P271-XM
Subject: HECU MULTI-FUSE KIT REPLACEMENT	Date	March 17, 2026
	Type	RECALL

1. BACKGROUND

In the event of excessive current in the electrical circuit of the ABS (anti-lock braking system), ESC (electronic stability control) system, and traction control system, there may be a delay in the rupture of the protective fuses. This excessive current, without the proper rupture of the protective fuses, may result in damage to the electrical components of the engine compartment fuse box, causing these systems (ABS, ESC, and traction control) to malfunction.

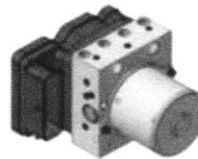
If the vehicle presents this anomaly, the braking, stability, and traction systems will function conventionally, without electronic assistance, maintaining driving conditions, allowing the vehicle to be driven to a safe location to call for help and subsequently taken to an authorized "KIA" dealership. Also, if the vehicle presents this anomaly, the ABS warning light will remain illuminated on the vehicle's dashboard, informing the driver of the irregularity in the system.

Risks and implications: Damage to the electrical circuit of the ABS (anti-lock braking system), ESC (electronic stability control) system (if equipped), and traction control system, causing these systems to malfunction while in traffic, and consequently, potential fires and accidents in general, with possible material damage and serious or even fatal injuries to the vehicle occupants.

< Brake system / Hydraulic Electronic Control Unit (HECU) >



< HECU in the engine room >



< HECU >

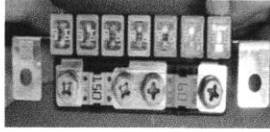
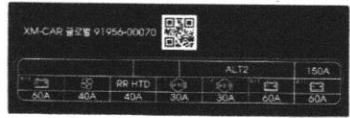
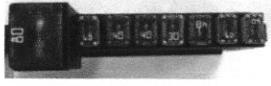

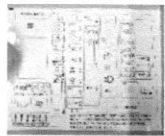
※ Hydraulic Electronic Control Unit (HECU); Control unit that combines automobile control functions such as ABS (Anti-Lock brake system), ESC (Electronic stability control), and TCS (Traction control system).

- **Condition:** Electric short circuit on circuit board in Hydraulic Electronic Control Unit (HECU)
- **Correction:** Replace the fuses regarding HECU located in the engine room junction box with an improvement (to prevent damage from fire by power takeoff while a short circuit happens)

2. AFFECTED VEHICLE INFORMATION

Applicable Vehicles	Applicable Date
SORENTO (XM)	July 1th, 2010 ~ August 19th, 2014

3. PARTS INFORMATION

Model	Parts Number	Parts Composition
XM	[Basic] 91XM4-11011QQK	 +  (Multi Block) (Multi Block label)
	[Facelift] 91XM2-11301QQK	 +  +  (Multi Block) (Upper cover) (Upper cover label)

4. OPERATION CODE AND TIME

MODEL	OP CODE	OPERATION	OP TIME	NATURE	CAUSE
XM (Basic)	241143R0	HECU multi fuse KIT replacement	0.3 M/H	142	ZZ7
XM (FaceLift)	241143R1	HECU multi fuse KIT replacement	0.3 M/H	142	ZZ7

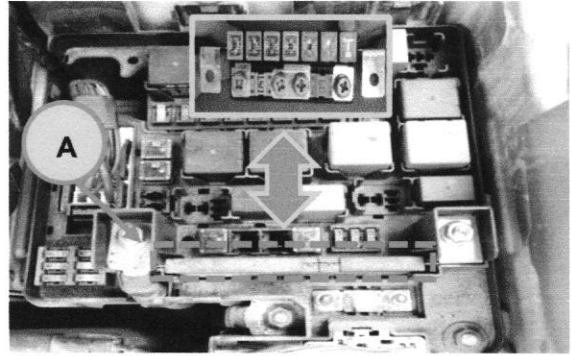
5. SERVICE PROCEDURE

*Please translate the attached owner's manual leaflet into the language of your country and provide it to customers.

Multi block replacement and Multi block label attachment : XM (BASIC)

1. After separating the battery (-) terminal, replace the attached multi-fuse(A) in the engine room junction box with a new Multi-block.

