

04.06.18
Fabiana Carneiro
Chefe de Gabinete
PROCON FORTALEZA
Mat: 107831-02

HYUNDAI

SCDH / PROCON FORTALEZA
PROTOCOLO
DATA: 30/05/18
HORA: 16:24
RECEBEDOR: [assinatura]

São Paulo, 21 de Maio de 2018.

DE / FROM:

Hyundai Motor Brasil Montadora de
Automóveis Ltda. ("HMB")

PARA / TO:

Ilmo. Sr.(a) Diretor(a) do
PROCON/CE.

REF.:

Envio de Relatório Periódico ao Departamento de Proteção de Defesa do Consumidor ("DPDC") do Ministério da Justiça – *Recall* dos veículos HB20, equipados com motor 1.6 e transmissão automática de 4 marchas, modelos 2013 a 2015, fabricados entre 16.8.2012 e 31.10.2015, de chassis não sequenciais 9BHBH51DBDP010003 a 9BHBH41DBFP533864

Ilmo. Sr.(a) Diretor(a),

A **HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS LTDA. ("HMB")**, com sede na Avenida Hyundai nº 777, Bairro Água Santa, Piracicaba/SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 10.394.422/0001-42, e em atendimento ao artigo 7º, inciso I, da Portaria nº 487 do Ministério da Justiça de 15.3.2012, de 15 de março de 2012, vem apresentar cópia do nono relatório periódico do recall dos veículos da marca HB20, equipados com motor 1.6 e transmissão automática de 4 marchas, modelos 2013 a 2015, fabricados entre 16.08.2012 e 31.10.2015, de chassis não sequenciais 9BHBH51DBDP010003 a 9BHBH41DBFP533864, protocolado perante o Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor no dia 18.05.2018. Permanecemos à inteira disposição de V. Sas. para prestar eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Respeitosamente,

Tacilio Alves da Silva
OAB/SP 290.688

[assinatura]
José Thiago C. Bonatto
OAB/SP 239.116

Maurício Lopes Tavares
OAB/SP 162.763

Hyundai Motor Brasil
Av. Hyundai 777, Água
Santa
Piracicaba, São Paulo
CEP 13413-900 - Brasil

T + 55 19 3373-
1000

www.hyundai.com.br

Ilmo. Sr. Dr. Gabriel Reis Carvalho, Coordenador Geral de Consultoria
Técnica e Sanções Administrativas do Departamento de Proteção e Defesa
do Consumidor da Secretaria Nacional do Consumidor do Ministério da
Justiça

MJ/SENACON

Às: 16:18 hs
Em: 18 / 05 / 2018
Ass: Damon Carter

Campanha de Chamamento nº. 08012.004270/2016-38

HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS LTDA. ("HMB"),
por seus advogados, nos autos do **processo de chamamento** em referência,
vem respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, em atenção ao disposto no
artigo 7º, inciso I, da Portaria nº 487 do Ministério da Justiça de 15.3.2012,
apresentar o **nono relatório periódico** de chamamento dos Veículos Hyundai
HB20, modelos 2013 a 2015, equipados com motor 1.6 e transmissão automática
de 4 marchas ("**Veículos**"), nos seguintes termos:

1. A HMB apresentou em 27.12.2016 a essa D. Autoridade o Comunicado da
realização de recall dos Veículos. Naquela oportunidade, a HMB informou que,
de acordo com o relatório de gerenciamento de produtos da HMB, foram
identificados 139.159 Veículos produzidos e comercializados a clientes finais
no Brasil.



2. Até o momento, a HMB já providenciou reparos em 87.897 desses Veículos. Ou seja, aproximadamente 63,16% do total de Veículos produzidos e comercializados a clientes finais no Brasil foram reparados.
3. Considerando esses 87.897 Veículos reparados, frise que: (i) em 847 Veículos houve a efetiva reposição da peça de cobertura plástica do indicador de marchas do Veículo; e (ii) em 87.050 houve a aplicação de silicone isolante para a vedação da placa de LED do indicador de marchas do Veículo.
4. Ademais, ressalta-se que, até o momento, a HMB efetuou reparos em 87.897 Veículos, que estavam distribuídas por 27 (vinte e sete) unidades da federação mais o Distrito:

Estados	Total de Veículos reparados	Estados	Total de Veículos reparados
AL	742	PE	3057
AM	753	PI	431
AP	169	PR	4179
BA	4639	RJ	6931
CE	2511	RN	900
DF	3025	RO	287
ES	2905	RS	4828
GO	2571	RR	24
MA	641	SC	4909
MG	5577	SE	749
MS	1674	SP	32220
MT	1350	TO	495
PA	1367	AC	233
PB	730		
Total: 87.897			



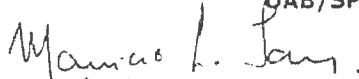
5. Diante do exposto, a HMB se coloca à disposição desse Departamento para prestar quaisquer outras informações necessárias relativas à campanha de chamamento ainda não concluída.

Termos em que,
Pede deferimento.

Brasília, 18 de Maio de 2018.

Tacilio Alves da Silva
OAB/SP 290.688

José Thiago C. Bonatto
OAB/SP 239.116


Maurício Lopes Tavares
OAB/SP 162.763

PROCURAÇÃO

HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS LTDA, empresa privada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 10.394.422/0001-42, com sua sede na Avenida Hyundai, nº 777, Bairro Água Santa, Piracicaba/SP, CEP 13.413-900, neste ato representado por seus procuradores, conforme procuração anexa, constituiu seus bastantes procuradores, os advogados:

JOSÉ THIAGO CAMARGO BONATTO – OAB/SP 239.116, inscrito no CPF nº 220.336.348-76;

TACILIO ALVES DA SILVA - OAB/SP 290.688, inscrito no CPF nº 327.498.198-22.

DIEGO ROBERTO ROSIQUE DE FREITAS – OAB/SP 372.844, inscrito no CPF nº 340.167.798-55;

DIONIZIA MARIA SOARES VIEIRA – OAB/SP 368.570, inscrita no CPF nº 307.881.408-41.

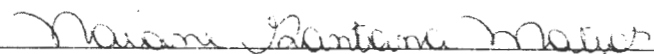
KARINA BIANCALANA – OAB/SP 332.233, inscrita no CPF/MF nº 326.835.818-74

MAURÍCIO LOPES TAVARES – OAB/SP 162.763, inscrito no CPF/MF nº 196.987.288-80

todos integrantes do escritório **Bonatto & Silva Advogados**, com escritório localizado na cidade de Campinas, SP, à Rua Irmã Serafina, n.º 863, conjunto 34, no centro de Campinas/SP, telefones (19) 2121-2969, (19) 9 9199-9207 e (19) 9 9137 8435.

PODERES CONFERIDOS: para o foro em geral com a cláusula "*ad-judicia*", em qualquer Juízo, Instância ou Tribunal, judicial ou administrativo, repartições públicas, podendo propor contra quem de direito as ações competentes, e defendê-la nas contrárias, seguindo uma e outras até decisão final, usando dos recursos legais e acompanhando-os, conferindo-lhes, ainda, poderes especiais para confessar, desistir, transigir, firmar preposição, compromissos ou acordos, receber e dar quitação, requerer falência, agindo em conjunto ou separadamente, exceto para receber intimações previstas no artigo 525, do CPC, na fase executória, podendo, ainda, substabelecer esta em outrem, com ou sem reservas de iguais poderes, dando tudo por bom, firme e valioso, especialmente para atuar na apresentação de cópia de Relatório Periódico de *recall* encaminhado ao DPDC (Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor), bem como de informação encaminhada ao PROCON.

Campinas, 13 de junho de 2017.


HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS LTDA

B S

www.bonattoesilva.adv.br

| Rua: Irmã Serafina, 863, conj. 34 – Campinas/SP |
(19) 2121-2969

1º TABELIÃO DE NOTAS
PIRACICABA - SP
COMARCA DE PIRACICABA - ESTADO DE SÃO PAULO
TABELIÃO JULIO CÉSAR BEZERRA RIZZI



*** Livro 1.524 – Páginas 017/018 – 2º Traslado ***

PROCURAÇÃO PÚBLICA	
Outorgante:	HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS LTDA.
Procuradores:	Eduardo Hiroshi Hirano e outros
Contrato Social:	Pasta 101, fls. 100/122; Pasta 108, fls. 22/31; Pasta 114, fls. 139/160
Poderes:	Especiais

Aos vinte e três dias do mês de março do ano de dois mil e dezessete (**23/03/2017**), nesta Cidade e Comarca de Piracicaba/SP, **compareci em diligência**, na Avenida Hyundai, nº 777, Bairro Água Santa, apresentando-se as partes entre si, justas e contratadas, as quais solicitaram a lavratura deste ato notarial:

OUTORGANTE

HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS LTDA., legalmente constituída, estabelecida a Avenida Hyundai, nº 777, Bairro Água Santa, Piracicaba-SP, CEP. 13.413-900, inscrita no CNPJ/MF nº **10.394.422/0001-42**, NIRE nº 35.222.719.540, com sua 27ª Alteração do Contrato Social consolidado datado de 25/04/2014, devidamente registrada e arquivada na Junta Comercial do Estado de São Paulo (JUCESP) sob nº 186.122/14-7, neste ato representada por seus representantes legais, Diretor Jurídico e Diretor de Recursos Humanos, respectivamente, o Sr. **YOUNGSIN KIM**, cidadão coreano, casado, executivo, portador do RNE nº V986612-O, CPF/MF nº 236.804.578-39 e o Sr. **JONGCHAN KWON**, coreano, casado, executivo portador do RNE nº V986606-J, CPF/MF nº 236.804.628-32, ambos com endereço comercial na Avenida Hyundai, 777, Bairro Água Santa, cidade de Piracicaba, Estado de São Paulo.

CAPACIDADE PARA A PRÁTICA DO ATO

Os representantes da empresa foram identificados e reconhecidos como os próprios por mim, conforme documentos apresentados no original e imediatamente devolvidos, do que lanço fê, inclusive quanto às suas **capacidades** para a celebração deste ato notarial, na forma abaixo.

SOLICITAÇÃO PARA A LAVRATURA DESTE ATO NOTARIAL

A outorgante acima qualificada, na forma indicada, solicitou-me a lavratura desta procuração, nomeando e constituindo os procuradores abaixo mencionados e qualificados, a saber:

PROCURADORES

1). **EDUARDO HIROSHI HIRANO**, brasileiro, casado, advogado, inscrito na OAB-SP nº 254.753 e CPF/MF sob nº 286.102.948-03; ---2). **GUSTAVO IERARDI GOULART**, brasileiro, solteiro, advogado, inscrito na OAB-SP nº 200.626 e CPF/MF sob nº 012.596.706-35; ---3). **BEATRIZ AFONSO**, brasileira, casada, advogada, inscrita na OAB-SP sob nº. 290.515, e CPF/MF sob o nº 324.971.928-55; ---4). **PRISCILLA MAGIONI SANTINI MUSSATTO**, brasileira, casada, advogada, inscrita na OAB-SP nº 305.078, e CPF/MF sob o nº 312.433.688-70; ---5). **PRISCILA MI SUN LEE**, brasileira, solteira, advogada, inscrita na OAB-SP nº 299.982, CPF/MF sob o nº 311.317.908-47; ---6). **BÁRBARA RAEI MOREIRA**, brasileira, solteira, advogada, inscrita na OAB-SP nº 282.506 e CPF/MF sob o nº 220.566.408-56; ---7). **HALANE PINHEIRO DO NASCIMENTO MENEGUETI**, brasileira, casada, advogada, inscrita na OAB-SP nº 337.428, e CPF/MF sob nº. 359.513.788-42; ---8). **NAIANE SANTANA MATIAS**, brasileira, solteira, advogada, inscrita na OAB-SP nº 389.431 e CPF/MF sob o nº 015.853.931-18; todos com endereço comercial na Avenida Hyundai, 777, Bairro Água Santa, CEP: 13413-900, cidade de

Página 1 de 2



RUA SÃO JOSE 514 - CENTRO
PIRACICABA SP CEP 13400-330
FONE: 19-25327100 FAX: 19-25327124



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
Estado de São Paulo

Piracicaba, Estado de São Paulo.

PODERES DELEGADOS

A quem confere poderes da cláusula "**Ad-Juditia et extra**", para representa-la amplamente judicial, em qualquer Juízo, Instância ou Tribunal, **e também representar a Outorgante extrajudicialmente**, em qualquer procedimento administrativo, e perante qualquer pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, repartições públicas, federais, estaduais ou municipais, podendo em defesa dos interesses da OUTORGANTE, tudo praticar e requerer, recorrer, propor, acompanhar, assinar, transigir, conciliar, desistir, substabelecer com reserva de iguais poderes, receber, dar recibo e quitação, nomear preposto, assim como praticar todo e qualquer ato necessário ao fiel cumprimento do presente mandato. **O presente mandato é válido por prazo indeterminado, exceto se revogado por uma das partes.**

CONCLUSÃO

E de como assim pedi-me que lhe lavrasse este mandato, o qual feito e lido em voz alta, foi achado conforme e, por isso, aceita, outorga e assina, tendo dispensado expressamente a presença e assinatura das testemunhas instrumentárias, nos termos do disposto nas Normas de Serviço da Corregedoria Geral da Justiça do Estado de São Paulo. MARGEM: Tabelião: R\$255,06. Estado: R\$72,48. IPESP: R\$37,36. Registro Civil: R\$13,42. Tribunal de Justiça: R\$13,50. Santa Casa: R\$2,56. ISS: R\$5,10. Ministério Público: R\$12,24. Total R\$415,72. Recibo nº 9365. Guia nº 57/2017. Eu, (a) Pedro Schmidt Neto), li em voz alta para as partes e coletei as assinaturas. Eu (a) Paulo José Cardoso, substituto do tabelião, digitei e providenciei a impressão. Eu (a) Júlio César Bezerra Rizzi, Tabelião Titular, conferi, achei conforme, dou fé e subscrevo encerrando o ato. (a.a.) Assinaram os presentes. Júlio César Bezerra Rizzi, tabelião titular. NADA MAIS. MARGEM PELO 2º TRASLADO: Tabelião: R\$36,35. Estado R\$10,33. IPESP: R\$5,33. Município: R\$0,72. Ministério Público: R\$1,74. Reg. Civil: R\$1,91. Tribunal de Justiça: R\$2,49. Santa Casa: R\$0,36. Total R\$ 59,23. Recibo nº 9365. Guia nº 57/2017. Folha de segurança: 07502602382976 52713-2. Eu, Paulo José Cardoso (Paulo José Cardoso), substituto do tabelião, digitei e providenciei a impressão, dou fé e a subscrevo.

Em test.º da verdade

Paulo José Cardoso
PAULO JOSÉ CARDOSO
Substituto do Tabelião

São Paulo, 29 de março de 2018.

Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON/CE

A/C Ilmo. Sr. Diretor de Fiscalização

Rua Major Facundo, nº 869 – Centro

Fortaleza/CE

CEP 60025-100

Ref: **Campanha de Chamamento (Recall) veículos - Santa Fé.**

Prezados senhores,

De acordo com a determinação contida nos parágrafos 1º e 2º do Artigo 10, da Lei 8.078/90 do Código de Defesa do Consumidor, e na Portaria MJ nº 487, de 15 de março de 2012, informamos que a CAO Montadora de Veículos Ltda., inscrita sob o CNPJ 03.471.344/0001-77, com sede na Rua Onze, S/N, DAIA, Anápolis – Estado de Goiás – GO, CEP 075133- 600, importadora e distribuidora oficial dos veículos Hyundai produzidos pela Hyundai Motor Company, - Coreia do Sul, com endereço eletrônico <https://hyundai-motor.com.br/pos-venda/recalls>, efetuará uma campanha de chamamento ("Recall") conforme informações abaixo:

1. Veículos envolvidos no Brasil: Hyundai Santa Fé (importado)

VEÍCULO	MODELO	Nº DE SÉRIE DO CHASSIS
<u>SANTA FÉ</u> Ano de Fabricação 2017 	3.3L	KMH5U81EDJU833775 A KMHSU81EDJU858451 (Não sequenciais devido ao fornecimento para inúmeros países conforme lista em anexo)

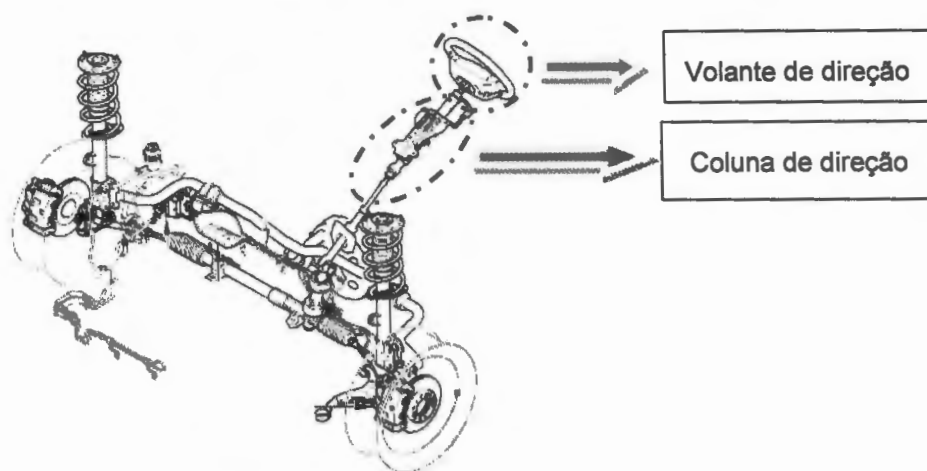
- O total de unidades envolvidas no Brasil é de **499 veículos**. Sendo que 151 estão no estoque da CAO Montadora de Veículos Ltda. e já foram inspecionados.



2. Informação técnica de esclarecimento:

Devido a uma possível falha no conjunto de direção (volante + coluna), onde o volante pode vir a quebrar e se separar da coluna de direção durante a condução do veículo, esta anomalia gera perda de controle do veículo aumentando o risco e acidentes.

A quebra ocorre na junção de ambas as peças (volante + coluna), sendo que a união desses dois componentes ocorre por travamento de rosca na coluna e porca móvel no volante da direção.



3. Modo de quando foi detectado:

Em 16 de março de 2018 a Hyundai Motor Company, fabricante do veículo, enviou uma comunicação via site Global com a intenção de realizar um chamamento/recall a respeito do modelo SANTA FÉ ano de fabricação 2017, com a informação de que o volante da direção, cujo número do lote de fabricação é o **170609H**, ou ainda, a **inexistência** deste número de lote, pode eventualmente, vir a soltar-se de seu ponto de fixação. Como resultado da apuração das informações verificou-se então que NÃO existem trocas, nem reclamações relacionadas a esta falha no Brasil. Reconhecendo a nossa responsabilidade, a CAO A Montadora de Veículos Ltda. iniciou uma investigação minuciosa a respeito do problema relatado.

Durante esta investigação observou-se que existe a possibilidade de uma possível falha de material no seu ponto de fixação. E isso pode gerar a quebra do componente e a perda de controle na condução do veículo.

4. Descrição pormenorizada do risco e suas implicações:

Caso o sistema venha a falhar, o condutor perderá o controle da direção do veículo, expondo assim, os ocupantes e terceiros a acidentes. A CAO A Montadora de Veículos Ltda. informa que



não houve, até o momento, registro de acidente, reclamação ou ação legal relacionado ao problema no mercado brasileiro.

É importante ressaltar que:

- A quebra não ocorre instantaneamente, o sistema apresenta sinais de estalos ao conduzir o veículo e folga no volante em manobras de estacionamento.