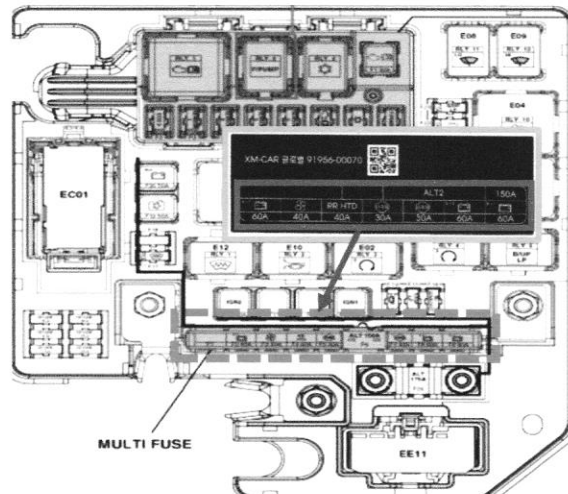
* **Tightening Torque:**
9.8~11.8 Nm (7.2~8.7 lb-ft, 1.0~1.2 kgf.m)



2. Add the new multi block label to multi-block replacement area on the upper cover label

<< Fuse capacity in new upper cover >>

Model	Existing		Changed	
	ABS1	ABS2	ABS1	ABS2
XM (BASIC)	40	40	30	30



Multi block and upper cover replacement (including upper cover label attachment): XM (FL)

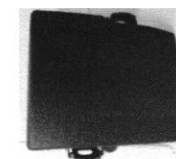
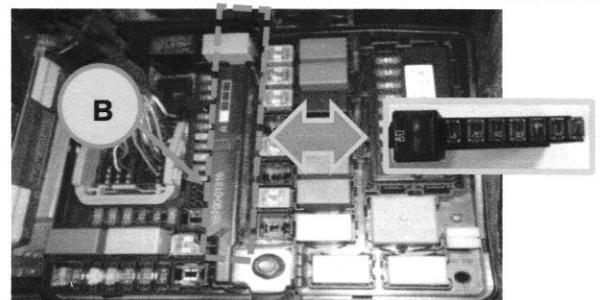
1. After separating the battery (-) terminal, replace the attached multi-fuse(B) in the engine room junction box with a new Multi-block.

* **Tightening Torque:**
9.8~11.8 Nm (7.2~8.7 lb-ft, 1.0~1.2 kgf.m)

2. Attach the provided new upper cover label to a new upper cover and replace it with the existing upper cover.


<< Fuse capacity in new upper cover >>

Model	Existing		Changed	
	ABS1	ABS2	ABS1	ABS2
XM	40	40	30	30



Attach label

Replace cover

Technical Service Bulletin	RESTRICTED	
 Movement that inspires	Model	SPORTAGE (SL)
	Group	Body Electrical System (92)
	Number	KRE26-92-P251-SL
Subject: HECU MULTI-FUSE KIT REPLACEMENT	Date	March 17, 2026
	Type	RECALL

1. BACKGROUND

In the event of excessive current in the electrical circuit of the ABS (anti-lock braking system), ESC (electronic stability control) system, and traction control system, there may be a delay in the rupture of the protective fuses. This excessive current, without the proper rupture of the protective fuses, may result in damage to the electrical components of the engine compartment fuse box, causing these systems (ABS, ESC, and traction control) to malfunction.

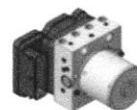
If the vehicle presents this anomaly, the braking, stability, and traction systems will function conventionally, without electronic assistance, maintaining driving conditions, allowing the vehicle to be driven to a safe location to call for help and subsequently taken to an authorized "KIA" dealership. Also, if the vehicle presents this anomaly, the ABS warning light will remain illuminated on the vehicle's dashboard, informing the driver of the irregularity in the system.

Risks and implications: Damage to the electrical circuit of the ABS (anti-lock braking system), ESC (electronic stability control) system (if equipped), and traction control system, causing these systems to malfunction while in traffic, and consequently, potential fires and accidents in general, with possible material damage and serious or even fatal injuries to the vehicle occupants.