5. Quantidade de produtos sujeitos ao defeito:

A quantidade de veículos com possibilidade de apresentar o respectivo problema é de **499** unidades sendo, distribuídas nos Estados da Federação, da seguinte maneira:

DISTRIBUIÇÃO DE VEÍCULOS POR ESTADO

Estado (UF)	Veículos Afetados	(UF) Distribuição (%)
AL	2	0,40%
AM	1	0,20%
BA	1	0,20%
CE	4	0,80%
DF	4	0,80%
ES	1	0,20%
GO	6	1,20%
MG	12	2,40%
MS	1	0,20%
PA	1	0,20%
PE	2	0,40%
PI	2	0,40%
PR	17	3,41%
RJ	10	2,00%
RN	1	0,20%
RS	22	4,41%
SC	9	1,80%
SE	1	0,20%
SP	116	23,25%
Estoque	286	57,31%
Total Geral	499	100,00%

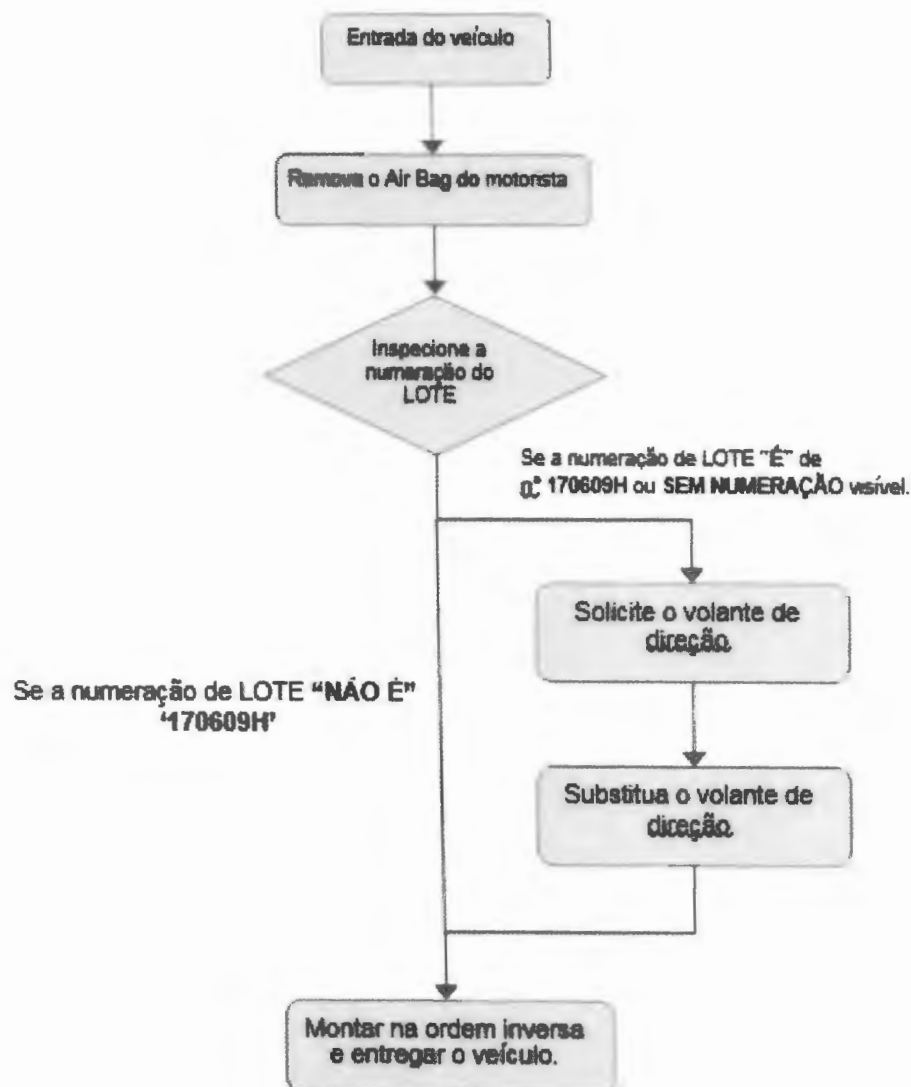


6. Indicação de providências adotadas e medidas propostas para resolver o defeito:

A CAO A Montadora de Veículos Ltda. realizará o chamamento para a solução definitiva do problema, onde o volante de direção com numeração de **Lote 170609H**, ou com a **inexistência** desta informação no corpo do componente, será substituído por item novo, produzidos em lotes diferentes do mencionado nesse documento, através das ações abaixo:

- Comunicado de alerta para os clientes, de acordo com a Regulamentação de Campanha de Chamamento em vigor.
- Preparação de literatura técnica para a rede de concessionárias autorizadas e oficinas credenciadas Hyundai Importados com o intuito de orientá-los sobre os serviços a serem executados.
- Contato junto aos clientes/proprietários para agendamento prévio e necessidade de comparecimento às oficinas credenciadas a partir da publicação oficial da campanha.
- CAO A Montadora de Veículos Ltda. possui peças em conformidade (fora do lote que apresenta a falha descrita) em seu estoque para realizar o atendimento de imediato.
- Caso seja necessário, a CAO A Montadora de Veículos Ltda. poderá disponibilizar veículos reservas para os clientes, pois entendemos que o veículo afetado não deve permanecer em uso até o efetivo reparo.

O serviço será executado conforme fluxo abaixo:



Após os procedimentos terem sido executados, o veículo será entregue ao proprietário em perfeitas condições de uso.



7. Medidas preventivas para evitar acidentes

Para evitar riscos de acidentes aos ocupantes do veículo e terceiros a CAO A Montadora de Veículos Ltda. fará o anúncio da campanha, solicitando que os clientes agendem e compareçam na rede de concessionárias autorizadas e oficinas credenciadas Hyundai Importados para que possam inspecionar e substituir o volante de direção, caso seja necessário.

8. Ações previstas para a campanha - Plano de mídia, conforme Art. 3º e 4º:

- 1) Veiculação da campanha em Jornais (**Anexo I**).
- 2) Veiculação da campanha em TV (**Anexo II**).
- 3) Veiculação da campanha em Rádio (**Anexo III**).
- 4) Envio de correspondência registrada aos proprietários, detalhando o problema e orientando-o quanto ao atendimento e a respectiva solução. (**Anexo VI**)
- 5) Envio de "press-release" sobre a convocação para jornais, revistas especializadas, "sites" automobilísticos, para ampliar a abrangência da comunicação (**Anexo V**).
- 6) Inserção do aviso da campanha em nosso portal corporativo (<https://hyundai-motor.com.br/pos-venda>), disponibilizando detalhes da campanha e uma sequência de "Perguntas e Respostas" para orientar e retirar possíveis dúvidas dos clientes (**Anexo X**).
- 7) Reagendamento dos clientes convocando-os para uma nova visita, caso seja necessário.
- 8) Inspeção / troca (se necessário), sem custo ao cliente, do componente envolvido.

9. Plano de atendimento, conforme Art. 4º e 5º:

- 1) Envio de correspondência registrada ao endereço do cliente, convocando-o para o serviço conforme artigo 4 e 5, Decreto nº 487/2012, solicitando ao proprietário que faça o agendamento na rede de concessionárias autorizadas e oficinas credenciadas Hyundai Importados (**Anexo VI**);
- 2) Informações por escrito à rede de concessionárias autorizadas e oficinas credenciadas Hyundai Importados, através de Boletim Técnico, instruindo a execução do reparo, nos veículos de sua região. (**Anexo XI**).
- 3) Fornecimento das peças para a rede de concessionárias autorizadas e oficinas credenciadas Hyundai Importados, para serem instaladas nos veículos.

A CAO A Montadora de Veículos Ltda. convocará os proprietários para entrarem em contato com a Central de Atendimento Hyundai através do telefone 0800-770-3355 para realizar o agendamento do serviço preventivo na rede de concessionárias autorizadas e oficinas credenciadas Hyundai Importados a partir de 02 de abril de 2018, quando estarão aptos a realizarem a inspeção, e, se necessário, a substituição da peça defeituosa. Toda a rede de concessionárias autorizadas e oficinas credenciadas Hyundai Importados estarão à disposição dos clientes, devidamente capacitadas, para executarem o serviço de acordo com o descrito nesta correspondência, sem ônus ou custos aos clientes.

- O tempo estimado para o atendimento descrito neste documento é de 30 (trinta) a 60 (sessenta) minutos.

10. Documentos complementares:

Anexo I: Comunicado que será veiculado nos jornais

Anexo II: Comunicado que será veiculado na TV

Anexo III: Comunicado que será veiculado no rádio

Anexo IV: Meios de comunicação (grade) e custos de veiculação.

Anexo V: "Press Release" para a imprensa

Anexo VI: Carta que será encaminhada ao cliente

Anexo VII: Relação da rede de concessionárias autorizadas e oficinas credenciadas Hyundai Importados

Anexo VIII: Relação total dos chassis dos veículos envolvidos.

Anexo IX: Distribuição da frota pelos Estados da Federação.

Anexo X: Cópia das "Perguntas e Respostas" que disponibilizaremos em nosso site para auxiliar nossos clientes a esclarecer dúvidas.

Anexo XI: Cópia do Boletim de Serviços instruindo a rede credenciada

Anexo XII: Comunicado Oficial do Fabricante.

Colocamo-nos a disposição para eventuais esclarecimentos que por ventura sejam necessários.

Atenciosamente,





Márcio dos Santos Pinto

Depto. Pós-Venda CAO A Montadora

marcio.santos@caoa.com.br



Larissa Bertoni

Depto. Jurídico CAO A Montadora

larissa.Bertoni@caoa.com.br

Cc: Procon/Denatran



COMUNICADO

A CAO A Montadora de Veículos Ltda., importadora e distribuidora oficial dos veículos Hyundai produzidos pela Hyundai Motor Company, está convocando os proprietários do veículo **Hyundai Santa Fe (ano/modelo 2017)**, identificados pelas datas de fabricação e pelos números de chassi não sequenciais conforme descrição abaixo, para entrarem em contato com a Rede de Concessionárias Credenciadas e Autorizadas Hyundai Importados e agendarem a inspeção e possível substituição do volante de direção. No total, estão envolvidas 499 unidades do Santa Fe.

A empresa alerta que devido a uma possível falha no conjunto de direção (composto por volante e coluna), o volante pode vir a quebrar e se separar da coluna de direção durante a condução do veículo, ocasionando a perda do controle e consequentemente aumentando, em circunstâncias extremas, o risco de acidentes. É importante ressaltar que a quebra não ocorre instantaneamente, o sistema apresenta sinais de estalos ao conduzir o veículo e folga no volante em manobras de estacionamento.

Solicitamos aos Proprietários do modelo que entrem em contato, a partir do dia 02 de abril de 2018, com a Concessionária Credenciada Hyundai Importados mais próxima, para efetuarem o agendamento da realização da inspeção do conjunto de direção e, se necessária, a substituição do volante de direção.

O serviço é gratuito e o tempo estimado para a inspeção e se necessária a substituição do componente descrito anteriormente é de, aproximadamente, 30 a 60 minutos.

VEÍCULO	MODELO	Nº DE SÉRIE DOS CHASSIS
<u>SANTA FE</u> Ano de Fabricação 2017 	3.3L	KMHSU81EDJU833775 A KMHSU81EDJU858451 (Não sequenciais)

Em caso de dúvidas, os Proprietários podem entrar em contato com a Central de Atendimento ao Cliente Hyundai, por meio do telefone 0800-770-3355 (ligação gratuita), pelo e-mail: atendimentoweb@caoamontadora.com.br ou pelo nosso site: <https://hyundai-motor.com.br/pos-venda/recalls>.

Com essa atitude, a Hyundai CAO A demonstra o profundo respeito que dedicam aos seus Consumidores, além de reiterar o compromisso de produzir e comercializar produtos com a mais alta confiabilidade e qualidade.

COMUNICADO

A CAO A Montadora de Veículos Ltda., importadora e distribuidora oficial dos veículos Hyundai produzidos pela Hyundai Motor Company, está convocando os proprietários do veículo **Hyundai Santa Fe (ano/modelo 2017)**, identificados pelas datas de fabricação e pelos números de chassi não sequenciais conforme descrição abaixo, para entrarem em contato com a Rede de Concessionárias Credenciadas e Autorizadas Hyundai Importados e agendarem a inspeção e possível substituição do volante de direção. No total, estão envolvidas 499 unidades do Santa Fe.

A empresa alerta que devido a uma possível falha no conjunto de direção (composto por volante e coluna), o volante pode vir a quebrar e se separar da coluna de direção durante a condução do veículo, ocasionando a perda do controle e consequentemente aumentando, em circunstâncias extremas, o risco de acidentes. É importante ressaltar que a quebra não ocorre instantaneamente, o sistema apresenta sinais de estalos ao conduzir o veículo e folga no volante em manobras de estacionamento.

Solicitamos aos Proprietários do modelo que entrem em contato, a partir do dia 02 de abril de 2018, com a Concessionária Credenciada Hyundai Importados mais próxima, para efetuarem o agendamento da realização da inspeção do conjunto de direção e, se necessária, a substituição do volante de direção.

O serviço é gratuito e o tempo estimado para a inspeção e se necessária a substituição do componente descrito anteriormente é de, aproximadamente, 30 a 60 minutos.

Em caso de dúvidas, os Proprietários podem entrar em contato com a Central de Atendimento ao Cliente Hyundai, por meio do telefone 0800-770-3355 (ligação gratuita), pelo e-mail: atendimentoweb@caoamontadora.com.br ou pelo nosso site: <https://hyundai-motor.com.br/pos-venda/recalls>.

Com essa atitude, a Hyundai CAO A demonstra o profundo respeito que dedicam aos seus Consumidores, além de reiterar o compromisso de produzir e comercializar produtos com a mais alta confiabilidade e qualidade.

VEÍCULO	MODELO	Nº DE SÉRIE DOS CHASSIS
<u>SANTA FE</u> Ano de Fabricação 2017 	3.3L	KMH SU81EDJU833775 A KMH SU81EDJU858451 (Não sequenciais)

COMUNICADO

A CAO A Montadora de Veículos Ltda., importadora e distribuidora oficial dos veículos Hyundai produzidos pela Hyundai Motor Company, está convocando os proprietários do veículo **Hyundai Santa Fe ano/modelo 2017**, com número de série de chassi de **KMHSU81EDJU833775 A KMHSU81EDJU858451** não sequenciais, para entrarem em contato com a Rede de Concessionárias Credenciadas e Autorizadas Hyundai Importados e agendarem a inspeção e possível substituição do volante de direção. No total, estão envolvidas 499 unidades do Santa Fe.

A empresa alerta que devido a uma possível falha no conjunto de direção (composto por volante e coluna), o volante pode vir a quebrar e se separar da coluna de direção durante a condução do veículo, ocasionando a perda do controle e consequentemente aumentando, em circunstâncias extremas, o risco de acidentes. É importante ressaltar que a quebra não ocorre instantaneamente, o sistema apresenta sinais de estalos ao conduzir o veículo e folga no volante em manobras de estacionamento.

Solicitamos aos Proprietários do modelo que entrem em contato, a partir do dia 02 de abril de 2018, com a Concessionária Credenciada Hyundai Importados mais próxima, para efetuarem o agendamento da realização da inspeção do conjunto de direção e, se necessária, a substituição do volante de direção.

O serviço é gratuito e o tempo estimado para a inspeção e se necessária a substituição do componente descrito anteriormente é de, aproximadamente, 30 a 60 minutos.

Em caso de dúvidas, os Proprietários podem entrar em contato com a Central de Atendimento ao Cliente Hyundai, por meio do telefone 0800-770-3355 (ligação gratuita), pelo e-mail: atendimentoweb@caoamontadora.com.br ou pelo nosso site: <https://hyundai-motor.com.br/pos-venda/recalls>.

Com essa atitude, a Hyundai CAO A demonstra o profundo respeito que dedicam aos seus Consumidores, além de reiterar o compromisso de produzir e comercializar produtos com a mais alta confiabilidade e qualidade.



ANEXO IV

Cliente
 Produto
 Praça

CAO A
 SANTA FÉ
 RECALL

MERCADO/ VEÍCULO	CADERNO	COLOCAÇÃO	FORMATO			CM X COL (R\$)	UNITÁRIO TABELA (R\$)	DESC. (%)	UNITÁRIO NEG. BRUTO (R\$)	UNITÁRIO NEG. LIQ (R\$)	ABRIL				TOTAL NEG. BRUTO (R\$)	TOTAL NEG. LÍQUIDO (R\$)
			COL	CM	TT						1	2	3	INS		
											D	S	T			
JORNAL	NOTICIÁRIO	INDET.	3	26	78	7.461	581.958	99,4%	3.703,21	2.962,57	1		1	3.703	R\$ 2.962,	
O ESTADO DE S. PAULO																
TV ABERTA	REDE TV NEWS			180"			942.960	75,0%	235.740,00	188.592,00		1	1	235.740	R\$ 188.592,	
REDE TV! - NET																
	JORNAL DA MANHÃ			180"			287.100	75,1%	71.545,32	57.236,26	1		1	71.545	R\$ 57.236,	
RÁDIO																
JOVEM PAN FM - NET																
TOTAL													3	310.988,53	248.790,	

CAOA CONVOCA OS PROPRIETÁRIOS DO MODELO HYUNDAI SANTA FE PARA INSPEÇÃO E POSSÍVEL SUBSTITUIÇÃO DO VOLANTE DE DIREÇÃO

São Paulo, 02 de abril de 2018 - A CAO A Montadora de Veículos Ltda., importadora e distribuidora oficial dos veículos Hyundai produzidos pela Hyundai Motor Company, está convocando os proprietários do veículo **Hyundai Santa Fe** (ano/modelo 2017), identificados pela data de fabricação e pelos números de chassi não sequenciais conforme descrição abaixo, para entrarem em contato com a Rede de Concessionárias Credenciadas e Autorizadas Hyundai Importados e agendarem a inspeção e possível substituição do volante de direção. No total, estão envolvidas 499 unidades do Santa Fe.

VEÍCULO	MODELO	Nº DE SÉRIE DOS CHASSIS
<u>SANTA FE</u> Ano de Fabricação 2017 	3.3L	KMHSU81EDJU833775 A KMHSU81EDJU858451 (Não sequenciais)

A empresa alerta que devido a uma possível falha no conjunto de direção (composto por volante e coluna), o volante pode vir a quebrar e se separar da coluna de direção durante a condução do veículo, ocasionando a perda do controle e consequentemente aumentando, em circunstâncias extremas, o

risco de acidentes. É importante ressaltar que a quebra não ocorre instantaneamente, o sistema apresenta sinais de estalos ao conduzir o veículo e folga no volante em manobras de estacionamento.

Solicitamos aos Proprietários do modelo que entrem em contato, **a partir de hoje (02 de abril de 2018)**, com a Concessionária Credenciada Hyundai Importados mais próxima, para efetuarem o agendamento da realização da inspeção do conjunto de direção e, se necessária, a substituição do volante de direção.

Em caso de dúvidas, os Clientes podem procurar a Central de Atendimento ao Cliente Hyundai, por meio do telefone 0800-770-3355 (ligação gratuita), pelo e-mail: atendimentoweb@caoamontadora.com.br ou pelo nosso site: <https://hyundai-motor.com.br/pos-venda/recalls>.

O serviço é gratuito e o tempo estimado para a inspeção e se necessária a substituição do componente descrito anteriormente é de, aproximadamente, 30 a 60 minutos.

Com essa atitude, a Hyundai CAO A demonstra o profundo respeito que dedica aos seus Consumidores, além de reiterar o compromisso de produzir e comercializar produtos com a mais alta confiabilidade e qualidade.

CAOA

Diretoria de Relações Institucionais e Comunicação com a Imprensa

Site: <http://caoa.com.br/imprensa> e-mail: imprensa@caoa.com.br

Déborah Encarnato - Gerente de Relações Institucionais e Comunicação com a Imprensa

Anderson Cavalcante | anderson.cavalcante@caoa.com.br

Gerson Almeida | gerson.almeida@caoa.com.br

Telefones: 11 5538-1206 / 11 5538-4928 / 11 5538-1118

CAOA

Fundada em 1979, a CAOA é referência no setor automotivo brasileiro. Atualmente, ela emprega cerca de 7 mil colaboradores e possui Concessionárias das marcas Ford, Hyundai e Subaru, além de ser importadora exclusiva das marcas Hyundai e Subaru no Brasil desde o fim da década de 90.

A CAOA também produz, em sua fábrica de Anápolis (GO), os utilitários esportivos Tucson, ix35 e New Tucson, além dos caminhões IIR e IID 80.

Em uma década de operação, a fábrica já recebeu R\$ 2,5 bilhões de investimentos totalmente próprio da CAOA. As linhas operam com processos de alta tecnologia que garantem elevados níveis de qualidade aos produtos brasileiros.

Entre outras áreas de atuação, a CAOA tem investido também nas áreas de Consórcios e em lojas exclusivas para veículos Seminovos.

Há 29 anos no mercado, o CAOA Consórcios se consolida como uma força no mercado de imóveis e automóveis ao operar um plano de expansão investindo em estrutura de atendimento e de crédito, mantendo planos atrativos e atendendo com presteza os consorciados, parceiros e toda rede de Concessionárias, Hyundai, Ford e Subaru. A CAOA conta, atualmente, com 130 Concessionárias, entre elas, 14 lojas exclusivas para venda de veículos Seminovos.

Responsável pelo reposicionamento da marca Hyundai no País, a CAOA consolidou significativos investimentos nas áreas de marketing e pós-venda, conquistando excelentes patamares de vendas e constante crescimento na participação de mercado. Como resultado desse trabalho, a CAOA atingiu em 2017, pela primeira vez, o topo das duas pesquisas realizadas pela consultoria J.D. Power, ratificando sua Qualidade no ato da Venda e nos serviços de Pós-Venda.

Saiba mais sobre o Grupo CAOA e seus produtos no site www.caoa.com.br.

RECALL

Santa Fe

VEÍCULO

CHASSI



SANTA FE

Ano de Fabricação 2017
Modelo: 3.3L

KMHSU81EDJU833775

até

KMHSU81EDJU858451

Não sequenciais

Caro cliente,

Identificamos a necessidade imediata de inspeção e se necessária, substituição do volante de direção do seu veículo, modelo Santa Fe, indicado pelos chassis (não sequenciais) acima.

ENTENDA A IMPORTÂNCIA

Devido a uma possível falha no conjunto de direção (volante + coluna), o volante poderá vir a quebrar e se separar da coluna de direção durante a condução do veículo, deixando os ocupantes e terceiros expostos a acidentes.

Atenção: A quebra não ocorre instantaneamente, o sistema apresenta sinais de estalos ao conduzir o veículo e folga no volante em manobras de estacionamento. A CAO A Montadora de Veículos Ltda. informa que não houve, até o momento, registro de acidentes ou ação legal relacionado a este problema no mercado brasileiro.

O QUE VOCÊ DEVE FAZER?

Convocamos todos os proprietários a agendar, a partir de **02 de abril de 2018**, diretamente em uma de nossas concessionárias autorizadas ou oficinas credenciadas Hyundai Importados, a realização desta inspeção e, se necessária, a substituição do volante de direção.

O tempo estimado para o atendimento descrito neste comunicado é de **30 a 60 minutos**.
É importante ressaltar que essa ação será **totalmente gratuita**.

Em caso de dúvida, entre em contato com nossa Central de Atendimento:

0800-770-3355 ou consulte hyundai-motor.com.br/pos-venda/recalls
Se preferir, encaminhe e-mail para: atendimentoweb@caoamontadora.com.br

Atenciosamente,
CAOA Montadora de Veículos Ltda.

Caso o veículo tenha sido vendido, favor entrar em contato com o SAC CAO A Montadora para informar os dados do novo proprietário.

Lista de concessionários e Postos de Serviços Hyundai (ANEXO VII)

Nº	Numero do Dealer	Nome Fantasia	Razão Social	UF	Cidade	Endereço	Nº	Complemento	Bairro	CEP	Telefone
1	DF03D	Smaff - Brasília	Smaff Import Veículos LTDA	DF	Brasília	SIA TR 01	S/N	LOTES 50,60,70,80 E 90	Guará	71.200-220	(61)3329-7037
2	DF04T	CRT Saga - Brasília	Saga Sociedade Anônima Goias de Automoveis	DF	Brasília	ST SGCV Sul Lote 4	S/N	4 E 4A	Guará	71.215-540	(61) 3403-1425
3	GO04T	Saga - Anápolis	Saga Korea Comercio de Veiculos, Pecas e Servicos LTDA	GO	Anapolis	Avenida Brasil Sul	S/N	Quadra 22 Lote 41 a 44	Setor Jamil Miguel	75.123-390	(62) 3902-2121
4	GO09D	Nisa - Aparecida Goiânia	Nisa Comercial de Veículos Automotores Ltda	GO	Aparecida de Goiânia	Rua Mandu	S/N	Quadra 01 Lote 19-20	Vila Brasília	74.911-800	(62) 3088-3030
5	GO04D	Saga - Goiânia	Saga S/A Goiás de Automóveis	GO	Goiânia	Avenida T-9	1.423	QD 93 Lt 03 e Loja 01	Setor Bueno	74.215-020	(62) 3254-5200
6	GO05T	Urca - Itumbiara Oficina	Urca Motors Automóveis Ltda	GO	Itumbiara	R. Benjamin Constant	478		Centro	75.503-050	(64) 3404-1222
7	GO07T	Nasa - São Luís dos Montes Belos	Nasa Motors Ltda	GO	São Luís dos Montes Belos	Rodovia GO 060	2.300	Km 120 esquina, Setor Trevo	São José	76.100-000	(64) 3671-9200
8	MT02T	Cometa - Rondonópolis	Cometa Sinop Comercio de Veiculos LTDA	MT	Rondonópolis	R. Dom Bosco	49		Jardim Guanabara I	78.710-160	(66) 3423-2000
9	MT07D	Cometa - Sinop	Cometa Sinop Comércio de Veículos Ltda	MT	Sinop	Rua Colonizador Enio Pepino	1.093		Setor Industrial Sul	78.557-477	(66) 3211-5000
10	GO06T	Urca - Rio Verde Oficina	Urca Motors Automóveis Ltda	GO	Rio Verde	R. Marcha para o Oeste	1.345	Lote A	Setor Alvorada	75.905-701	(64) 3621-1025
11	MT01T	Saga - Várzea Grande	Saga Seul Comércio de Veículos, Pecas e Servicos Ltda	MT	Varzea Grande	Avenida da FEB	1.647		Manga	78.115-805	(65) 3688-7777
12	AL03D	Cycosa - Maceió	Cycosa Caminhões Ltda	AL	Maceio	Av. Durval de Goes Monteiro	5.345		Tabuleiro dos Martins	57.061-000	(82) 2126-8888
13	BA02T	GTS - Barreiras	GTS Motors Comercio de Veiculos LTDA	BA	Barreiras	Avenida Ahylon Macedo	1.331		Boa Vista	47.806-180	(77) 3613-5300
14	CA44T	Hyundai CAO A - Lauro de Freitas - Oficina	CAOA Motor do Brasil Ltda	BA	Lauro de Freitas	Rua Luiz Antonio Nogueira	65		Caji	42.700-000	(71) 3032-2350
15	BA05D	Aikon - Vitória da Conquista	Aikon Veículos Ltda	BA	Vitoria da Conquista	Avenida Presidente Dutra	2.399		Brasil	45.051-030	(77) 2101-5900
16	BA03T	Hi-Car - Teixeira de Freitas	Hi-Car Automotor Ltda	BA	Teixeira de Freitas	Av. Presidente Getúlio Vargas	1.525		Monte Castelo	45.990-090	(73) 3263-9474
17	CA59T	HMB CAO A - Santos Dumont	CAOA Motor do Brasil Ltda	CE	Fortaleza	AV. Santos Dumont	6.701		Papicu	60175-053	(85) 4042-0900
18	CE04D	Saint Land - Juazeiro do Norte	Saint Land Motors Comércio de Veiculos Ltda	CE	Juazeiro do Norte	Avenida Padre Cicero	3.996		São José	63.041-140	(88) 3571-6212
19	MA02T	Ecodrive - Imperatriz	Ecodrive Auto Center LTDA - EPP	MA	Imperatriz	Rodovia BR - 010	1.340		Bacuri	65.916-205	(99) 3321-2920
20	MA03T	Gran Premier - São Luís Oficina	Gran Premier Veículos Ltda	MA	São Luís	Avenida dos Holandeses	5	Quadra 4	Calhau	65.071-380	(98) 3313-3400
21	CA46T	Hyundai CAO A - Campina Grande - Oficina	CAOA Motor do Brasil Ltda	PB	Campina Grande	Avenida Severino Bezerra Cabral	230	Setor 2	José Pinheiro	58.410-185	(83) 3182-1000
22	PE01T	Autorac - Caruaru	Autorac Veículos Ltda	PE	Caruaru	Avenida Agamenon Magalhães	855		Maurício de Nassau	55.014-000	(81) 3101-1731
23	PE06D	Autorac - Petrolina	Autorac Veículos Ltda	PE	Petrolina	Avenida Coronel Clementino Coelho	1.352		Palhinhas	56.308-210	(87) 3863-1038
24	CA27T	Hyundai CAO A - Imbiriéira Oficina	CAOA Motor do Brasil Ltda	PE	Recife	Avenida Mal. Mascarenhas de Moraes	1.920		Imbiriéira	51.170-000	(81) 3015-5000
25	RN01T	Saint Land - Mossoró	Saint Land Motors Comércio de Veículos Ltda	RN	Mossoró	Av. Presinte Dutra	868		Ilha de Santa Luiza	59.631-000	(84) 3316-6751
26	RN02D	Orient - Parnamirim	Orient Distribuidora de Veículos e Peças Ltda	RN	Parnamirim	Rodovia BR 101	S/N	Lts495/496	Nova Parnamirim	59.150-010	(84) 3208-7990
27	SE03D	Sevel - Aracaju	Sevel Veículos Ltda	SE	Aracaju	Rua Basílio Rocha	38		Getúlio Vargas	49.055-110	(79) 3198-1500
28	AC01T	Ulsan - Rio Branco	Ulsan Comercio de Veiculos Ltda	AC	Rio Branco	Rodovia BR 364	4.260		Corrente	69.902-260	(68) 3212-1044
29	AP01T	Auto Center - Macapá	Anderson Braga e Cia Ltda. ME	AP	Macapá	Av. Raimundo Álvares da Costa	1.368		Santa Rita	68901-256	(96) 99112-1760
30	CA24T	Hyundai CAO A - Umarizal - Oficina	CAOA Motor do Brasil Ltda	PA	Belém	Avenida Senador Lemos	235		Umarizal	66050000	(91) 3344-8464
31	-	Hyundai CAO A - Belém	Hyundai CAO A do Brasil LTDA	PA	Belém	R. da Municipalidade	486		Reduto	66.053-180	(91) 3323-4000
32	PA01T	Privilege - Marabá	Nacional Nova Maraba Distribuidora de Veiculos LTDA	PA	Marabá	Quadra Especial (fl.30)	s/n	Lote 28	Nova Marabá	68.507-760	(94) 3312-3000
33	RO02D	Cometa - Ji Paraná	Cometa Ji Paraná Comércio de Veículos Ltda	RO	Ji-Parana	Avenida Marechal Rondon	1.400		Centro	76.900-100	(69) 3421-2000
34	RR01D	Koryo - Boa Vista	Koryo Automóveis Ltda	RR	Boa Vista	Avenida Venezuela	178		São Vicente	69.309-690	(95) 3198-0440
35	TO03D	Disbrava - Palmas	Distribuidora de Veiculos Norte Ltda	TO	Palmas	Avenida 202 Sul LO 05 Lote 01	S/N	CONJ 02	Plano Diretor Sul	77.020-070	(63) 3221-2506
36	TO04T	Jcar - Palmas	A. R. de Oliveira Junior e Cia Ltda - ME	TO	Palmas	Avenida 712 Sul 6	S/N	Qd. 05 Lt. 29	Plano Diretor Sul	77.022-434	(63) 3214-3800
37	RO01T	Saga - Porto Velho - Oficina	Saga Asia Comercio de Veiculos, Pecas e Servicos LTDA	RO	Porto Velho	Rua da Beira	7.300		Jardim Eldorado	76.811-760	(69) 3219-7050

38	ES04D	Prime - Cachoeiro	Prime Cachoeiro Veículos Ltda	ES	Cachoeiro de Itapemirim	Avenida Jones dos Santos Neves	272		São Francisco de Assis	29.317-424	(28) 2102-2000
39	ES02T	Prime - Linhares Oficina	Prime Cachoeiro Veículos Ltda	ES	Linhares	Avenida Prefeito Samuel Batista Cruz	2.159		Centro	29900-119	(27) 3203-5002
40	ES06D	Prime - Serra	Via Brasil Automóveis Ltda	ES	Serra	Rodovia BR 101 Norte	2.256	Qd 14 L 23-28	São Geraldo	29.163-387	(27) 3203-5003
41	ES03T	Prime - Vila Velha Oficina	Prime Vila Velha Veículos Ltda	ES	Vila Velha	Rod. Do Sol	1.555		Lote 06/07/08; QD 30	29.102-023	(27) 3203-5001
42	MG24D	Toksu - Barbacena	Toksu Comércio de Veículos Ltda	MG	Barbacena	Avenida Governador Bias Fortes	1.434		Pontilhão	36.204-168	(32) 3339-6300
43	CA45T	Hyundai CAOA - Cristiano Machado - Oficina	CAOA Motor do Brasil Ltda	MG	Belo Horizonte	Avenida Cristiano Machado	2.020	Loja 2	Cidade Nova	31.170-800	(31) 3115-4000
44	MG28D	Pacific - Belo Horizonte	Pacific Motors Comércio de Veículos Ltda	MG	Belo Horizonte	Rodovia BR-356	450		Sion	30.320-055	(31) 3281-0009
45	MG26D	Absolute Way - Divinópolis	Absolute Way Motors Comércio de Veículos Ltda	MG	Divinópolis	Rua Servidor Municipal	250		Bom Pastor	35.500-132	(37) 3213-1000
46	MG19D	Vital - Governador Valadares Oficina	Vital Comércio de Veículos Ltda	MG	Governador Valadares	Rua Israel Pinheiro	2.180		Centro	35.010-130	(33) 3203-0600
47	MG18D	Vital - Ipatinga	Vital Comércio de Veículos Ltda	MG	Ipatinga	Rua dos Caetés	30		Iguaçu	35.162-038	(31) 3801-6100
48	MG27D	Toksu - Juiz de Fora	Toksu Comércio de Veículos Ltda	MG	Juiz de Fora	Avenida Brasil	5.991		Mariano Procópio	36.080-060	(32) 2102-2800
49	MG09D	Miranda - Montes Claros	Miranda Veículos e Peças Ltda	MG	Montes Claros	Avenida Dulce Sarmento	530		Alto São João	39.400-318	(38) 3229-5500
50	MG07T	Rio Grande - Passos	Rio Grande Motors LTDA	MG	Passos	Rod. MG-050	640		Serra das Brisas	37.901-300	(32) 3521-3200
51	MG06T	Soma - Poços de Caldas	Soma Comercial Automotiva LTDA	MG	Pocos de Caldas	Av. Mansur Frayha	353		Jardim Elizabete	37.704-355	(35) 3729-4050
52	MG12T	Toksu - Pouso Alegre	Toksu Comércio de Veículos Ltda	MG	Pouso Alegre	Avenida Pinto Cobra	410		Vila Mariana	37.550-000	(35) 3429-5000
53	MG17D	Mazam - Sete Lagoas	Motors Comércio de Veículos e Peças Ltda	MG	Sete Lagoas	Avenida Raquel Teixeira Viana	959		Canaan	35.700-293	(31) 2107-1700
54	MG21D	Nagoya - Uba	Concessionária Nagoya Motos e Veículos Ltda	MG	Uba	Avenida Comendador Jacinto Soares de Souza Lima	1.762		Centro	36.500-000	(32) 3531-2951
55	MG05T	Urca - Uberaba Oficina	Urca Motors Veículos Ltda	MG	Uberaba	Avenida Guilherme Ferreira	2.522		São Benedito	38.022-200	(34) 3331-2100
56	MG07D	Urca - Uberlândia Oficina	Urca Motors Automóveis Ltda	MG	Uberlândia	Avenida João Naves de Ávila	4.205		Santa Mônica	38.408-288	(34) 3291-2900
57	RJ19D	AMX - Itaboraí	AMX Comércio e Serviços de Automotores Ltda	RJ	Itaboraí	Rodovia BR 101	S/N	KM 297,9	Manilha	24.800-000	(21) 3638-5552
58	RJ12T	Graffiti - Itaperuna	graffiti Veículos Ltda	RJ	Itaperuna	R. Coronel Jose Bastos	720		Aeroporto	28.300-00	(22) 3823-7679
59	CA29T	Hyundai CAOA - Niterói - Oficina	CAOA Motor do Brasil Ltda	RJ	Niterói	Avenida Janser de Mello	395		Centro	24.030-220	(21) 3177-7350
60	RJ15T	Leauto - Nova Iguaçu	Leauto Rio Han Veículos Ltda	RJ	Nova Iguaçu	Rod. Pres. Dutra	12.900	Com entrada supl. Rua João XXIII 135 Lote 49 51 Fundos Rua Lateral 12884 Rua Araucária 53 Lote 46 Qd. A	Jardim Tropical	26.015-005	(21) 3299-3299
61	RJ14T	Mecânica Fusão - Petrópolis	Mecânica Fusão LTDA	RJ	Petrópolis	Rua Saldanha Marinho	46		Duas Pontes	25.640-233	(24) 2246-0862
62	CA28T	Hyundai CAOA - Barra - Oficina	CAOA Motor do Brasil Ltda	RJ	Rio de Janeiro	Avenida das Américas	12.100		Barra da Tijuca	22.790-702	(21) 3572-9250
63	CA41T	Hyundai CAOA - Botafogo - Oficina	CAOA Motor do Brasil Ltda	RJ	Rio de Janeiro	Rua Arnaldo Quintela	63		Botafogo	22.280-070	(21) 3539-5700
64	CA54T	Hyundai CAOA - Intendente Magalhães - Oficina	Caça Motor do Brasil Ltda.	RJ	Rio de Janeiro	Est. Intendente Magalhães	296	302	Madureira	21.341-332	(21) 3282-1000
65	RJ13T	Frank - Teresopolis	Frank Auto Mecânica LTDA	RJ	Teresópolis	Rua Cecília Meirelles	58		Santa Cecília	25.958-520	(21) 3641-3682
66	SP29T	Andreta - Americana	Andreta II Comercio de Veículos LTDA	SP	Americana	Av. Nossa Senhora de Fatima	2.479		Vila Isabel	13.478-540	(19) 3478-8120
67	CA17T	Hyundai CAOA - Araçatuba - Oficina	CAOA Motor do Brasil Ltda	SP	Araçatuba	Avenida Brasília	1.440		Vila Santa Maria	16.015-645	(18) 2103-1000
68	SP23T	New - Araraquara	New Veículos e Peças LTDA	SP	Araraquara	Av. Padre José de Anchieta	1.481		Jardim Higienópolis	14.807-249	(16) 2108-2800
69	SP24T	Destaque - Atibaia	Destaque Seul Distribuidora de Veículos LTDA	SP	Atibaia	Rua Alfredo André	815		Jardim Brasil	12.940-130	(11) 4414-7400
70	SP21T	Destaque - Bragança Paulista	Destaque Seul Distribuidora de Veículos LTDA	SP	Bragança Paulista	Avenida dos Imigrantes	1.227		Centro	12.902-000	(11) 4481-8080
71	CA18T	CAOA - Campinas - Oficina	CAOA Motor do Brasil Ltda	SP	Campinas	Avenida Benedito Campos	385		Jardim do Trevo	13.030-100	(19) 3272-2001
72	CA60T	Hyundai CAOA - Campinas Oficina	Hyundai CAOA Brasil Ltda	SP	Campinas	Rua Primeiro de Março	370		Jd. Nossa Senhora Aux.	13.075-250	(19) 3205-6040
73	SP28T	Destaque - Caraguatatuba	Destaque Seul Distribuidora de Veículos LTDA	SP	Caraguatatuba	Avenida Presidente Campos Salles	1.777		Jaraguá/inho	11.675-000	(12) 3886-3910
74	SP26T	New - Franca	New Veículos e Peças LTDA	SP	Franca	Avenida Champagnet	2.338		Jardim Veneza	14.403-050	(16) 2104-1400
75	SP25T	Andreta - Indaiatuba	Andreta II Comercio de Veículos LTDA	SP	Indaiatuba	Avenida Ario Barnabe	202		Morada do Sol	13.346-400	(19) 3825-3773
76	CA39T	Hyundai CAOA - Itu - Oficina	CAOA Motor do Brasil Ltda	SP	Itu	Rua João Paulo VI	S/N	Lote 57 - 64	Jardim Paineiras	13.302-000	(11) 4022-9777