< Brake system / Hydraulic Electronic Control Unit (HECU) >



< HECU in the engine room >



< HECU >


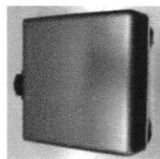

※ Hydraulic Electronic Control Unit (HECU); Control unit that combines automobile control functions such as ABS (Anti-Lock brake system), ESC (Electronic stability control), and TCS(Traction control system).

- **Condition:** Electric short circuit on circuit board in Hydraulic Electronic Control Unit (HECU)
- **Correction:** Replace the fuses regarding HECU located in the engine room junction box with an improvement (to prevent damage from fire by power takeoff while a short circuit happens)

2. AFFECTED VEHICLE INFORMATION

Applicable Vehicles	Applicable Date
SPORTAGE (SL)	November 30th, 2009 ~ October 3th, 2013

3. PARTS INFORMATION

Model	Parts Number	Parts Composition
SL	91SL1-11301QQK or 91SL3-11301QQK	 (Multi block) +  (Upper cover) +  (Upper cover label)

4. OPERATION CODE AND TIME

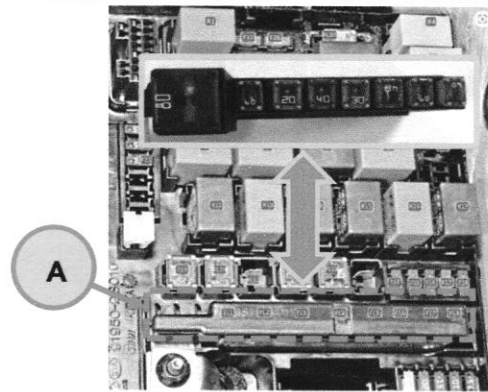
MODEL	OP CODE	OPERATION	OP TIME	NATURE	CAUSE
SL	241142R0	HECU multi fuse KIT replacement	0.3 M/H	I42	ZZ7

5. SERVICE PROCEDURE

Multi block and Upper cover replacement (including upper cover label attachment)

1. After separating the battery (-) terminal, replace the attached multi-fuse (A) in the engine room junction box with a new multi-block.

* **Tightening Torque:**
9.8~11.8 Nm (7.2~8.7 lb-ft, 1.0~1.2 kgf.m)



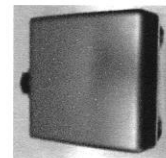
2. Attach the provided new upper cover label to a new upper cover and replace it with the existing upper cover.

<< Fuse capacity in new upper cover >>

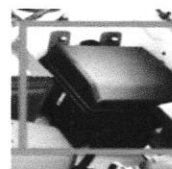
Model	Existing		Changed	
	ABS1	ABS2	ABS1	ABS2
SL	40	40	30	20



Attach label



Replace cover



Recall
13/03/2026

VEÍCULO		ESTRATÉGIA	FORMATO	SEGMENTAÇÃO	PERÍODO	TIPO DE COMPRA	Março '26						INVESTIMENTO	SHARE		
Meta Ads		Alcance	Feed/Stories	Kia Cars	03/09	CPM	Período	IMPRESSIONES	CPM	CLIQUE	CPC	CTR	VALOR BRUTO NEGOCIAD	VALOR LÍQUIDO	VALOR DESEMBOLSO	SHARE
							23 a 27	148.148	R\$ 6,00	111	R\$ 8,00	0,03%	R\$ 1.111,11	R\$ 888,89	R\$ 1.000,00	100%
				TOTAL			R\$ 1.000,00	148.148	R\$ 6,00	111	R\$ 8,00	0,06%	R\$ 1.111,11	R\$ 888,89	R\$ 1.000,00	100%
TT INVESTIMENTO R\$		R\$ 1.000,00														
SHARE POR MÊS		100%														