77	SP30T	Caminho - Limeira	H - Caminho Automoveis Ltda	SP	Limeira	Via Antonio Cruanes Filho	4.500		Sítio São Jose	13.480-970	(19) 3429-5320
78	CA53T	HMB CAO - Marília 2	CAOA Motor do Brasil Ltda	SP	Marília	Av. Tiradentes	1.231		Fragata	17.519-000	(14) 3402-2169
79	SP16T	Nobre - Mogi das Cruzes - Oficina	Nobre Distribuidora de Veiculos e Peças Ltda	SP	Mogi das Cruzes	Avenida Francisco Ferreira Lopes	335		Vila Cidinha	08.735-200	(11) 4723-7300
80	SP17T	Hymax - Mogi-Guaçu	HYMAX DISTRIBUIDORAS DE VEICULOS LTDA	SP	Mogi Guaçu	AV. BRASIL	4.615		JARDIM SERRA DOURADA	13.844-210	(19) 3851-5043
81	CA38T	Hyundai CAO - Presidente Prudente - Oficina	CAOA Motor do Brasil Ltda	SP	Presidente Prudente	Avenida Manuel Goulart	3.840		Jardim das Rosas	19.060-000	(18) 3904-8900
82	CA50T	Hyundai CAO - Praia Grande - Oficina	CAOA Motor do Brasil LTDA	SP	Praia Grande	Avenida Presidente Kennedy	2.960		Aviação	11.702-480	(13) 3348-4242
83	SP04T	PWR - Ribeirão Preto	PWR Peça e Serviços (Oficina)	SP	Ribeirão Preto	Avenida Independência	2.600		Alto da Boa Vista	14.025-230	(16) 3941-1552
84	CA30T	Hyundai CAO - Santo André - Oficina	CAOA Motor do Brasil Ltda	SP	Santo Andre	Avenida Dom Pedro II	1.805		Campestr e	09.080-111	(11) 4428-4428
85	CA49T	Hyundai CAO - Santos - Oficina	CAOA Motor do Brasil Ltda.	SP	Santos	Av. Conselheiro Nebias	650		Vila Matias	11.060-000	(13) 3223-2281
86	CA31T	Hyundai CAO - SBC - Oficina	CAOA Motor do Brasil Ltda	SP	São Bernardo do Campo	Avenida Pereira Barreto	1.379		Baeta Neves	09.751-000	(11) 4122-8230
87	CA21T	Hyundai CAO - São Carlos - Oficina	CAOA Motor do Brasil Ltda	SP	São Carlos	Avenida Getulio Vargas	1.349		Lutfala	13.570-672	(16) 2107-0707
88	SP19T	Soma - São João da Boa Vista	Soma Comercial Automotiva Ltda	SP	São João da Boa Vista	Av. Brasília	1.556		Vila Zaneti	13.870-590	(19) 3633-5099
89	SP01T	Gil Car	Gilberto Freire da Silva & Cia	SP	São José dos Campos	Rua Gurupi	250		Vila São Bento	12.231-600	(12) 3922-9069
90	CA32T	Hyundai CAO - S.J dos Campos - Oficina	CAOA Motor do Brasil Ltda	SP	São José dos Campos	Avenida Engenheiro Francisco Jose Longo	201		Jardim São Dimas	12.245-001	(12) 3904-0620
91	CA48T	Hyundai CAO - Imarés	Hyundai CAO do Brasil	SP	São Paulo	Avenida dos imarés	923		indinápolis	04.085-002	(11) 3386-9900
92	CA34T	Hyundai CAO - Caetano Alvares - Oficina	CAOA Motor do Brasil Ltda	SP	São Paulo	Avenida Engenheiro Caetano Alvares	3.891		Imirim	02.413-000	(11) 2344-2800
93	CA47T	Hyundai CAO - Consolação - Oficina	CAOA Motor do Brasil Ltda	SP	São Paulo	Rua da Consolação	1.787		Cerqueira Cesar	01.301-100	11) 3123-0530
94	CA35T	Hyundai CAO - Ermano Marchetti - Oficina	CAOA Motor do Brasil Ltda	SP	São Paulo	Avenida Ermano Marchetti	596		Agua Branca	05.038-000	(11) 3616-3000
95	CA36T	Hyundai CAO - Santana - Oficina	CAOA Motor do Brasil Ltda	SP	São Paulo	Avenida Gal. Pedro Leon Schneider	59		Santana	02.012-110	(11) 2348-4700
96	CA23T	Hyundai CAO - Anhaia Melo - Oficina	CAOA Motor do Brasil Ltda	SP	São Paulo	Avenida Professor Luiz Inacio de Anhaia Melo	2.560		Vila Prudente	03.154-100	(11) 2116-1910
97	CA26T	Hyundai CAO - Ipiranga - Oficina	CAOA Motor do Brasil Ltda	SP	São Paulo	Avenida Dr. Ricardo Jafet	1.209		Ipiranga	04.260-020	(11) 2271-0765
98	CA52T	Hyundai CAO - Nações Unidas - Oficina	CAOA Motor do Brasil Ltda	SP	São Paulo	Avenida das Nações Unidas	23.293		Campo Grande	04.795-100	(11) 5698-3850
99	C108D	Hyundai CAO - Monte Alegre - Oficina	Hyundai CAO do Brasil LTDA	SP	Sumare	Avenida Hilda Costa Prado	85		Chácara Monte Alegre	13.170-000	(19) 3854-9191
100	CA22T	Hyundai CAO - Taubaté - Oficina	CAOA Motor do Brasil Ltda	SP	Taubaté	Avenida Charles Schneider	2.039		Barranco	12.040-000	(12) 3634-6750
101	PR04D	Sevec - Curitiba	Sevec Veículos Ltda	PR	Curitiba	Rua Francisco Parolin	218		Parolin	80.220-360	(41) 3213-6060
102	CA55T	Hyundai CAO - Novo Mundo - Oficina	CAOA Motor do Brasil Ltda	PR	Curitiba	Rua Antonio Gasparin	5.489		Novo Mundo	81050-210	(41) 3316-0100
103	CA57T	Hyundai CAO - Alto da XV - Oficina	CAOA Motor do Brasil Ltda	PR	Curitiba	Rua Itupava	910		Alto da Rua XV	80045-330	(41) 3091-2000
104	PR03T	Zendai - Foz do Iguaçu	Zendai Veiculos LTDA	PR	Foz do Iguaçu	Avenida Costa Silva	1.065		São Francisco	85.863-000	(45) 3520-9700
105	PR11D	Santa Fe - Francisco Beltrão	Santa Fe Comercio de Veiculos S/A	PR	Francisco Beltrão	Rua Antonina	475		Centro	85.605-620	(46) 3055-5999
106	PR08T	Bari - Guarapuava	Bari Veiculos Ltda	PR	Guarapuava	Av. Manoel Ribas	2.898		Conradinho	85.055-010	(42) 3036-8800
107	PR05D	Lovat - Londrina	Lovat Veículos Ltda	PR	Londrina	Avenida Tiradentes	2.525		Rodocentro	86.071-000	(43) 3024-2211
108	PR09D	Lovat - Maringá	Lovat Veículos Ltda	PR	Maringá	Avenida Colombo	4.244		Zona 7	87.030-120	(44) 3026-2526
109	PR07T	Bari - Ponta Grossa	Bari Veiculos Ltda	PR	Ponta Grossa	Avenida Dom Pedro II	270		Nova Russia	84053-000	(42) 3229-2928
110	CA56T	Hyundai CAO - São José dos Pinhais - Oficina	CAOA Motor do Brasil Ltda	PR	São José dos Pinhais	Avenida das Torres	1.773		São Cristóvão	83040-300	(41) 3081-1850
111	PR06T	Santa Fe - Pato Branco	Santa FE Comercio de Veiculos S/A	PR	Indaítuba	Avenida Tupi	631		Bortot	85.504-000	(46) 3225-8500
112	PR04T	Zendai - Toledo	Zendai Veiculos LTDA	PR	Toledo	Avenida Porigot de Souza	4.015		Jardim Santa Maria	85.903-170	(45) 3378-4500
113	CA43T	Hyundai CAO - Caxias do Sul - Oficina	CAOA Motor do Brasil Ltda	RS	Caxias do Sul	Avenida Ruben Bento Alves	2.353		São José	95.041-410	(54) 3021-3003
114	CA44D	Hyundai CAO - Boqueirão	Hyundai CAO do Brasil	RS	Passo Fundo	Avenida Brasil Oeste	20		Boqueirão	99.025-004	(54) 3046-9600
115	RS06T	Gala - Pelotas	Gala Comercio de Veiculos LTDA	RS	Pelotas	Av. Senador Salgado Filho	260		Tres Vendas	96.055-740	(53) 3026-7000
116	RS07T	Carhouse - Lajeado	House Parts Com. De Peças e Veiculos Ltda	RS	Lajeado	Rod. Est. BR 386	1.859	KM 346	São Cristóvão	95.913-176	(51) 3709-1233
117	RS08T	Carhouse - Santa Cruz do Sul	House Parts Com. De Peças e Veiculos Ltda	RS	Santa Cruz do Sul	Rod. Est. BR 471	5/N	KM 123,4	Varzea	96.800-000	(51) 2107-8888
118	SC06T	Bari-Balneário Camboriú	Bari Veiculos LTDA	SC	Balneário Camboriú	Rua 1500	1.995		Centro	88.330-528	(47) 3047-8100

119	SC16D	Geração - Brusque	LS Comércio de Automóveis Ltda	SC	Brusque	Avenida Otto Renault	135		Centro	88.350-210	(47) 3044-8108
120	SC12T	Cordial - Caçador	Chinhan Automoveis LTDA	SC	Caçador	Avenida Santa Catarina	391		Centro	89.500-000	(49) 3567-3300
121	CA58T	Hyundai CAOA - Florianópolis - Oficina	CAOA Motor do Brasil Ltda	SC	Florianópolis	Avenida Marinheiro Max Schramm	3.656		Jardim Atlântico	88.095-000	(48) 3037-8600
122	SC13T	Bari - Itajaí Oficina	Bari Veículos Ltda	SC	Itajaí	Avenida Irineu Bornhausen	1.800		São João	88.304-000	(47) 3045-9898
123	SC05T	Olegário Motors - Joinville	Olegario Soluções Automobilísticas Ltda - EPP	SC	Joinville	Rua Irliriu	1.747		Irliriu	89.227-000	(47) 3437-2322
124	SC11T	Bari - Joinville	Bari Veículos LTDA	SC	Joinville	Rua Abdon Batista	313		Centro	89.201-010	(47) 3033-5100
125	SC07T	Geração - Lages	Ponto Certo Comercio de veículos LTDA	SC	Lages	BR. 282		KM217	Passo Fundo	88.520-115	(49) 3252-0115
126	SC12D	Geração - São José	L.R. Comercio de Veículos LTDA	SC	Sao Jose	Avenida Presidente Kennedy	112		Campinas	88.101-000	(48) 3298-0000
127	CA48D	Hyundai CAOA - S I A	Hyundai CAOA do Brasil LTDA	DF	Brasilia	Q SIA Trecho 04	s/n	Lt 300/320, 330/340	Zona Industrial	71.200-030	(61) 3709-0050
128	C119D	Hyundai CAOA - Asa Norte	Hyundai CAOA do Brasil LTDA	DF	Brasilia	ST SEPN 505 Bloco C	s/n	Lote 03	Asa Norte	70.730-543	(61) 3878-6000
129	DF04D	Saga - Brasília	Saga Sociedade Anônima Goiás de Automóveis	DF	Brasilia	ST SGCV Sul Lote 12 Parte C	s/n		Guará	71.215-100	(61) 3403-9390
130	C105D	Hyundai CAOA - Mutirão	Hyundai CAOA do Brasil LTDA	GO	Goiania	Av Mutirão	233	Quadra 65 LT 7/24	Setor Bueno	74.215-240	(62) 3921-8400
131	CA24D	Hyundai CAOA - Campo Grande	Hyundai CAOA do Brasil LTDA	MS	Campo Grande	Av. Afonso Pena	5.713		Chácara da Cachoeira II	79.031-010	(67) 3322-2913
132	MS04D	Tass - Dourados	Tass Motors Comercio de Veículos S/A	MS	Dourados	Av. Presidente Vargas	3.000		Jardim Europa	79826-535	(67) 3427-3000
133	CA43D	Hyundai CAOA - Cuiabá	Hyundai CAOA do Brasil LTDA	MT	Cuiaba	Av. Fernando Correa da Costa	1.751		Jardim das Américas	78.060-600	(65) 3627-5323
134	CA84D	Hyundai CAOA - Feira Santana	Hyundai CAOA do Brasil LTDA	BA	Feira de Santana	Av. Presidente Dutra	2.771		Santa Mônica	44.077-750	(75) 3021-7100
135	CA46D	Hyundai CAOA - Paralela	Hyundai CAOA do Brasil LTDA	BA	Salvador	Av. Luis Viana	s/n	n° 1550	Paralela	41.730-101	(71) 3418-3100
136	C113D	Hyundai CAOA - Magalhães Neto	Hyundai CAOA do Brasil LTDA	BA	Salvador	Avenida Magalhães Neto	1.776		Pituba	41.810-012	(71) 3034-8090
137	CA42D	Hyundai CAOA - João Pessoa	Hyundai CAOA do Brasil LTDA	PB	Joao Pessoa	Av. Presidente Epitácio Pessoa	2.669		Bairro dos Estados	58.030-002	(83) 3041-8200
138	CA66D	Hyundai CAOA - Jaboatão	Hyundai CAOA do Brasil LTDA	PE	Jaboatão dos Guararapes	Av. Bernardo Vieira de Melo	1.982		Piedade	54.410-010	(81) 3093-9459
139	CA90D	Hyundai CAOA - Teresina	Hyundai CAOA do Brasil LTDA	PI	Teresina	Av. João XXIII	1.445		Jóquei	64.049-010	(86) 3194-4004
140	C122D	Hyundai CAOA - Natal 2	Hyundai CAOA do Brasil LTDA	RN	Natal	Av. Senador Salgado Filho	3.839		Capim Macio	59.080-000	(84) 3217-6097
141	AM03D	Zucatelli - Manaus	RRZ Amazonas Comércio de Peças e Veículos LTDA - EPP	AM	Manaus	Av. Torquato Tapajós	923A		Bairro da Paz	69.048-010	(92) 3228-2160
142	TO04D	Sorbonne - Palmas	MCM Motors Comercio de Veículos Ltda	TO	Palmas	Q 701 Sul, Av. Joaquim Teotônio Segurado	s/n	Conj. 01 Lote 16	Plano Diretor Sul	77.017-002	(63) 3219-3232
143	ES02D	Prime - Vitória	Via Brasil Automóveis Ltda	ES	Vitoria	R. Carlos Alberto Monteiro Costa	55		Jabour	29.031-664	(27) 3203-5000
144	C123D	Hyundai CAOA - Estoril	S Motors Com Imp e Exp Ltda.	MG	Belo Horizonte	Av. Barão Homem de Melo	3.300		Estoril	30.494-080	(31) 3343-0999
145	MG34D	Tex - Varginha	Tex Imports Comercio de Veiculos LTDA	MG	Varginha	Av. Princesa do Sul	2.930		Jardim Anderê	37.026-080	(35) 3214-2127
146	RJ22D	Itakorea - Campos dos Goytacazes	Itakorea Veículos Ltda	RJ	Campos dos Goytacazes	R. Tenente Coronel Cardoso	301 / 305		Centro	28.010-801	(22) 2733-2289
147	CA57D	Hyundai CAOA - Barra	Hyundai CAOA do Brasil LTDA	RJ	Rio de Janeiro	Av. das Américas	4.541		Barra da Tijuca	22.631-004	(21) 3541-5412
148	C112D	Hyundai CAOA - Tijuca 2	Hyundai CAOA do Brasil LTDA	RJ	Rio de Janeiro	Rua Haddock Lobo	269		Tijuca	20.260-141	(21) 3263-5888
149	SP47D	Nobre - Arujá	Nobre Distribuidora de Veículos e Peças Ltda	SP	Arujá	Praça Narciso Jose Lopes	144		Vila Pilar	07.401-795	(11) 4652-0088
150	CA38D	Hyundai CAOA - Alphaville	Hyundai CAOA do Brasil LTDA	SP	Barueri	Alameda Araguaia	2.039		Alphaville	06.455-000	(11) 4133-4361
151	CA73D	Hyundai CAOA - Bauru	Hyundai CAOA do Brasil LTDA	SP	Bauru	Av. Duque de Caxias	20 / 40		Vila Cardia	17.011-066	(14) 3104-3060
152	CA25D	Hyundai CAOA - Norte Sul	Hyundai CAOA do Brasil LTDA	SP	Campinas	Av. José de Souza Campos	887		Vila Cambui	13.025-320	(19) 3295-6069
153	SP36D	Soliva - Guaratingueta	Soliva Motors Ltda	SP	Guaratingueta	Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira	1.138		Campo do Galvão	12.505-300	(12) 3122-1468
154	CA91D	Hyundai CAOA - Guarulhos 2	Hyundai CAOA do Brasil LTDA	SP	Guarulhos	Av. Lino Antonio Nogueira	10		Jardim Santa Franci	07.024-030	(11) 2461-8010
155	SP26D	Andreta - Jundiaí	Distribuidora Andreta de Veículos Ltda	SP	Jundiaí	Av. 14 de Dezembro	1.515		Vila Rami	13.206-105	(11) 4588-4141
156	CA39D	Hyundai CAOA - Piracicaba	Hyundai CAOA do Brasil LTDA	SP	Piracicaba	Av. Dr. Cássio Paschoal Padovani	420 / 450		Água Seca	13.420-360	(19) 3429-0529
157	CA88D	Hyundai CAOA - Flusá	Hyundai CAOA do Brasil LTDA	SP	Ribeirão Preto	Av. Wladimir Meirelles Ferreira	1.695		Jardim Botânico	14.021-630	(16) 3913-9452
158	C120D	Hyundai CAOA - Santos	Hyundai CAOA do Brasil LTDA	SP	Santos	Av. Ana Costa	66/68		Paqueta	11.015-001	(13) 4042-1500
159	C118D	Hyundai CAOA - São Caetano 2	Hyundai CAOA do Brasil LTDA	SP	Sao Caetano do Sul	Av. Góias	1.908		Barcelona	09.550-050	(11) 4770-0000