Comunicado de Recall

A Kia Brasil, preocupada com a segurança de seus clientes, comunica o início de campanha de chamamento (recall) para os veículos, **KIA/MOHAVE**, versões EX 3.0L VGT, EX 3.8L V6, EX 4.6L V8, ano modelo 2010 a 2017, produzidos entre 24/11/2009 e 17/11/2016; **KIA/OPTIMA**, versões EX 2.0 AT, EX 2.4 AT e EX2 2.0 AT, ano modelo 2011 a 2016, produzidos entre 25/02/2010 e 04/05/2015, **KIA/SORENTO**, versões EX2 2.4G15, EX2 2.4G17, EX2 3.5G17, EX2 3.5G27 e IMPORTAÇÃO INDEPENDENTE, ano modelo 2011 a 2015, produzidos entre 02/07/2010 e 21/07/2014; e **KIA/SPORTAGE**, versões EX 2.0 FF G3, EX 2.0 FF G4, EX3 2.0G3, EX3 2.0G4, EX3 2.0G1 e EX3 2.4G1, ano modelo 2010 a 2014, produzidos entre 21/12/2009 e 02/12/2013, com finais de chassi abaixo relacionados:

MODELO	CHASSIS*
KIA/MOHAVE	do A5050133 ao H5159919
KIA/OPTIMA	do B5000060 ao G5644297
KIA/SORENTO	do B5109000 ao F5582515
KIA/SPORTAGE	do A7000199 ao E7548247

*Somente os oito últimos algarismos correspondem à sequência serial do veículo a ser observada, **ressaltando-se que o intervalo do chassi não é sequencial.**

Componente envolvido: fusível múltiplo da Unidade de Controle Eletrônico Hidráulico (HECU).

Razões técnicas: Em caso de corrente excessiva no circuito elétrico da caixa de fusível central, poderá ocorrer de o fusível do sistema HECU (Unidade de Controle Eletrônico Hidráulico) não sofrer a ruptura necessária. Esta corrente excessiva, sem a devida ruptura dos fusíveis de proteção podem resultar em danos nos componentes elétricos da caixa de fusíveis do compartimento do motor, ocasionando a inoperância dos sistemas ABS, ESC (se equipado) e controle de tração.

Na hipótese de o veículo apresentar a anomalia, o sistema de frenagem, estabilidade e tração funcionarão de maneira convencional, sem assistência eletrônica, mantendo as condições de direção, permitindo que o veículo seja conduzido até um local seguro para a chamada de socorro e, posteriormente, encaminhado para uma concessionária autorizada da marca "KIA".

Riscos e implicações: danos no circuito elétrico do sistema HECU, ocasionando a inoperância dos sistemas ABS (freio anti bloqueante), ESC (controle eletrônico de estabilidade), caso equipado, quando o veículo estiver em trânsito, comprometendo a frenagem em caso de emergência, com eventual acidente em geral e possíveis danos materiais, lesões leves, graves ou até fatais aos ocupantes do veículo.

Importante: Na hipótese de o veículo apresentar a anomalia, a luz de aviso do sistema ABS permanecerá acesa no painel do veículo, informando ao motorista acerca da irregularidade no sistema.

Solução: embora não tenhamos conhecimento de quaisquer falhas que tenham acometido os veículos comercializados no Brasil, com vistas à manutenção da qualidade, a Kia Brasil houve por bem promover a substituição do componente que integra as unidades afetadas, sem qualquer custo aos proprietários.

Data do início da campanha: 30/03/2026.

Tempo previsto de reparo: aproximadamente 01 (uma) hora.

Locais de atendimento: solicita-se que os proprietários dos veículos agendem a inspeção do componente em uma revenda Kia, cujos endereços e telefones podem ser obtidos através do site www.kia.com.br ou do telefone 0800 77 11011.



Sportage
2009 a 2013

Sorento
2013 a 2015

Sorento
2011 a 2013

Optima
2011 a 2014

Optima
2015 a 2016

Mohave
2009 a 2016



kia.com.br
0800 77 11011

Desacelere. Seu bem maior é a vida.



Comunicado de Recall

A Kia Brasil comunica a campanha de recall dos veículos, **KIA/MOHAVE**, produzidos entre 24/11/2009 e 17/11/2016, chassis final do A5050133 ao H5159919 (**não sequencial**); **KIA/OPTIMA**, produzidos entre 25/02/2010 e 04/05/2015, chassis final do B5000060 ao G5644297 (**não sequencial**), **KIA/SORENTO**, produzidos entre 02/07/2010 e 21/07/2014 chassis final do B5109000 ao F5582515 (**não sequencial**), e **KIA/SPORTAGE** produzidos entre 21/12/2009 e 02/12/2013, chassis final do A7000199 ao E7548247 (**não sequencial**), para agendar gratuitamente a substituição do fusível múltiplo da Unidade de Controle Eletrônico Hidráulico (HECU).