160	CA33D	Hyundai CAOA - S.J. do Rio Preto	Hyundai CAOA do Brasil LTDA	SP	Sao Jose do Rio Preto	Av. Presidente Juscelino Kubitschek de Oliveira	980		Jardim Panorama	15.091-450	(17) 2138-8300
161	C109D	Hyundai CAOA - Sumaré 2	Hyundai CAOA do Brasil LTDA	SP	Sao Paulo	Av. Sumaré	1.221	1.355 440	Perdizes	05.016-110	(11) 3803-5917
162	CA45D	Hyundai CAOA - Vila Guilherme	Hyundai CAOA do Brasil LTDA	SP	Sao Paulo	Av. Joaquina Ramalho	98		Vila Guilherme	02.065-000	(11) 2218-8950
163	CA50D	Hyundai CAOA - Berrini	Hyundai CAOA do Brasil LTDA	SP	Sao Paulo	Av. Morumbi	7.554		Vila Cordeiro	04.703-000	(11) 5501-8000
164	C102D	Hyundai CAOA - Ceasa	Hyundai CAOA do Brasil LTDA	SP	Sao Paulo	Av. Dr. Gastão Vidigal	1.595		Vila Leopoldina	05.314-000	(11) 3643-5700
165	C103D	Hyundai CAOA - Radial Leste	Hyundai CAOA do Brasil LTDA	SP	Sao Paulo	Praça Barão de Tietê	115		Belenzinho	03.163-050	(11) 2318-3517
166	CA87D	Hyundai CAOA - Raposo	Hyundai CAOA do Brasil LTDA	SP	Sao Paulo	Via Raposo Tavares	s/n	km 14,5	Butantã	05.576-000	(11) 3732-2051
167	SP18D	Abrao Reze - Sorocaba	CVR Veículos Ltda	SP	Sorocaba	Av. General Carneiro	1.513		Vila Lucy	18.043-004	(15) 3212-9000
168	PR15D	Chiapetti - Cascavel	Chiapetti Motors Ltda	PR	Cascavel	Av. Brasil	1.809	Loja	Pacaembu	85.816-302	(45) 3229-8450
169	C114D	Hyundai CAOA - Mario Tourinho	Hyundai CAOA do Brasil LTDA	PR	Curitiba	Av. General Mario Tourinho	1.599		Campina do Siqueira	80.740-000	(41) 3152-5400
170	CA49D	Hyundai CAOA - Londrina	Hyundai CAOA do Brasil LTDA	PR	Londrina	Av. Brasília	2.700		Nossa Senhora do Desterro	86.025-180	(43) 3027-9611
171	C116D	Hyundai CAOA - Maringá 2	Hyundai CAOA do Brasil LTDA	PR	Maringa	Av. Colombo	2.045	Lote 93/13	Parque Industrial	87.045-000	(44) 4052-9777
172	C110D	Hyundai CAOA - Canoas	Hyundai CAOA do Brasil LTDA	RS	Canoas	Rua Major Sezefredo (Av. Getúlio Vargas, 6.015)	280		Centro	92.020-570	(51) 3075-8922
173	C115D	Hyundai CAOA - Caxias do Sul 3	Hyundai CAOA do Brasil LTDA	RS	Caxias do Sul	Av. Ruben Bento Alves	820		Sagrada Família	95.052-550	(54) 3013-8800
174	CA20D	Hyundai CAOA - Novo Hamburgo	Hyundai CAOA do Brasil LTDA	RS	Novo Hamburgo	R. Ignacio Treis	355	BR 116 KM 241	Ideal	93.334-290	(51) 3539-4314
175	CA67D	Hyundai CAOA - Ceará	Hyundai CAOA do Brasil LTDA	RS	Porto Alegre	Av. Ceará	555		São João	90.240-510	(51) 3017-0800
176	CA34D	Hyundai CAOA - Santa Maria	Hyundai CAOA do Brasil LTDA	RS	Santa Maria	Av. Hélio Basso	1.265		Medianeira	97.070-805	(55) 3027-9700
177	CA55D	Hyundai CAOA - Blumenau	Hyundai CAOA do Brasil LTDA	SC	Blumenau	R. Dois de Setembro	420		Itoupava Norte	89.052-000	(47) 3039-3300
178	SC21D	Sperandio - Chapecó	MVM Sperandio Comércio de Veículos Ltda	SC	Chapeco	R. Inês Batiston	200	D	Lider	89.805-292	(49) 3330-6060
179	SC22D	Geração - Criciúma	Lusa Comercio de Veículos Ltda	SC	Criciúma	Av. Centenário	3.625		Centro	88.801-001	(48) 3045-6882
180	SC23D	Sperandio - Concordia	MVM Sperandio Comércio de Veículos Ltda	SC	Concordia	Rua Tancredo de Almeida Neves	1.477		Parque de Exposição	89.700-000	(49) 3425-2520
181	SC24D	Bari - Jaraguá do Sul	Bari Importa Veiculo LTDA	SC	Jaragua do Sul	R. Jorge Czerniewicz	12		Czerniewicz	89.255-000	(47) 3084-8512
182	SC18D	Geração - Lages	Ponto Certo Comércio de Veículos Ltda	SC	Lages	R. Duque de Caxias	707		Frei Rogério	88.508-000	(49) 3251-8400

KMH5U81EDJU833775
KMH5U81EDJU833779
KMH5U81EDJU833784
KMH5U81EDJU833787
KMH5U81EDJU833792
KMH5U81EDJU833795
KMH5U81EDJU833800
KMH5U81EDJU833803
KMH5U81EDJU833807
KMH5U81EDJU833810
KMH5U81EDJU833814
KMH5U81EDJU833819
KMH5U81EDJU833821
KMH5U81EDJU833825
KMH5U81EDJU833830
KMH5U81EDJU833835
KMH5U81EDJU833838
KMH5U81EDJU833843
KMH5U81EDJU833845
KMH5U81EDJU833850
KMH5U81EDJU833854
KMH5U81EDJU833857
KMH5U81EDJU833862
KMH5U81EDJU833866
KMH5U81EDJU833869
KMH5U81EDJU833873
KMH5U81EDJU833879
KMH5U81EDJU833883
KMH5U81EDJU833887
KMH5U81EDJU833890
KMH5U81EDJU833894
KMH5U81EDJU833900
KMH5U81EDJU833902
KMH5U81EDJU833909
KMH5U81EDJU833912
KMH5U81EDJU833916
KMH5U81EDJU833921
KMH5U81EDJU833927
KMH5U81EDJU833929
KMH5U81EDJU833934
KMH5U81EDJU833936
KMH5U81EDJU833942
KMH5U81EDJU833947
KMH5U81EDJU833950
KMH5U81EDJU833953
KMH5U81EDJU833958
KMH5U81EDJU833961
KMH5U81EDJU833964
KMH5U81EDJU833967
KMH5U81EDJU833972
KMH5U81EDJU833977
KMH5U81EDJU833979
KMH5U81EDJU833984
KMH5U81EDJU833988
KMH5U81EDJU833993
KMH5U81EDJU833996
KMH5U81EDJU834002
KMH5U81EDJU834005
KMH5U81EDJU834010
KMH5U81EDJU834014
KMH5U81EDJU834017
KMH5U81EDJU834020
KMH5U81EDJU834026
KMH5U81EDJU834028
KMH5U81EDJU834033
KMH5U81EDJU834038
KMH5U81EDJU834041
KMH5U81EDJU834047

KMH\$U81EDJU834050
KMH\$U81EDJU834053
KMH\$U81EDJU834058
KMH\$U81EDJU834061
KMH\$U81EDJU834064
KMH\$U81EDJU834068
KMH\$U81EDJU834073
KMH\$U81EDJU834076
KMH\$U81EDJU834080
KMH\$U81EDJU834085
KMH\$U81EDJU834090
KMH\$U81EDJU834094
KMH\$U81EDJU834099
KMH\$U81EDJU834104
KMH\$U81EDJU834109
KMH\$U81EDJU834117
KMH\$U81EDJU834132
KMH\$U81EDJU834137
KMH\$U81EDJU834154
KMH\$U81EDJU834159
KMH\$U81EDJU834165
KMH\$U81EDJU834168
KMH\$U81EDJU834175
KMH\$U81EDJU834179
KMH\$U81EDJU834187
KMH\$U81EDJU834192
KMH\$U81EDJU834201
KMH\$U81EDJU834212
KMH\$U81EDJU834215
KMH\$U81EDJU834222
KMH\$U81EDJU834231
KMH\$U81EDJU834234
KMH\$U81EDJU834248
KMH\$U81EDJU834253
KMH\$U81EDJU834264
KMH\$U81EDJU834275
KMH\$U81EDJU834278
KMH\$U81EDJU834285
KMH\$U81EDJU834293
KMH\$U81EDJU834301
KMH\$U81EDJU834310
KMH\$U81EDJU834314
KMH\$U81EDJU834323
KMH\$U81EDJU834328
KMH\$U81EDJU834334
KMH\$U81EDJU834349
KMH\$U81EDJU834359
KMH\$U81EDJU834362
KMH\$U81EDJU834369
KMH\$U81EDJU834378
KMH\$U81EDJU834386
KMH\$U81EDJU834392
KMH\$U81EDJU834399
KMH\$U81EDJU834401
KMH\$U81EDJU834410
KMH\$U81EDJU834414
KMH\$U81EDJU834422
KMH\$U81EDJU834428
KMH\$U81EDJU834430
KMH\$U81EDJU834432
KMH\$U81EDJU834439
KMH\$U81EDJU834444
KMH\$U81EDJU834452
KMH\$U81EDJU834453
KMH\$U81EDJU834455
KMH\$U81EDJU834457
KMH\$U81EDJU834462
KMH\$U81EDJU834464

KMHUSU81EDJU834470
KMHUSU81EDJU834473
KMHUSU81EDJU834478
KMHUSU81EDJU834482
KMHUSU81EDJU834485
KMHUSU81EDJU834489
KMHUSU81EDJU834493
KMHUSU81EDJU834497
KMHUSU81EDJU834500
KMHUSU81EDJU834503
KMHUSU81EDJU834505
KMHUSU81EDJU834508
KMHUSU81EDJU834513
KMHUSU81EDJU834515
KMHUSU81EDJU834518
KMHUSU81EDJU834520
KMHUSU81EDJU834522
KMHUSU81EDJU834526
KMHUSU81EDJU834528
KMHUSU81EDJU834531
KMHUSU81EDJU834534
KMHUSU81EDJU834536
KMHUSU81EDJU834538
KMHUSU81EDJU834541
KMHUSU81EDJU834544
KMHUSU81EDJU834546
KMHUSU81EDJU834548
KMHUSU81EDJU834551
KMHUSU81EDJU834554
KMHUSU81EDJU834556
KMHUSU81EDJU834560
KMHUSU81EDJU834563
KMHUSU81EDJU834565
KMHUSU81EDJU834569
KMHUSU81EDJU834572
KMHUSU81EDJU834573
KMHUSU81EDJU834577
KMHUSU81EDJU834580
KMHUSU81EDJU834582
KMHUSU81EDJU834586
KMHUSU81EDJU834588
KMHUSU81EDJU834591
KMHUSU81EDJU834593
KMHUSU81EDJU834597
KMHUSU81EDJU834599
KMHUSU81EDJU834603
KMHUSU81EDJU834604
KMHUSU81EDJU834606
KMHUSU81EDJU834608
KMHUSU81EDJU834613
KMHUSU81EDJU834616
KMHUSU81EDJU834618
KMHUSU81EDJU834620
KMHUSU81EDJU834623
KMHUSU81EDJU834627
KMHUSU81EDJU834630
KMHUSU81EDJU834632
KMHUSU81EDJU834635
KMHUSU81EDJU834641
KMHUSU81EDJU834644
KMHUSU81EDJU834646
KMHUSU81EDJU834650
KMHUSU81EDJU834652
KMHUSU81EDJU834656
KMHUSU81EDJU834660
KMHUSU81EDJU834661
KMHUSU81EDJU834664
KMHUSU81EDJU834666

KMH5U81EDJU834670
KMH5U81EDJU834674
KMH5U81EDJU834676
KMH5U81EDJU834678
KMH5U81EDJU834681
KMH5U81EDJU834684
KMH5U81EDJU834686
KMH5U81EDJU834687
KMH5U81EDJU834689
KMH5U81EDJU834692
KMH5U81EDJU834694
KMH5U81EDJU834697
KMH5U81EDJU834699
KMH5U81EDJU834702
KMH5U81EDJU834704
KMH5U81EDJU834705
KMH5U81EDJU834709
KMH5U81EDJU834713
KMH5U81EDJU834716
KMH5U81EDJU834719
KMH5U81EDJU834722
KMH5U81EDJU834724
KMH5U81EDJU834727
KMH5U81EDJU834729
KMH5U81EDJU834732
KMH5U81EDJU834734
KMH5U81EDJU834735
KMH5U81EDJU834737
KMH5U81EDJU834741
KMH5U81EDJU834743
KMH5U81EDJU834746
KMH5U81EDJU834748
KMH5U81EDJU834750
KMH5U81EDJU834752
KMH5U81EDJU834757
KMH5U81EDJU834759
KMH5U81EDJU834781
KMH5U81EDJU834801
KMH5U81EDJU834807
KMH5U81EDJU834822
KMH5U81EDJU834823
KMH5U81EDJU834827
KMH5U81EDJU834832
KMH5U81EDJU834837
KMH5U81EDJU834853
KMH5U81EDJU834859
KMH5U81EDJU835118
KMH5U81EDJU835145
KMH5U81EDJU835171
KMH5U81EDJU835356
KMH5U81EDJU835383
KMH5U81EDJU835459
KMH5U81EDJU835473
KMH5U81EDJU835505
KMH5U81EDJU835539
KMH5U81EDJU835543
KMH5U81EDJU835559
KMH5U81EDJU835566
KMH5U81EDJU835582
KMH5U81EDJU835597
KMH5U81EDJU836112
KMH5U81EDJU836128
KMH5U81EDJU836133
KMH5U81EDJU837867
KMH5U81EDJU838088
KMH5U81EDJU838099
KMH5U81EDJU841620
KMH5U81EDJU841634

RELAÇÃO DE CHASSIS ENVOLVIDOS
RECALL DO VOLANTE DA DIREÇÃO - SANTA FÉ 2017

ANEXO VIII

KMHSU81EDJU841655	KMHSU81EDJU842642	KMHSU81EDJU848948	KMHSU81EDJU858377
KMHSU81EDJU841669	KMHSU81EDJU842645	KMHSU81EDJU848966	KMHSU81EDJU858379
KMHSU81EDJU842423	KMHSU81EDJU842646	KMHSU81EDJU848977	KMHSU81EDJU858385
KMHSU81EDJU842427	KMHSU81EDJU842649	KMHSU81EDJU848994	KMHSU81EDJU858390
KMHSU81EDJU842432	KMHSU81EDJU842652	KMHSU81EDJU849008	KMHSU81EDJU858393
KMHSU81EDJU842433	KMHSU81EDJU842653	KMHSU81EDJU849022	KMHSU81EDJU858396
KMHSU81EDJU842438	KMHSU81EDJU842659	KMHSU81EDJU849036	KMHSU81EDJU858399
KMHSU81EDJU842444	KMHSU81EDJU842661	KMHSU81EDJU849052	KMHSU81EDJU858404
KMHSU81EDJU842445	KMHSU81EDJU842666	KMHSU81EDJU849067	KMHSU81EDJU858408
KMHSU81EDJU842451	KMHSU81EDJU842669	KMHSU81EDJU849078	KMHSU81EDJU858411
KMHSU81EDJU842454	KMHSU81EDJU842673	KMHSU81EDJU849134	KMHSU81EDJU858414
KMHSU81EDJU842456	KMHSU81EDJU842677	KMHSU81EDJU849143	KMHSU81EDJU858421
KMHSU81EDJU842459	KMHSU81EDJU842680	KMHSU81EDJU849148	KMHSU81EDJU858426
KMHSU81EDJU842464	KMHSU81EDJU842683	KMHSU81EDJU849167	KMHSU81EDJU858428
KMHSU81EDJU842467	KMHSU81EDJU842686	KMHSU81EDJU849172	KMHSU81EDJU858432
KMHSU81EDJU842468	KMHSU81EDJU842688	KMHSU81EDJU849199	KMHSU81EDJU858435
KMHSU81EDJU842471	KMHSU81EDJU842691	KMHSU81EDJU849266	KMHSU81EDJU858440
KMHSU81EDJU842475	KMHSU81EDJU842695	KMHSU81EDJU849274	KMHSU81EDJU858443
KMHSU81EDJU842476	KMHSU81EDJU842698	KMHSU81EDJU849335	KMHSU81EDJU858448
KMHSU81EDJU842480	KMHSU81EDJU842701	KMHSU81EDJU849341	KMHSU81EDJU858451
KMHSU81EDJU842485	KMHSU81EDJU842704	KMHSU81EDJU849350	
KMHSU81EDJU842488	KMHSU81EDJU842708	KMHSU81EDJU849358	
KMHSU81EDJU842491	KMHSU81EDJU842713	KMHSU81EDJU849367	
KMHSU81EDJU842494	KMHSU81EDJU842716	KMHSU81EDJU849371	
KMHSU81EDJU842498	KMHSU81EDJU842719	KMHSU81EDJU849388	
KMHSU81EDJU842499	KMHSU81EDJU842721	KMHSU81EDJU849398	
KMHSU81EDJU842503	KMHSU81EDJU842727	KMHSU81EDJU849413	
KMHSU81EDJU842506	KMHSU81EDJU842730	KMHSU81EDJU849424	
KMHSU81EDJU842508	KMHSU81EDJU842731	KMHSU81EDJU849430	
KMHSU81EDJU842511	KMHSU81EDJU842734	KMHSU81EDJU849435	
KMHSU81EDJU842515	KMHSU81EDJU842736	KMHSU81EDJU849442	
KMHSU81EDJU842517	KMHSU81EDJU842740	KMHSU81EDJU849451	
KMHSU81EDJU842520	KMHSU81EDJU842743	KMHSU81EDJU849465	
KMHSU81EDJU842522	KMHSU81EDJU842746	KMHSU81EDJU849474	
KMHSU81EDJU842525	KMHSU81EDJU842748	KMHSU81EDJU849479	
KMHSU81EDJU842527	KMHSU81EDJU842752	KMHSU81EDJU849490	
KMHSU81EDJU842533	KMHSU81EDJU842757	KMHSU81EDJU849495	
KMHSU81EDJU842536	KMHSU81EDJU842761	KMHSU81EDJU849510	
KMHSU81EDJU842538	KMHSU81EDJU842764	KMHSU81EDJU849518	
KMHSU81EDJU842541	KMHSU81EDJU842767	KMHSU81EDJU849548	
KMHSU81EDJU842544	KMHSU81EDJU842769	KMHSU81EDJU858257	
KMHSU81EDJU842545	KMHSU81EDJU842774	KMHSU81EDJU858259	
KMHSU81EDJU842548	KMHSU81EDJU842776	KMHSU81EDJU858262	
KMHSU81EDJU842552	KMHSU81EDJU842778	KMHSU81EDJU858267	
KMHSU81EDJU842556	KMHSU81EDJU842780	KMHSU81EDJU858271	
KMHSU81EDJU842560	KMHSU81EDJU842785	KMHSU81EDJU858276	
KMHSU81EDJU842561	KMHSU81EDJU842791	KMHSU81EDJU858279	
KMHSU81EDJU842565	KMHSU81EDJU842792	KMHSU81EDJU858285	
KMHSU81EDJU842570	KMHSU81EDJU842794	KMHSU81EDJU858288	
KMHSU81EDJU842576	KMHSU81EDJU842800	KMHSU81EDJU858293	
KMHSU81EDJU842578	KMHSU81EDJU842802	KMHSU81EDJU858296	
KMHSU81EDJU842584	KMHSU81EDJU842804	KMHSU81EDJU858300	
KMHSU81EDJU842586	KMHSU81EDJU842807	KMHSU81EDJU858307	
KMHSU81EDJU842589	KMHSU81EDJU842814	KMHSU81EDJU858313	
KMHSU81EDJU842592	KMHSU81EDJU842816	KMHSU81EDJU858316	
KMHSU81EDJU842593	KMHSU81EDJU842823	KMHSU81EDJU858322	
KMHSU81EDJU842597	KMHSU81EDJU843329	KMHSU81EDJU858325	
KMHSU81EDJU842601	KMHSU81EDJU843349	KMHSU81EDJU858328	
KMHSU81EDJU842602	KMHSU81EDJU843377	KMHSU81EDJU858333	
KMHSU81EDJU842607	KMHSU81EDJU848701	KMHSU81EDJU858336	
KMHSU81EDJU842609	KMHSU81EDJU848745	KMHSU81EDJU858339	
KMHSU81EDJU842614	KMHSU81EDJU848762	KMHSU81EDJU858342	
KMHSU81EDJU842616	KMHSU81EDJU848804	KMHSU81EDJU858347	
KMHSU81EDJU842620	KMHSU81EDJU848817	KMHSU81EDJU858353	
KMHSU81EDJU842625	KMHSU81EDJU848878	KMHSU81EDJU858357	
KMHSU81EDJU842629	KMHSU81EDJU848889	KMHSU81EDJU858360	
KMHSU81EDJU842631	KMHSU81EDJU848905	KMHSU81EDJU858365	
KMHSU81EDJU842637	KMHSU81EDJU848919	KMHSU81EDJU858371	
KMHSU81EDJU842639	KMHSU81EDJU848933	KMHSU81EDJU858373	

DISTRIBUIÇÃO DE VEÍCULOS POR ESTADO

Recall – Volante de Direção

Santa Fé - 2017

Estado (UF)	Veículos Afetados	(UF) Distribuição (%)
AL	2	0,40%
AM	1	0,20%
BA	1	0,20%
CE	4	0,80%
DF	4	0,80%
ES	1	0,20%
GO	6	1,20%
MG	12	2,40%
MS	1	0,20%
PA	1	0,20%
PE	2	0,40%
PI	2	0,40%
PR	17	3,41%
RJ	10	2,00%
RN	1	0,20%
RS	22	4,41%
SC	9	1,80%
SE	1	0,20%
SP	116	23,25%
Estoque	286	57,31%
Total Geral	499	100,00%

PERGUNTAS E RESPOSTAS

Anexo X

Recall para verificação e/ou substituição do Volante de direção:

1. Quais são os modelos envolvidos?

R: O modelo é: Santa Fé 3.3L ano de fabricação 2017.

2. Quais são os chassis dos veículos em questão?

R: KMHSU81EDJU833775 a KMHSU81EDJU858451 - não sequenciais

3. Qual é o problema?

R: Devido a uma possível falha no conjunto de direção (volante + coluna), onde o volante pode vir a quebrar e se separar da coluna de direção durante a condução do veículo, esta anomalia gera perda de controle do veículo aumentando o risco e acidentes.

4. Quais são as consequências do defeito?

R: Caso o sistema venha a falhar, o condutor perderá o controle da direção do veículo, expondo assim, os ocupantes e terceiros a acidentes. A CAO Montadora de Veículos Ltda. informa que não houve, até o momento, registro de acidente, reclamação ou ação legal relacionado ao problema no mercado brasileiro.

É importante ressaltar que:

- A quebra não ocorre instantaneamente, o sistema apresenta sinais de estalos ao conduzir o veículo e folga no volante em manobras de estacionamento.

5. Quais são os riscos envolvidos para as pessoas?

R: Caso o sistema venha a falhar, o condutor perderá o controle da direção do veículo, expondo assim, os ocupantes e terceiros a acidentes. A CAO Montadora de Veículos Ltda. informa que não houve, até o momento, registro de acidente, reclamação ou ação legal relacionado ao problema no mercado brasileiro.

6. Qual a solução para eliminar o problema?

R: A CAO A Montadora de Veículos Ltda. realizará o chamamento para a solução definitiva do problema, onde o volante de direção com numeração de Lote 170609H, ou com a inexistência desta informação no corpo do componente, será substituído por item novo.

7. Qual a quantidade de veículos envolvidos no Brasil?

R: 499 unidades estão envolvidas.

8. Vai ser mandatório fazer um agendamento prévio para realizar o reparo?

R: Sim, a CAO A Montadora de Veículos Ltda. fará o anúncio da campanha, solicitando que os clientes agendem e compareçam na rede de concessionárias autorizadas e oficinas credenciadas Hyundai Importados para que possam inspecionar e substituir o volante de direção, caso seja necessário.

9. Quando o serviço poderá ser realizado no concessionário?

R: Os clientes serão orientados a entrarem em contato a partir do dia 02 de abril de 2018 com nossa rede de concessionárias autorizadas e oficinas credenciadas Hyundai Importados para agendamento do serviço preventivo, quando estarão aptos a realizarem a inspeção, e, se necessário, a substituição da peça defeituosa.

10. Qual o tempo estimado para inspeção e possível substituição do volante de direção?

R: Aproximadamente de 30 (trinta) a 60 (sessenta) minutos.

11. Como e quando a Hyundai descobriu o problema?

R: Em 16 de março de 2018 a Hyundai Motor Company, fabricante do veículo, enviou uma comunicação via site Global com a intenção de realizar um chamamento/recall a respeito do modelo SANTA FÉ ano de fabricação 2017, com a informação de que o volante da direção, cujo número do lote de fabricação é o 170609H, ou ainda, a inexistência deste número de lote, pode eventualmente, vir a soltar-se de seu ponto de

fixação. Como resultado da apuração das informações verificou-se então que NÃO existem trocas, nem reclamações relacionadas a esta falha no Brasil. Reconhecendo a nossa responsabilidade, a CAO Montadora de Veículos Ltda. iniciou uma investigação minuciosa a respeito do problema relatado.

Durante esta investigação observou-se que existe a possibilidade de uma possível falha de material no seu ponto de fixação. E isso pode gerar a quebra do componente e a perda de controle na condução do veículo.

12. Há custos para os clientes?

R: Não, todos os serviços executados serão gratuitos.

13. Há prazo para o término da campanha?

R: Não, mas o serviço deverá ser realizado o mais rápido possível, para evitar acidentes ou inconvenientes aos usuários e terceiros.

14. Ocorreu algum acidente, devido a esse problema?

R: Não, até a presente data não houve nenhum registro de acidente desta natureza.

15. Além desse serviço em questão, existem outros serviços a serem executados?

R: Não, somente o serviço de inspecionar ou se necessário, substituir o volante de direção.

16. Esse serviço afeta outros modelos comercializados no mercado brasileiro?

R: Não. Apenas o modelo informado.

Boletim Informativo

Modelos:	SANTA FE (DM)
Grupo:	DIREÇÃO
BIP nº	290
Data:	29/03/2018
Tipo:	Serviços

Assunto: Inspeção do número do lote do volante de direção

Prezados Concessionários,

Recebemos informações iniciais da Hyundai Motor Company, a respeito de uma possível não conformidade no processo de fabricação do volante de direção dos modelos Santa Fé (DM).

Possíveis chassis envolvidos (não sequenciais):

- KMHSU81CDJU815139 até KMHST81CAJU859078

❖ **Ação e contramedida:**

Inspecionar o volante de direção verificando a numeração do lote de fabricação e substituir se necessário.

❖ **Ferramenta necessária:**

NOME	FIGURA	OBSERVAÇÃO
Chave de fenda / Torques		Aproximadamente de 5 mm Ø e 15 cm de comprimento

❖ **Componentes necessários:**

NOME	FIGURA / PART NUMBER	OPÇÃO
VOLANTE DE DIREÇÃO		Tipo/ Coloração couro/ Cor dos pontos
	56120B8900URY QH	LEA/BLACK/BLACK
	56120B8900NGV QH	LEA/BLACK/BROWN(644)



NOTA: Em uma eventual necessidade de pedido de peça, o mesmo deverá ser encaminhado ao Departamento de Peças CAO A Montadora no modal "IMOBILIZADO"

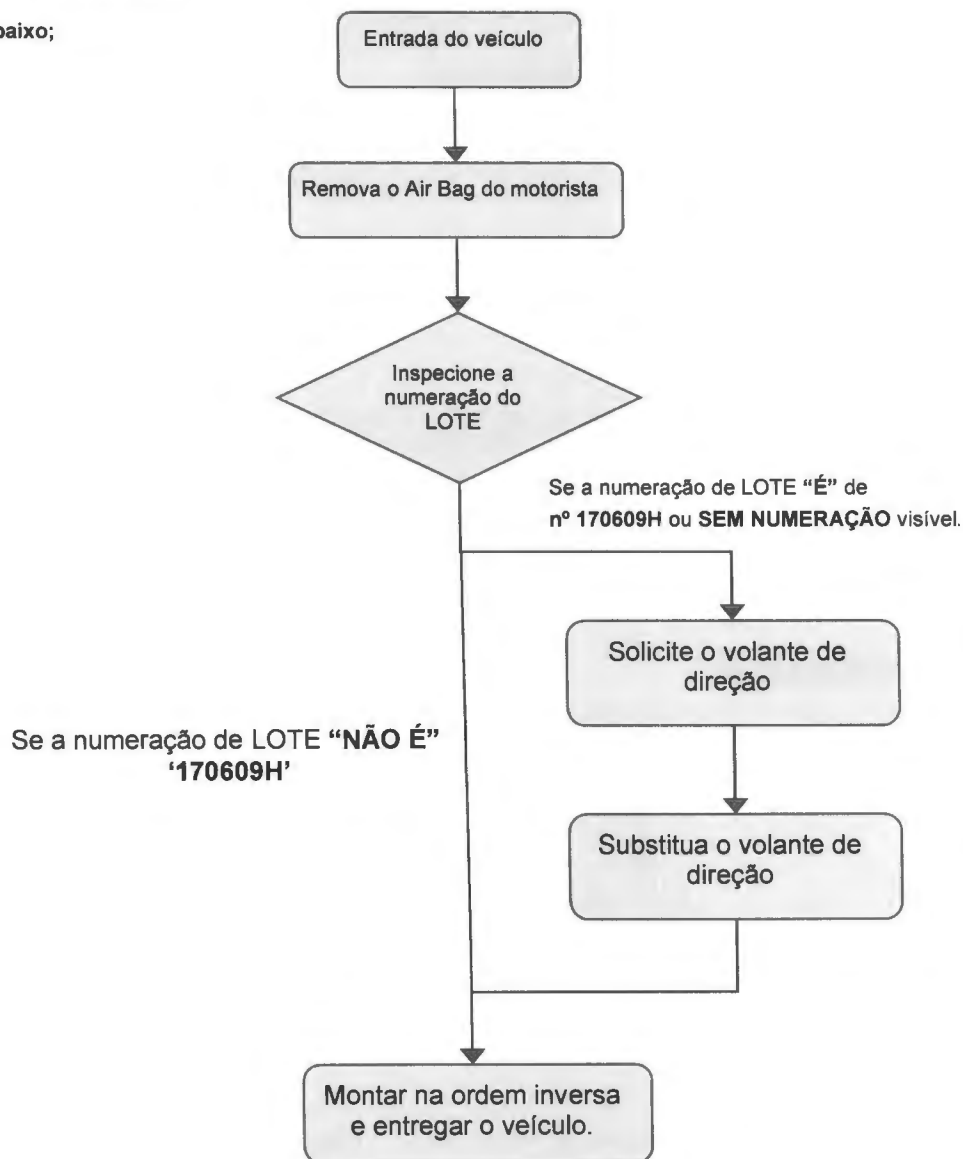
ANEXO XI

❖ Código de Operação e Tempo para reparo:

Código de Operação	OPERAÇÃO	Tempo	Natureza	Causa
81C012I0	Inspeção de numeração de lote do volante de direção	0,3 H	A32	ZZ4
81C012R0	Inspeção de numeração de lote do volante de direção e substituição.	0,5 H		

❖ Procedimento de Serviço:

* Siga o fluxograma abaixo;



NOTA:

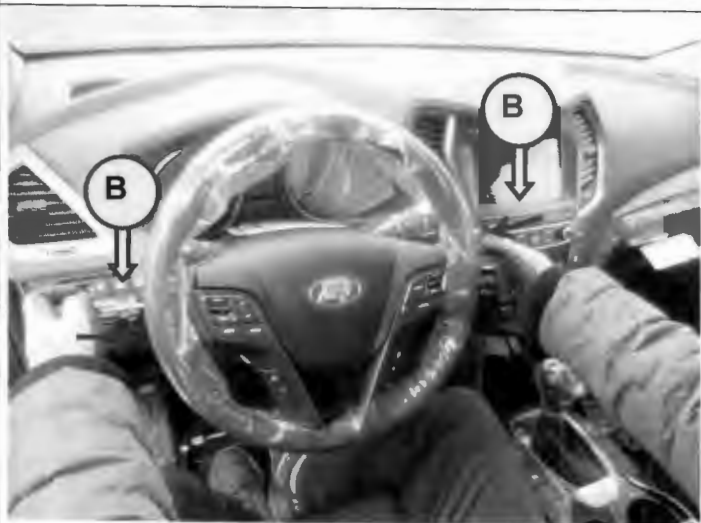
- Todo volante de direção substituído neste Recall deverá ser devolvido obrigatoriamente para o Depto. de Garantia;
- Reutilizar os mesmos botões/ interruptores do volante que será substituído (se for o caso). Substitua "SOMENTE" o aro do volante de direção, uma vez que a falha é restrita apenas a este componente.

Inspeção de numeração de lote do volante de direção

1. Mantenha o volante de direção alinhado com as rodas dianteiras (para frente).
2. Desligue a chave de ignição 'OFF'.
3. Verifique a posição dos orifícios guia do volante de direção LE/LD (A).



- 4-1. Quando utilizar duas ferramentas (B), insira-as nos respectivos orifícios guia (A) e pressione-as levemente.



- 4-2. Quando utilizar uma ferramenta (B), insira-a no orifício guia (A) e pressione levemente, repita o procedimento no outro lado.

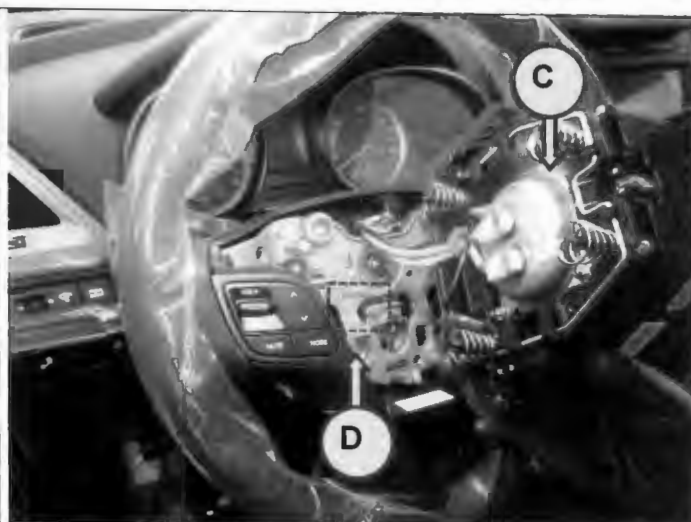


ANEXO XI

- Segure o lado da trava já liberada para evitar que trave novamente e insira a ferramenta no outro lado pressionando levemente.



5. Levante o modulo de *air bag* cuidadosamente (C) e inspecione a numeração do lote de fabricação (D).



- Se a numeração de lote descrita (D) for '170609H' ou não possuir numeração alguma, substitua o volante de direção conforme procedimentos abaixo:



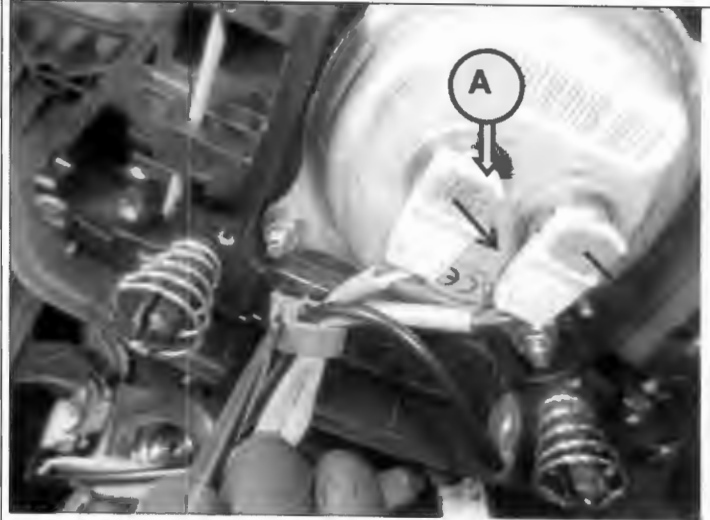
- Se a numeração de lote (D) não for '**170609H**', reinstale todas as peças removidas na ordem inversa e finalize o procedimento.



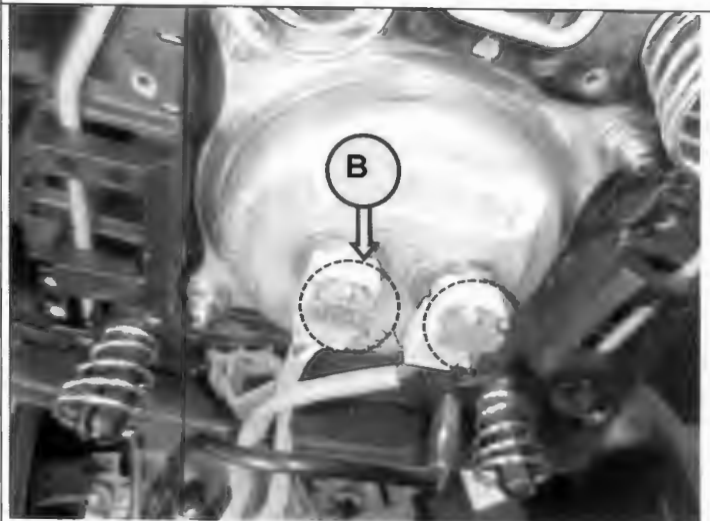
ANEXO XI

Substituição do volante de direção

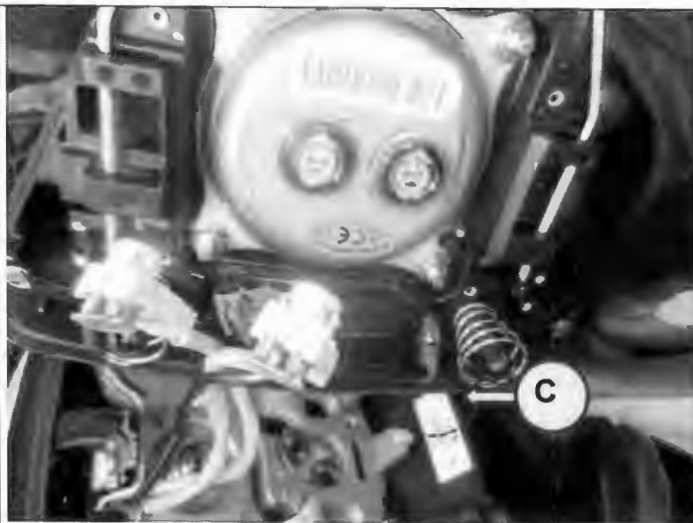
1. Libere as travas (A).