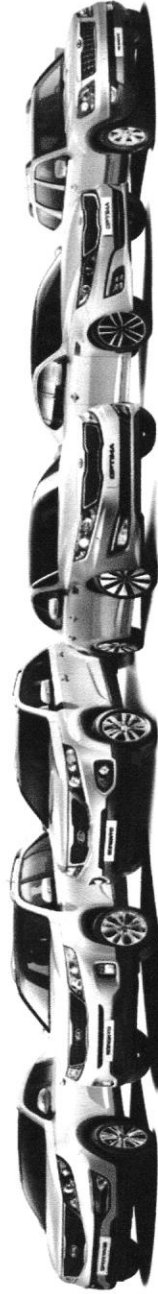
Foi constatado que, no caso de corrente excessiva na caixa de fusível central, o fusível do sistema HECU pode não sofrer a ruptura necessária, ocasionando possíveis danos aos componentes dos sistemas ABS e ESC (se equipado). Nestes casos, os sistemas de frenagem, estabilidade e tração funcionarão de maneira convencional, sem assistência eletrônica, mantendo as condições de direção até que o veículo seja conduzido a um local seguro. Em casos extremos, poderá ocorrer danos no circuito elétrico dos sistemas envolvidos, ocasionando sua inoperância e eventuais acidentes, com possíveis danos materiais e lesões leves, graves ou fatais.

Até o momento, não temos registro de casos no Brasil.

Início da campanha: 30/03/2026.

Tempo previsto de reparo: aproximadamente 1 (uma) hora.

Locais de atendimento: Concessionárias Kia disponíveis no site kia.com.br ou telefone 08007711011.



Sportage 2009 a 2013	Sorento 2013 a 2015	Sorento 2011 a 2013	Optima 2011 a 2014	Optima 2015 a 2016	Mohave 2009 a 2016
-------------------------	------------------------	------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------



Desacelere. Seu bem maior é a vida.

Itu/SP, xxxx de março de 2026.

Ilmo(a). Sr(a).

XXXXXXXX

..... (endereço completo)

Assunto: **CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**
VEÍCULOS: KIA/SPORTAGE; KIA/OPTIMA; KIA/SORENTO e
KIA/MOHAVE
COMPONENTE AFETADO: FUSÍVEL MÚLTIPLO DA UNIDADE DE
CONTROLE ELETRÔNICO HIDRÁULICO (HECU).

Prezado(a) Senhor(a):

A Kia Brasil, preocupada com a segurança e satisfação de seus clientes, dentre os quais Vossa Senhoria se inclui, comunica o início de campanha de chamamento (Recall) para os veículos abaixo identificados:

VEÍCULOS ENVOLVIDOS E LOTE DA PEÇA AFETADA:

(i) MARCA KIA, MODELO MOHAVE, versões EX 3.0L VGT, EX 3.8L V6, EX 4.6L V8, ano modelo 2010 a 2017, produzidos no período compreendido entre 24 de novembro de 2009 e 17 de novembro de 2016, lote da peça (fusível múltiplo da HECU): 22K9 ao 15K16;

(ii) MARCA KIA, MODELO OPTIMA, versões EX 2.0 AT, EX 2.4 AT e EX2 2.0 AT, ano modelo 2011 a 2016, produzidos no período compreendido entre 25 de fevereiro de 2010 e 04 de maio de 2015, lote da peça (fusível múltiplo da HECU): 24B10 ao 1E15;

(iii) MARCA KIA, MODELO SORENTO, versões EX2 2.4G15, EX2 2.4G17, EX2 3.5G17, EX2 3.5G27 e importação independente, ano modelo 2011 a 2015, produzidos no período compreendido entre 02 de julho de 2010 e 31 de julho de 2014, lote da peça (fusível múltiplo da HECU): 1G10 ao 25G14;

(iv) MARCA KIA, MODELO SPORTAGE, versões EX 2.0 FF G3, EX 2.0 FF G4, EX3 2.0G3, EX3 2.0G4, EX3 2.0G1 e EX3 2.4G1, ano modelo 2010 a 2014, ano modelo 2010 a 2014, produzidos no período compreendido entre 21 de dezembro de 2009 e 02 de dezembro de 2013, lote da peça (fusível múltiplo da HECU): 19L9 ao 1J13.