2. Desconecte os cabos conectores (B).



3. Desconecte o conector da buzina (C) e remova o módulo do *air bag*.

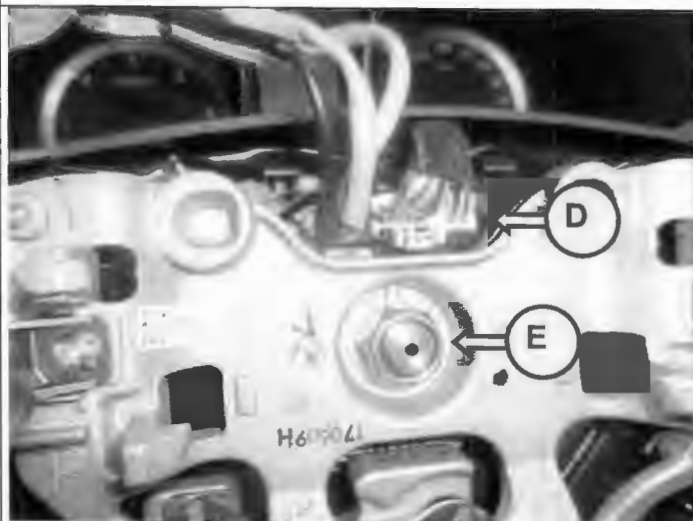


4. Desconecte o conector da cinta do *air bag* (D).



ATENÇÃO:

Certifique-se de que o volante de direção esteja alinhado para frente.



5. Solte a porca do volante de direção (E).

Torque de aperto:

39.2 ~ 49.0 Nm (4.0 ~ 5.0 kgf.m, 28.9 ~ 36.1 lb-ft)



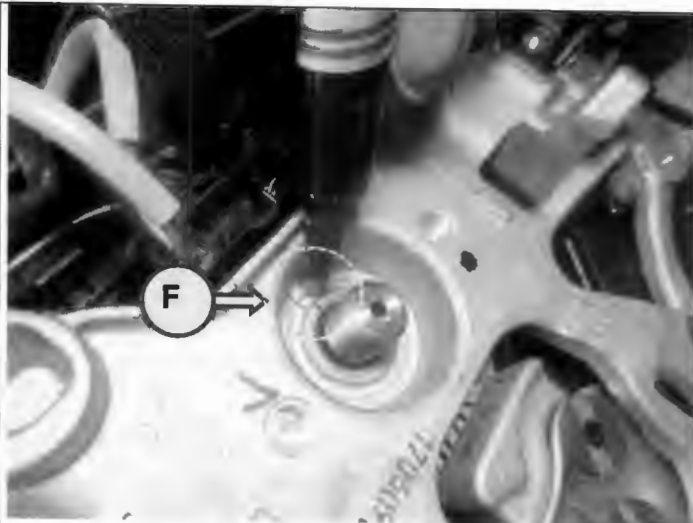
ATENÇÃO:

Certifique-se de que o volante de direção esteja alinhado para frente.



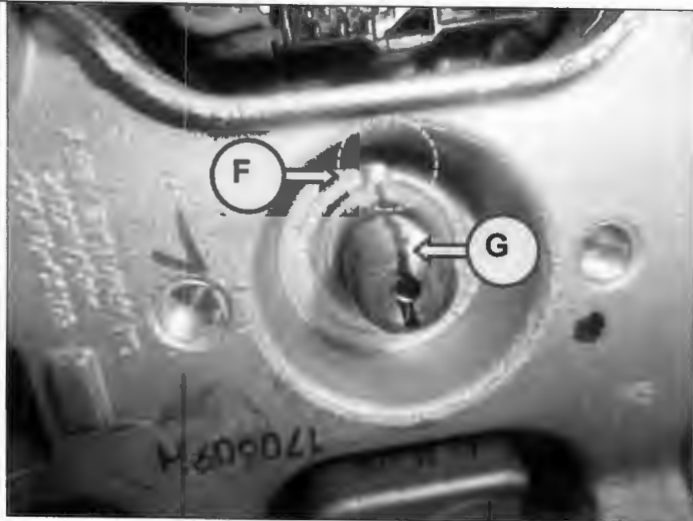
ANEXO XI

6. Marque a posição conforme imagem (G) na parte frontal da estrutura do volante de direção (F) e no parafuso de montagem conforme imagem.



ATENÇÃO:

Certifique-se de que o volante de direção esteja alinhado para frente.



7. Com cuidado, dê leves batidas nos lados do volante de direção (3 ~ 5 vezes).

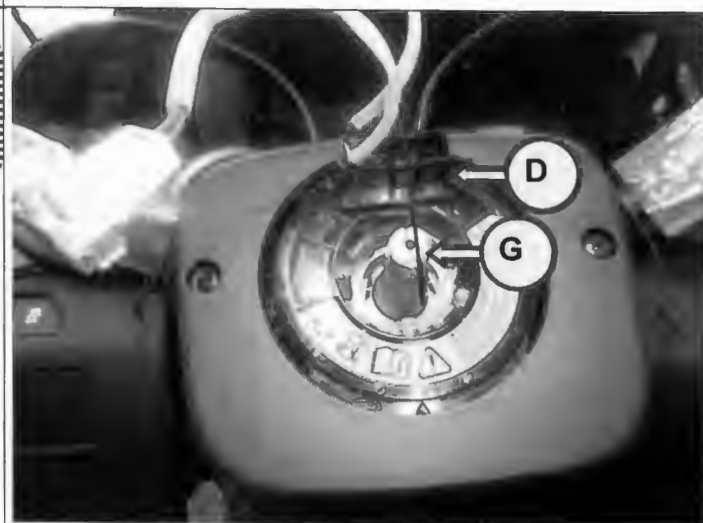


8. Remova o volante de direção (H).



ATENÇÃO:

Certifique-se de que o conector da cinta do *air bag* (D) e a marcação do parafuso (G) estão alinhados conforme foto ao lado.



9. Solte os parafusos da tampa superior (I).
- Modelo sem "Borboletas"



ANEXO XI

- Modelo com "borboletas" (a), se equipado: Solte os parafusos adicionais da tampa superior.

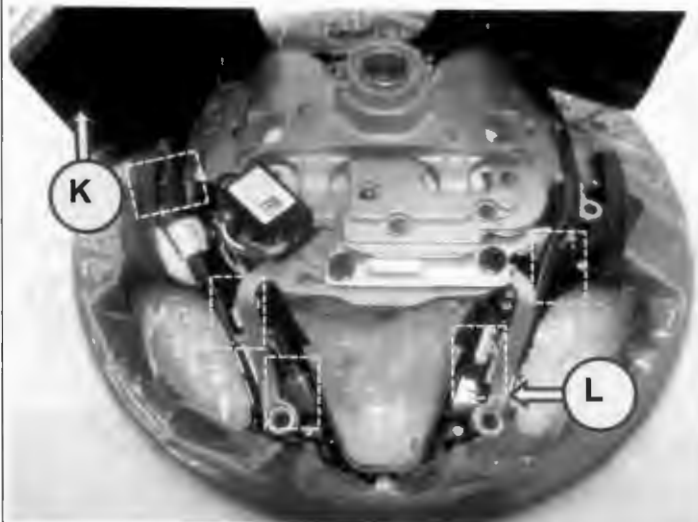


10. Solte os parafusos de montagem do volante (j).



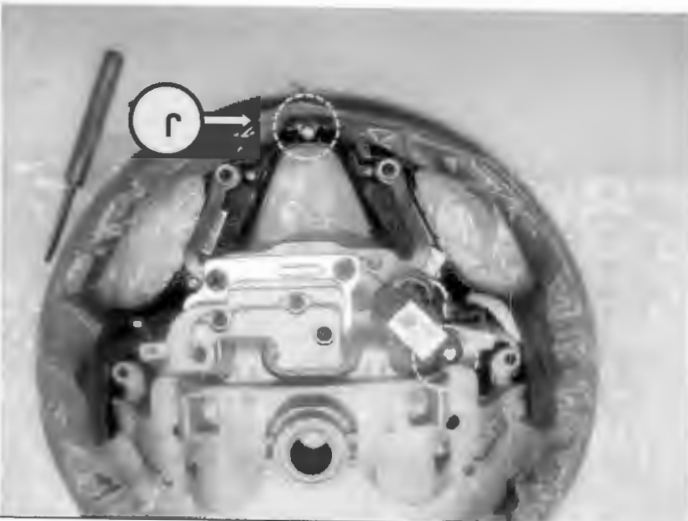
11. Levante a cobertura do volante (K) para melhorar o espaço de trabalho.

12. Desconecte os conectores dos controles remotos LE/LD (L) e remova a cobertura do volante.



ANEXO XI

13. Solte os parafusos do interruptor e chicote da unidade de controle (J).



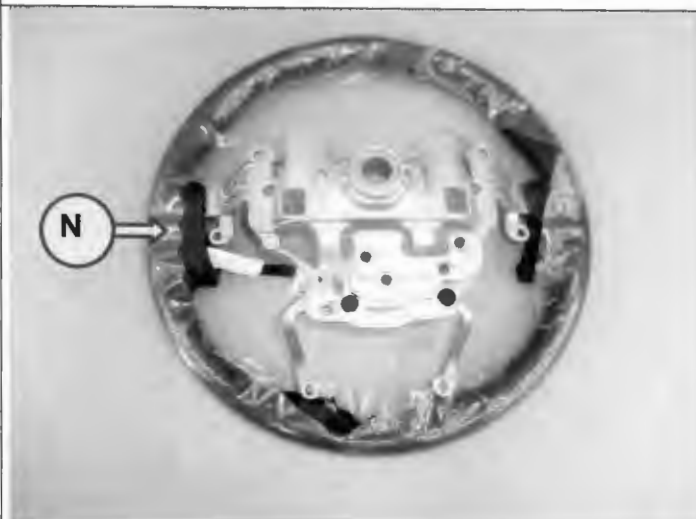
14. Empurre a cobertura do interruptor (M) e separe.



15. Solte o parafuso da unidade de controle (J) e remova-a.

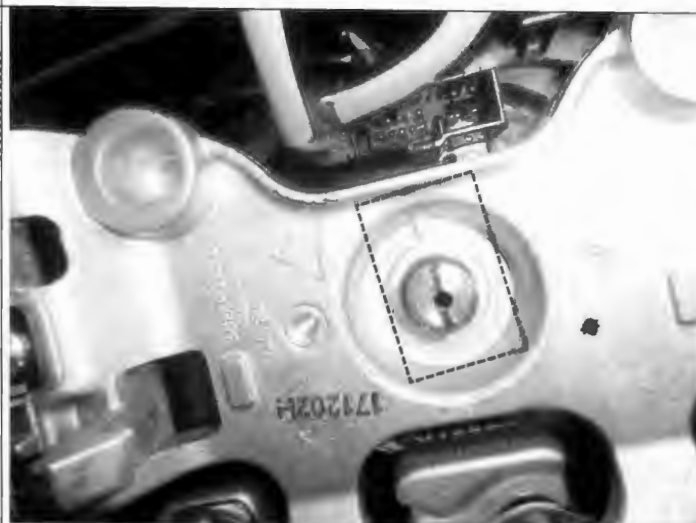


16. Instale o interruptor dos controles remotos e cobertura no novo volante de direção (N) e reinstale todas as peças removidas na ordem inversa da desmontagem.



ATENÇÃO:

Ao instalar, alinhe a marcação e o alinhamento do volante.



Favor divulgar estas informações para todos os envolvidos no processo.

ANEXO XI

CAOA Montadora de Veículos Ltda.

Para: hbergantinos@hyundai.com.ar; Lenny Henderson <lhenderson@automall-bahamas.com>; 'Erik León - CARMAX' <eleon@carmax.com.bo>; Valter Rodrigues Fragoso <valter.fragoso@caoamontadora.com.br>; Montero, Fermin <FMontero@gildemeister.cl>; Heinrich, Samuel <sheinrich@gildemeister.cl>; cleon@grupog.com; Rafael Alvarez <rafael.a@susanvillecorp.com>; rafael.alvarez@magna.com.do; dherrera@neohyundai.com.ec; rmelara@grupog.com; hcharles@hugginsgrenada.com; cgarcia@uniauto.com.gt; shflores@excelautomotriz.com; Elis Jimenez <elis.jimenez@magna.com.do>; postventa@deshoncia.com; Orlando Torres <otorres@petroautos.com>; service-dept@automotor.com.py; mrevilla@gildemeister.pe; nestormazzoni@hfsa.com.uy; nestormazzoni@hyundai-fidocar.com.uy; sergio.martinez@mmcautomotriz.com; Gerard.granviel@crowncw; Terry Heilbron <Terry@autosolutions.bm>; Alvaro Gudiel <agudiel@Hyundaipr.com>; Jeet Persaud <jeet.persaud@motorworldsxn.com>; jrutgers@garagecentraal.com; billymc868@gmail.com; Robert Sutherland <hyundai@candw.ky>; Valentinelindsay@horsfords.com; Ruiz, Omar [HMM] <oruiz@hyundai-mexico.com>

Cc: 박형우 부장 <hwpark92@hyundai.com>; 'Daniel Seo' <dseo@hmciami.com>; 김학균 과장 <craftsman@hyundai.com>; 김나래 대리 <kimnarae@hyundai.com>; 'Victor X. Valentin' <vvalentin@hmciami.com>; Jonnathan Trujillo <jtrujillo@hmciami.com>
Assunto: [Campaign Notification] STEERING WHEEL LOT NO. INSPECTION AND REPLACEMENT (81C012)
Prioridade: Alta

Dear Hyundai Partners,

HMC issues Campaign for STEERING WHEEL LOT NO. INSPECTION AND REPLACEMENT

1. Campaign Name : STEERING WHEEL LOT NO. INSPECTION AND REPLACEMENT

2. Campaign Type : **RECALL**

3. Affected Vehicles Concern

- 3.1 Model : NC, DM,
- 3.2 Applicable vehicle production range :
 - NC, DM : From JUN. 15, 2017 To DEC. 28, 2017
- 3.3 Applicable vehicle VIN range :
 - NC : From KM8SM4HF0JU270316 To KM8SR4HF6JU293343
 - DM : From KMHSU81CDJU815139 To KMHST81CAJU859078
- 3.4 Area: ALL

4. Campaign Claim Information

OP CODE	OPERATION	OP TIME	NATURE	CAUSE
81C012I0	STEERING WHEEL LOT NO. INSPECTION	0.3 M/H	A32	ZZ4
81C012R0	STEERING WHEEL LOT NO. INSPECTION AND REPLACEMENT	0.5 M/H		

5. Effective period : FEB. 28, 2018 To FEB. 27, 2048

6. Notes - Please check the LOT number of campaign parts with the corresponding VIN (please refer to the VIN list for further details)

* Attachment : TSB, VIN LIST



김현수 HYUN SOO(Simon) KIM

글로벌서비스지원팀 | 사원 GLOBAL SERVICE TEAM | Associate

Hyundai Motor Company

T +82-2-3464-2601 M +82-10-2205-8624 hyundaihsk@hyundai.com

SECRETARIA NACIONAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR
PROCON FORTALEZA
PROTOCOLO
DATA: 09/09/18
HORA: 16:16
Ass: [Assinatura]

Ilmo. Sr. Dr. Gabriel Reis Carvalho, Coordenador Geral de
Consultoria Técnica e Sanções Administrativas do Departamento
de Proteção e Defesa do Consumidor da Secretaria Nacional do
Consumidor do Ministério da Justiça.

MJ/SENAÇON

Às: 16:50 hs
Em: 23 / 03 / 18
Ass: Adelia

Campanha de Chamamento nº. 08012.004270/2016-38

HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS LTDA.
("HMB"), por seus advogados, nos autos do **processo de chamamento** em
referência, vem respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, em atenção
ao disposto no artigo 7º, inciso I, da Portaria nº 487 do Ministério da Justiça
de 15.3.2012, apresentar o **oitavo relatório periódico** de chamamento dos
Veículos Hyundai HB20, modelos 2013 a 2015, equipados com motor 1.6 e
transmissão automática de 4 marchas ("**Veículos**"), nos seguintes termos:

1. A HMB apresentou em 27.12.2016 a essa D. Autoridade o Comunicado da
realização de recall dos Veículos. Naquela oportunidade, a HMB informou que,
de acordo com o relatório de gerenciamento de produtos da HMB, foram
identificados 139.159 Veículos produzidos e comercializados a clientes finais no
Brasil.

2. Até o momento, a HMB já providenciou reparos em 84.607 desses Veículos. Ou seja, aproximadamente 60,8% do total de Veículos produzidos e comercializados a clientes finais no Brasil foram reparados.

3. Considerando esses 84.607 Veículos reparados, frise que: (i) em 785 Veículos houve a efetiva reposição da peça de cobertura plástica do indicador de marchas do Veículo; e (ii) em 83.822 houve a aplicação de silicone isolante para a vedação da placa de LED do indicador de marchas do Veículo.

4. Ademais, ressalta-se que, até o momento, a HMB efetuou reparos em 84.607 Veículos, que estavam distribuídas por 27 (vinte e sete) unidades da federação mais o Distrito:

Estados	Total de Veículos reparados	Estados	Total de Veículos reparados
AL	685	PE	2915
AM	706	PI	412
AP	151	PR	3993
BA	4385	RJ	6606
CE	2389	RN	815
DF	2964	RO	270
ES	2831	RS	4744
GO	2474	RR	23
MA	538	SC	4800
MG	5314	SE	712
MS	1594	SP	31410
MT	1257	TO	465
PA	1234	AC	211
PB	709		
Total: 84.607			

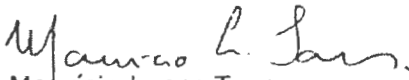
5. Diante do exposto, a HMB se coloca à disposição desse Departamento para prestar quaisquer outras informações necessárias relativas à campanha de chamamento ainda não concluída.

Termos em que,
Pede deferimento.

Brasília, 23 de março de 2018.

Tacilio Alves da Silva
OAB/SP 290.688

José Thiago C. Bonatto
OAB/SP 239.116


Maurício Lopes Tavares
OAB/SP 162.763

São Paulo, 26 de Março de 2018.

DE / FROM:

**Hyundai Motor Brasil Montadora de
Automóveis Ltda. ("HMB")**

PARA / TO:

**Ilmo. Sr.(a) Diretor(a) do
PROCON/CE.**

REF.:

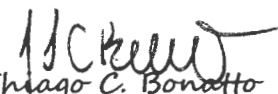
Envio de Relatório Periódico ao Departamento de Proteção de Defesa do Consumidor ("DPDC") do Ministério da Justiça – Recall dos veículos HB20, equipados com motor 1.6 e transmissão automática de 4 marchas, modelos 2013 a 2015, fabricados entre 16.8.2012 e 31.10.2015, de chassis não sequenciais 9BHBH51DBDP010003 a 9BHBH41DBFP533864

Ilmo. Sr.(a) Diretor(a),

A **HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS LTDA. ("HMB")**, com sede na Avenida Hyundai nº 777, Bairro Água Santa, Piracicaba/SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 10.394.422/0001-42, e em atendimento ao artigo 7º, inciso I, da Portaria nº 487 do Ministério da Justiça de 15.3.2012, de 15 de março de 2012, vem apresentar cópia do oitavo relatório periódico do recall dos veículos da marca HB20, equipados com motor 1.6 e transmissão automática de 4 marchas, modelos 2013 a 2015, fabricados entre 16.08.2012 e 31.10.2015, de chassis não sequenciais 9BHBH51DBDP010003 a 9BHBH41DBFP533864, protocolado perante o Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor no dia 26.01.2018. Permanecemos à inteira disposição de V. Sas. para prestar eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Respeitosamente,

Tacilio Alves da Silva
OAB/SP 290.688


José Thiago C. Bonatto
OAB/SP 239.116

Maurício Lopes Tavares
OAB/SP 162.763

Hyundai Motor Brasil

Av. Hyundai 777, Água
Santa
Piracicaba, São Paulo
CEP 13413-900 - Brasil

T + 55 19 3373-
1000

www.hyundai.com.br

PROCURAÇÃO

HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS LTDA, empresa privada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 10.394.422/0001-42, com sua sede na Avenida Hyundai, nº 777, Bairro Água Santa, Piracicaba/SP, CEP 13.413-900, neste ato representado por seus procuradores, conforme procuração anexa, constituiu seus bastantes procuradores, os advogados:

JOSÉ THIAGO CAMARGO BONATTO – OAB/SP 239.116, inscrito no CPF nº 220.336.348-76;

TACILIO ALVES DA SILVA - OAB/SP 290.688, inscrito no CPF nº 327.498.198-22.