INTERVALO DE SÉRIE DO CHASSIS:

VEÍCULO	CHASSI*
KIA/SPORTAGE	do A5050133 ao H5159919
KIA/OPTIMA	do B5000060 ao G5644297
KIA/SORENTO	do B5109000 ao F5582515
KIA/MOHAVE	do A7000199 ao E7548247

* somente os oito últimos algarismos correspondem à sequência serial do veículo a ser observada, ressaltando-se que o intervalo do chassi não é sequencial

FOTO DO VEÍCULO E DO COMPONENTE AFETADO



Cumpra esclarecer que em caso de corrente excessiva no circuito elétrico da caixa de fusível central, poderá ocorrer de o fusível do sistema HECU (Unidade de Controle Eletrônico Hidráulico) não sofrer a ruptura necessária. Esta corrente excessiva, sem a devida ruptura dos fusíveis de proteção podem resultar em danos nos componentes elétricos da caixa de fusíveis do compartimento do motor, ocasionando a inoperância dos sistemas ABS, ESC (se equipado) e controle de tração.

Na hipótese de o veículo apresentar a anomalia, o sistema de frenagem, estabilidade e tração funcionarão de maneira convencional, sem assistência eletrônica, mantendo as condições de direção, permitindo que o veículo seja conduzido até um local seguro para a chamada de socorro e, posteriormente, encaminhado para uma concessionária autorizada da marca "KIA".

Em casos extremos, poderá ocorrer danos no circuito elétrico do sistema HECU, ocasionando a inoperância dos sistemas ABS (freio anti bloqueante), ESC (controle eletrônico de estabilidade), caso equipado, quando o veículo estiver em trânsito, comprometendo a frenagem em caso de emergência, com eventual acidente em geral e possíveis danos materiais, lesões leves, graves ou até fatais aos ocupantes do veículo.

Embora não tenhamos conhecimento de falhas que tenham acometido os veículos comercializados no Brasil, com vistas à manutenção da qualidade, a Kia Brasil houve por bem promover a substituição do componente que integra a unidade afetada.

Portanto, convocamos Vossa Senhoria para que, a partir de 30/03/2026, providencie o agendamento da substituição do componente anunciado, em uma revenda "KIA" de sua preferência, destacando a importância do pronto atendimento a esta convocação.

Os endereços e telefones de todas as Concessionárias estabelecidas em território nacional encontram-se disponibilizados no site www.kia.com.br ou através do telefone 0800 77 11011.

Insta ressaltar que os serviços a serem executados com a presente campanha de chamamento não implicará em custos a Vossa Senhoria, visto que as despesas para promover a substituição do componente anunciado serão suportadas pela fabricante coreana, KIA CORPORATION.

Salientamos que de acordo com o artigo 7º, da Portaria MJSP nº 618/2019, bem como do artigo 4º, da Portaria Conjunta nº 03/2019, será fornecido certificado de atendimento ao chamamento, com indicação do número da campanha, descrição do reparo, local, data, horário e duração do atendimento.

Finalmente, ressaltamos a importância do atendimento da presente campanha, em cumprimento ao comando contido no §4º, artigo 131 do Código de Trânsito Brasileiro, que assim dispõe: "*As informações referentes às campanhas de chamamento de consumidores para substituição ou reparo de veículo não atendidas no prazo de 1 (um) ano, contado da data de sua comunicação, deverão constar no Certificado de Licenciamento Anual*".

Sendo o que havia a informar, e confiando no pronto atendimento por parte de Vossa Senhoria, subscrevemos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

Recall fusível múltiplo Mohave, Optima, Sportage e Sorento

Consolidado para SENATRAN

Modelo	MMV	CAT	CHASSI	MODELO	REG	UF	Veículos atingidos/UF	Consumidores atingidos/UF				
MOHAVE	EX 3.0L VGT, EX 3.8L V6, EX 4.6L V8	01/69/09, 01/70/09, 02/74/09	A5050133 ao H5159919	MOHAVE	Centro-Oeste	DF	49	48				
				MOHAVE	Centro-Oeste	GO	80	76				
				MOHAVE	Centro-Oeste	MS	24	23				
				MOHAVE	Centro-Oeste	MT	22	21				
				MOHAVE	Nordeste	AL	13	13				
				MOHAVE	Nordeste	BA	51	49				
				MOHAVE	Nordeste	CE	25	25				
				MOHAVE	Nordeste	MA	40	38				
				MOHAVE	Nordeste	PB	12	11				
				MOHAVE	Nordeste	PE	34	34				
				MOHAVE	Nordeste	PI	9	9				
				MOHAVE	Nordeste	RN	25	23				
				MOHAVE	Nordeste	SE	25	21				
				MOHAVE	Norte	AC	4	4				
				MOHAVE	Norte	AM	19	19				
				MOHAVE	Norte	PA	48	44				
				MOHAVE	Norte	RO	4	4				
				MOHAVE	Norte	TO	32	29				
				MOHAVE	Sudeste	ES	52	48				
				MOHAVE	Sudeste	MG	112	108				
				MOHAVE	Sudeste	RJ	124	119				
				MOHAVE	Sudeste	SP	390	342				
				MOHAVE	Sul	PR	201	191				
				MOHAVE	Sul	RS	160	152				
				MOHAVE	Sul	SC	127	119				
				OPTIMA	EX 2.0 AT, EX 2.4 AT, EX2 2.0 AT	0042/11, 0043/11, 0544/14	B5000060 ao G5644297	OPTIMA	Centro-Oeste	DF	54	54
								OPTIMA	Centro-Oeste	GO	75	74
								OPTIMA	Centro-Oeste	MS	9	9
								OPTIMA	Centro-Oeste	MT	15	15
								OPTIMA	Nordeste	AL	15	14
								OPTIMA	Nordeste	BA	60	58
								OPTIMA	Nordeste	CE	19	19
OPTIMA	Nordeste	MA	29					28				
OPTIMA	Nordeste	PB	18					18				
OPTIMA	Nordeste	PE	39					38				
OPTIMA	Nordeste	PI	8					8				
OPTIMA	Nordeste	RN	11					11				
OPTIMA	Nordeste	SE	28					28				
OPTIMA	Norte	AC	9					9				
OPTIMA	Norte	AM	55					55				
OPTIMA	Norte	PA	53					51				
OPTIMA	Norte	RO	11					11				
OPTIMA	Norte	RR	1					1				
OPTIMA	Norte	TO	8					8				
OPTIMA	Sudeste	ES	79					76				
OPTIMA	Sudeste	MG	113					110				
OPTIMA	Sudeste	RJ	397					391				
OPTIMA	Sudeste	SP	560					521				
OPTIMA	Sul	PR	148					145				
OPTIMA	Sul	RS	132	130								
OPTIMA	Sul	SC	132	129								
SORENTO	EX2 2.4G15, EX2 2.4G17, EX2 3.5G17, EX2 3.5G27, IMP INDEP	1523/10, 1846/10, 2177/09, 2178/09	B5109000 ao F5582515	SORENTO	Centro-Oeste	DF	255	247				
				SORENTO	Centro-Oeste	GO	288	277				
				SORENTO	Centro-Oeste	MS	60	59				
				SORENTO	Centro-Oeste	MT	83	83				
				SORENTO	Imp Indep.	II	1	1				
				SORENTO	Nordeste	AL	79	77				
				SORENTO	Nordeste	AP	4	4				
				SORENTO	Nordeste	BA	273	251				
				SORENTO	Nordeste	CE	96	98				
				SORENTO	Nordeste	MA	122	117				
				SORENTO	Nordeste	PB	62	58				
				SORENTO	Nordeste	PE	242	231				
				SORENTO	Nordeste	PI	25	24				
				SORENTO	Nordeste	RN	110	103				
				SORENTO	Nordeste	SE	71	68				
				SORENTO	Norte	AC	30	30				
				SORENTO	Norte	AM	111	102				
				SORENTO	Norte	PA	220	216				
				SORENTO	Norte	RO	24	24				
				SORENTO	Norte	TO	25	24				
				SORENTO	Sudeste	ES	278	267				
				SORENTO	Sudeste	MG	635	605				
				SORENTO	Sudeste	RJ	1143	1108				
				SORENTO	Sudeste	SP	3064	2894				
				SORENTO	Sul	PR	857	808				
				SORENTO	Sul	RS	834	790				
				SORENTO	Sul	SC	522	490				
				SPORTAGE	EX 2.0 FF G3, EX 2.0 FF G4, EX3 2.0 G3, EX3 2.0 G4, EX3 2.0G1, EX3 2.4G1	1848/10, 1849/10, 1850/10, 2119/10, 3542/11, 3553/11	A7000199 ao E7548247	SPORTAGE	Centro-Oeste	DF	384	380
								SPORTAGE	Centro-Oeste	GO	445	439
								SPORTAGE	Centro-Oeste	MS	106	105
								SPORTAGE	Centro-Oeste	MT	134	130
								SPORTAGE	Nordeste	AL	151	148
SPORTAGE	Nordeste	AP	3					3				
SPORTAGE	Nordeste	BA	547					536				
SPORTAGE	Nordeste	CE	165					164				
SPORTAGE	Nordeste	MA	168					165				
SPORTAGE	Nordeste	PB	133					130				
SPORTAGE	Nordeste	PE	346					339				
SPORTAGE	Nordeste	PI	65					64				
SPORTAGE	Nordeste	RN	144					143				
SPORTAGE	Nordeste	SE	126					126				
SPORTAGE	Norte	AC	29					29				
SPORTAGE	Norte	AM	143					139				
SPORTAGE	Norte	PA	264					254				
SPORTAGE	Norte	RO	27					27				
SPORTAGE	Norte	RR	4					4				
SPORTAGE	Norte	TO	29					28				
SPORTAGE	Sudeste	ES	538					529				
SPORTAGE	Sudeste	MG	958					930				
SPORTAGE	Sudeste	RJ	1916					1893				
SPORTAGE	Sudeste	SP	5060					4865				
SPORTAGE	Sul	PR	1081					1060				
SPORTAGE	Sul	RS	1278					1257				
SPORTAGE	Sul	SC	897					876				
								28415	27390			

Imprimir em papel timbrado da revenda

CERTIFICADO DE ATENDIMENTO AO CHAMAMENTO (RECALL)

Campanha nº xxxxxxxxxxxxxx

Em cumprimento ao artigo 4º da Portaria Conjunta nº 03/2019 e artigo 7º da Portaria nº 618/2019, certificamos que no dia xxx de xxxxx de 20xxxx, às xxxxxx horas, o veículo KIA/XXXXX, ano de fabricação/modelo xxxx/xxxxx, chassi xxxxxxxxxxxxxx, placas xxxxx, Renavam xxxxxx, de propriedade de xxxxxxxxxxxx, foi submetido a reparos nas dependências da xxxxxxxx (nome da revenda), a fim de atender a campanha de chamamento (recall), iniciada em XX/01/2026, cujo reparo perdurou por xxxx minutos/horas.

A medida adotada no veículo suso mencionado, em cumprimento a campanha de chamamento, foi a substituição do fusível múltiplo da Unidade de Controle Eletrônico Hidráulico (HECU) que equipava originalmente o veículo, estando o reparo garantido pelo prazo de 90 (noventa) dias, nos termos do inciso II, artigo 26, do Código de Defesa do Consumidor.

Ressalte-se que os custos dos serviços executados com a presente campanha de chamamento, foram suportados pela fabricante coreana, KIA CORPORATION, portanto, sem qualquer ônus ao proprietário do veículo.

Finalmente, informamos que enviaremos a solicitação de garantia à KIA MOTORS DO BRASIL LTDA, a fim de que a mesma comunique o atendimento à campanha de chamamento, por parte do proprietário do veículo supramencionado, com consequente baixa junto ao sistema informatizado do SENATRAN.

(Local), xxxx de xxxx de 20xxxx

Nome da Revenda