DIEGO ROBERTO ROSIQUE DE FREITAS – OAB/SP 372.844, inscrito no CPF nº 340.167.798-55;

DIONIZIA MARIA SOARES VIEIRA – OAB/SP 368.570, inscrita no CPF nº 307.881.408-41.

KARINA BIANCALANA – OAB/SP 332.233, inscrita no CPF/MF nº 326.835.818-74

MAURÍCIO LOPES TAVARES – OAB/SP 162.763, inscrito no CPF/MF nº 196.987.288-80

todos integrantes do escritório **Bonatto & Silva Advogados**, com escritório localizado na cidade de Campinas, SP, à Rua Irmã Serafina, n 863, conjunto 34, no centro de Campinas/SP, telefones (19) 2121-2969, (19) 9 9199-9207 e (19) 9 9137 8435.

PODERES CONFERIDOS: para o foro em geral com a cláusula "*ad-judicia*", em qualquer Juízo, Instância ou Tribunal, judicial ou administrativo, repartições públicas, podendo propor contra quem de direito as ações competentes, e defendê-la nas contrárias, seguindo uma e outras até decisão final, usando dos recursos legais e acompanhando-os, conferindo-lhes, ainda, poderes especiais para confessar, desistir, transigir, firmar preposição, compromissos ou acordos, receber e dar quitação, requerer falência, agindo em conjunto ou separadamente, exceto para receber intimações previstas no artigo 525, do CPC, na fase executória, podendo, ainda, substabelecer esta em outrem, com ou sem reservas de iguais poderes, dando tudo por bom, firme e valioso, especialmente para atuar na apresentação de cópia de Relatório Periódico de *recall* encaminhado ao DPDC (Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor), bem como de informação encaminhada ao PROCON.

Campinas. 13 de junho de 2017.


HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS LTDA

B S

www.bonattoesilva.adv.br

[Rua: Irmã Serafina, 863, conj. 34 – Campinas/SP]
(19) 2121-2969

1º TABELIÃO DE NOTAS
PIRACICABA - SP
COMARCA DE PIRACICABA - ESTADO DE SÃO PAULO
TABELIÃO JULIO CÉSAR BEZERRA RIZZI



*** Livro 1.524 – Páginas 017/018 – 2º Traslado ***

PROCURAÇÃO PÚBLICA	
Outorgante:	HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS LTDA.
Procuradores:	Eduardo Hiroshi Hirano e outros
Contrato Social:	Pasta 101, fls. 100/122; Pasta 108, fls. 22/31; Pasta 114, fls. 139/160
Poderes:	Especiais

Aos vinte e três dias do mês de março do ano de dois mil e dezessete (**23/03/2017**), nesta Cidade e Comarca de Piracicaba/SP, **compareci em diligência**, na Avenida Hyundai, nº 777, Bairro Água Santa, apresentando-se as partes entre si, justas e contratadas, as quais solicitaram a lavratura deste ato notarial:

OUTORGANTE

HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS LTDA., legalmente constituída, estabelecida a Avenida Hyundai, nº 777, Bairro Água Santa, Piracicaba-SP, CEP. 13.413-900, inscrita no CNPJ/MF nº **10.394.422/0001-42**, NIRE nº 35.222.719.540, com sua 27ª Alteração do Contrato Social consolidado datado de 25/04/2014, devidamente registrada e arquivada na Junta Comercial do Estado de São Paulo (JUCESP) sob nº 186.122/14-7, neste ato representada por seus representantes legais, Diretor Jurídico e Diretor de Recursos Humanos, respectivamente, o Sr. **YOUNGSIN KIM**, cidadão coreano, casado, executivo, portador do RNE nº V986612-O, CPF/MF nº 236.804.578-39 e o Sr. **JONGCHAN KWON**, coreano, casado, executivo portador do RNE nº V986606-J, CPF/MF nº 236.804.628-32, ambos com endereço comercial na Avenida Hyundai, 777, Bairro Água Santa, cidade de Piracicaba, Estado de São Paulo.

CAPACIDADE PARA A PRÁTICA DO ATO

Os representantes da empresa foram identificados e reconhecidos como os próprios por mim, conforme documentos apresentados no original e imediatamente devolvidos, do que lanco fé, inclusive quanto às suas **capacidades** para a celebração deste ato notarial, na forma abaixo.

SOLICITAÇÃO PARA A LAVRATURA DESTE ATO NOTARIAL

A outorgante acima qualificada, na forma indicada, solicitou-me a lavratura desta procuração, nomeando e constituindo os procuradores abaixo mencionados e qualificados, a saber:

PROCURADORES

1). **EDUARDO HIROSHI HIRANO**, brasileiro, casado, advogado, inscrito na OAB-SP nº 254.753 e CPF/MF sob nº 286.102.948-03; ---2). **GUSTAVO IERARDI GOULART**, brasileiro, solteiro, advogado, inscrito na OAB-SP nº 200.626 e CPF/MF sob nº 012.596.706-35; ---3). **BEATRIZ AFONSO**, brasileira, casada, advogada, inscrita na OAB-SP sob nº. 290.515, e CPF/MF sob o nº 324.971.928-55; ---4). **PRISCILLA MAGIONI SANTINI MUSSATTO**, brasileira, casada, advogada, inscrita na OAB-SP nº 305.078, e CPF/MF sob o nº 312.433.688-70; ---5). **PRISCILA MI SUN LEE**, brasileira, solteira, advogada, inscrita na OAB-SP nº 299.982, CPF/MF sob o nº 311.317.908-47; ---6). **BÁRBARA RAEI MOREIRA**, brasileira, solteira, advogada, inscrita na OAB-SP nº 282.506 e CPF/MF sob o nº 220.566.408-56; ---7). **HALANE PINHEIRO DO NASCIMENTO MENEGUETI**, brasileira, casada, advogada, inscrita na OAB-SP nº 337.428, e CPF/MF sob nº. 359.513.788-42; ---8). **NAIANE SANTANA MATIAS**, brasileira, solteira, advogada, inscrita na OAB-SP nº 389.431 e CPF/MF sob o nº 015.853.931-18; todos com endereço comercial na Avenida Hyundai, 777, Bairro Água Santa, CEP: 13413-900, cidade de

PIRACICABA - SP



RUA SÃO JOSE 514 - CENTRO
PIRACICABA SP CEP 13400-330
FONE: 19-25327100 FAX: 19-25327124



REPÚBLICA REPRESENTATIVA DO BRASIL
Estado de São Paulo

Piracicaba, Estado de São Paulo.

PODERES DELEGADOS

A quem confere poderes da cláusula "**Ad-Juditia et extra**", para representa-la amplamente judicial, em qualquer Juízo, Instância ou Tribunal, **e também representar a Outorgante extrajudicialmente**, em qualquer procedimento administrativo, e perante qualquer pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, repartições públicas, federais, estaduais ou municipais, podendo em defesa dos interesses da OUTORGANTE, tudo praticar e requerer, recorrer, propor, acompanhar, assinar, transigir, conciliar, desistir, substabelecer com reserva de iguais poderes, receber, dar recibo e quitação, nomear preposto, assim como praticar todo e qualquer ato necessário ao fiel cumprimento do presente mandato. **O presente mandato é válido por prazo indeterminado, exceto se revogado por uma das partes.**

CONCLUSÃO

E de como assim pediu-me que lhe lavrasse este mandato, o qual feito e lido em voz alta, foi achado conforme e, por isso, aceita, outorga e assina, tendo dispensado expressamente a presença e assinatura das testemunhas instrumentárias, nos termos do disposto nas Normas de Serviço da Corregedoria Geral da Justiça do Estado de São Paulo. MARGEM: Tabelião: R\$255,06. Estado: R\$72,48. IPESP: R\$37,36. Registro Civil: R\$13,42. Tribunal de Justiça: R\$13,50. Santa Casa: R\$2,56. ISS: R\$5,10. Ministério Público: R\$12,24. Total R\$415,72. Recibo nº 9365. Guia nº 57/2017. Eu, (a) Pedro Schmidt Neto), li em voz alta para as partes e coletei as assinaturas. Eu (a) Paulo José Cardoso, substituto do tabelião, digitei e providenciei a impressão. Eu (a) Júlio César Bezerra Rizzi, Tabelião Titular, conferi, achei conforme, dou fé e subscrevo encerrando o ato. (a.a.) Assinaram os presentes. Júlio César Bezerra Rizzi, tabelião titular. NADA MAIS. MARGEM PELO 2º TRASLADO: Tabelião: R\$36,35. Estado R\$10,33. IPESP: R\$5,33. Município: R\$0,72. Ministério Público: R\$1,74. Reg. Civil: R\$1,91. Tribunal de Justiça: R\$2,49. Santa Casa: R\$0,36. Total R\$ 59,23. Recibo nº 9365. Guia nº 57/2017. Folha de segurança: 07502602382976 52713-2. Eu, Paulo José Cardoso (Paulo José Cardoso), substituto do tabelião, digitei e providenciei a impressão, dou fé e a subscrevo.

Em test.º Paulo José Cardoso da verdade

Paulo José Cardoso
PAULO JOSÉ CARDOSO
Substituto do Tabelião

**INSTRUMENTO PARTICULAR DE 27ª
ALTERAÇÃO DO CONTRATO SOCIAL DA
"HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE
AUTOMÓVEIS LTDA."**

**CNPJ: 10.394.422/0001-42
NIRE: 35.222.719.540**

Pelo presente Instrumento Particular de 27ª Alteração e Consolidação de Contrato Social, as partes a seguir qualificadas:

HYUNDAI MOTOR COMPANY, sociedade devidamente organizada e existente de acordo com as leis da República da Coreia, com sede em 231, Yangjae-Dong Seocho-Gu, Seul, inscrita no CNPJ/MF sob n.º 05.979.045/0001-73, neste ato representado por seu procurador, Sr. **YONGWOO LEE**, coreano, casado, executivo, portador do RNE nº V890197-4, inscrito no CPF/MF sob o nº 236.046.178-80, com escritório localizado na Cidade de Piracicaba, Estado de São Paulo, na Avenida Hyundai, 777, Bairro Água Santa, CEP 13413-900; e

YONGWOO LEE, acima qualificado;

na qualidade de únicos sócios da sociedade empresária limitada denominada **HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS LTDA.**, com sede na cidade de Piracicaba, Estado de São Paulo, Avenida Hyundai, 777, Bairro Água Santa, CEP 13413-900, inscrita no CNPJ/MF sob n.º 10.394.422/0001-42, com Contrato Social arquivado na JUCESP sob o NIRE 35.222.719.540, em sessão de 12 de setembro de 2008 e 26ª e última Alteração do Contrato Social, registrada sob o nº 046.590/14-6, em sessão de 4 de fevereiro de 2014 (doravante, simplesmente a "**Sociedade**"); têm entre si, justo e contratado, e na melhor forma de direito, ALTERAR e CONSOLIDAR o Contrato Social da Sociedade, conforme segue:

1. ALTERAÇÃO DO CONTRATO SOCIAL

Para fins de conferir maior praticidade em relação à nomeação e desligamento dos administradores da Sociedade, os sócios decidiram excluir a necessidade de que os administradores eleitos da Sociedade constem do Contrato Social. Ato contínuo, os sócios decidiram ainda que as respectivas nomeações e desligamentos não precisarão mais ser realizadas por meio de alteração contratual, passando a ser realizadas por meio de reunião de sócios, nos termos dos artigos 1.060 e 1.071, II do Código Civil.

Como consequência das deliberações acima, (i) fica excluído o Capítulo XIII do Contrato Social da Sociedade, e (ii) as Cláusulas 11 e 12 do Contrato Social da Sociedade passam a vigorar com as seguintes novas redações:

"Cláusula 11 - A administração da Sociedade será exercida por até 50 pessoas naturais, podendo ser sócios ou não, sendo um deles Presidente e os demais Diretores. Os administradores serão eleitos mediante reunião de sócios, sendo que as atas contendo tais eleições deverão ser devidamente levadas a registro perante a Junta Comercial competente, servindo como prova adequada de tais eleições.

Parágrafo Primeiro - Os administradores estão dispensados de prestar caução em garantia de sua gestão e, por prazo indeterminado e sob a denominação que lhes vier a ser estabelecida pelos sócios quando de sua designação, terão poderes para praticar os atos necessários ou convenientes à administração da Sociedade, inclusive:

- a) a representação ativa e passiva da Sociedade, em juízo ou fora dele, inclusive a representação perante qualquer repartição federal, estadual ou municipal e autarquias;
- b) a gerência, orientação e direção dos negócios sociais e
- c) a aquisição, a alienação, o comodato ou a oneração de bens imóveis da Sociedade.

Parágrafo Segundo – É vedado o uso da denominação social em negócios estranhos ao objeto social, inclusive a outorga de fiança, aval ou garantia em negócios ou operações de terceiros."

"Cláusula 12 - A Sociedade somente se obriga:

- a) por ato ou assinatura do Presidente, isoladamente;
- b) por ato ou assinatura de dois Diretores em conjunto;
- c) por ato ou assinatura de dois procuradores, agindo em conjunto e dentro dos limites estabelecidos nos respectivos instrumentos de mandato; ou
- d) por ato ou assinatura de procurador com poderes especiais, agindo isoladamente e dentro dos limites estabelecidos no respectivo instrumento de mandato.

Parágrafo Único - As procurações outorgadas pela Sociedade deverão ser assinadas: (i) pelo Presidente, ou (ii) por dois diretores, em conjunto, sendo um deles necessariamente o Diretor Jurídico, devendo ser expressamente identificados os poderes outorgados e, com exceção daquelas referentes a processos ou procedimentos judiciais ou administrativos, terão prazo de validade determinado."

Além disso, decidem os sócios retificar e ratificar a descrição das atividades desenvolvidas pelas filiais da Sociedade, de modo que as referidas descrições estejam em conformidade com as descrições previstas na Classificação Nacional de Atividades Econômicas – CNAE. Ato contínuo, decidem ainda os sócios ampliar as atividades atualmente desenvolvidas pela filial localizada na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Engenheiro Eusébio Stevaux, 1180, Jurubatuba, CEP 04696-000, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 10.394.422/0005-76 e registrada na JUCESP sob o NIRE 35.904.389.684, de modo que, além de funcionar como centro de treinamento em desenvolvimento profissional e gerencial, esta filial também desenvolva as atividades secundárias previstas no Contrato Social da Sociedade.

À luz das deliberações acima, o Parágrafo Único da Cláusula 3ª do Contrato Social da Sociedade passa a vigorar com a seguinte nova redação:

"Parágrafo único – A Sociedade possui as seguintes filiais:

- a) A Sociedade possui filial localizada na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida das Nações Unidas, 14171, 21º andar, Torre C (Crystal), Vila Gertrudes, CEP 04794-000, inscrita no CNPJ/MF sob n.º 10.394.422/0002-23 e registrada na JUCESP sob o NIRE 35.903.813.130, que presta serviços combinados de escritório e apoio administrativo.
- b) A Sociedade possui filial na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Engenheiro Eusébio Stevaux, 1180, Jurubatuba, CEP 04696-000, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 10.394.422/0005-76 e registrada na JUCESP sob o NIRE 35.904.389.684, que funciona como centro de treinamento em desenvolvimento profissional e gerencial, desenvolvendo ainda as seguintes atividades secundárias: (i) representação comercial e agenciamento do comércio de mercadorias em geral não especializado; (ii) agenciamento de espaços para publicidade, exceto em veículos de comunicação; (iii) serviços combinados de escritório e apoio administrativo; (iv) preparação de documentos e serviços especializados de apoio administrativo; (v) organização de feiras, congressos, exposições e festas; (vi) outras atividades de serviços prestados principalmente às

empresas não especificadas anteriormente; (vi) educação profissional de nível tecnológico; (viii) oferecimento de cursos de pilotagem; e (ix) outras atividades de ensino não especificadas anteriormente.”

2. CONSOLIDAÇÃO DO CONTRATO SOCIAL

Em virtude das alterações acima pactuadas, os sócios resolvem **CONSOLIDAR** o Contrato Social da Sociedade, o qual passa a ter a seguinte redação, permanecendo em pleno vigor as demais disposições contratuais não retificadas ou alteradas por este instrumento.

CONTRATO SOCIAL DE HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS LTDA.

CAPÍTULO I - DENOMINAÇÃO, REGÊNCIA, SEDE E PRAZO DE DURAÇÃO

Cláusula 1ª - A sociedade limitada opera sob a denominação de HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS LTDA. (a "Sociedade").

Parágrafo Primeiro - A Sociedade poderá operar com o nome fantasia "HYUNDAI MOTOR BRASIL - HMB" para a realização de negócios e execução de seu objeto social.

Parágrafo Segundo - Os sócios reconhecem que o nome HYUNDAI MOTOR é um ativo de importância, de propriedade da organização a que pertence a sócia HYUNDAI MOTOR COMPANY, estando registrado em diversos países, inclusive no Brasil, como marca. Na hipótese de a sócia HYUNDAI MOTOR COMPANY ou qualquer de seus sucessores, desde que pertencente à mesma organização, deixar de representar ao menos metade do capital social, esta terá o direito de exigir a retirada de aludido nome da denominação social. Os sócios desde logo se comprometem, quando assim exigido, a promover a modificação do presente Contrato Social para dar efeito à alteração da denominação social.

Cláusula 2ª - A Sociedade será regida pelo presente Contrato Social e pelas disposições aplicáveis às sociedades limitadas no Código Civil (Lei 10.406/02), sendo ainda regida de forma supletiva pelas normas da sociedade anônima.

Cláusula 3ª - A Sociedade tem sede na cidade de Piracicaba, Estado de São Paulo, na Avenida Hyundai, 777, Bairro Água Santa, CEP 13413-900, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 10.394.422/0001-42. A Sociedade poderá abrir filiais e outros estabelecimentos em qualquer parte do território nacional, atribuindo-se-lhes, para fins legais, capital em separado, destacado daquele da matriz.

Parágrafo único - A Sociedade possui as seguintes filiais:

a) A Sociedade possui filial localizada na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida das Nações Unidas, 14171, 21º andar, Torre C (Crystal), Vila Gertrudes, CEP 04794-000, inscrita no CNPJ/MF sob nº 10.394.422/0002-23 e registrada na JUCESP sob o NIRE 35.903.813.130, que presta serviços combinados de escritório e apoio administrativo.

b) A Sociedade possui filial na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Engenheiro Eusébio Stevaux, 1180, Jurubatuba, CEP 04696-000, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 10.394.422/0005-76 e registrada na JUCESP sob o NIRE 35.904.389.684, que funciona

como centro de treinamento em desenvolvimento profissional e gerencial, desenvolvendo ainda as seguintes atividades secundárias: (i) representação comercial e agenciamento do comércio de mercadorias em geral não especializado; (ii) agenciamento de espaços para publicidade, exceto em veículos de comunicação; (iii) serviços combinados de escritório e apoio administrativo; (iv) preparação de documentos e serviços especializados de apoio administrativo; (v) organização de feiras, congressos, exposições e festas; (vi) outras atividades de serviços prestados principalmente às empresas não especificadas anteriormente; (vii) educação profissional de nível tecnológico; (viii) oferecimento de cursos de pilotagem; e (ix) outras atividades de ensino não especificadas anteriormente.

Cláusula 4ª - A Sociedade iniciou suas atividades na data de assinatura do Contrato Social e seu prazo de duração será indeterminado.

CAPÍTULO II - OBJETO

Cláusula 5ª - A Sociedade tem por objeto:

a) montagem e fabricação de:

- veículos automotores terrestres de passageiros e de uso misto de duas rodas ou mais e jipes;
- caminhonetes, furgões, *pick-up* e veículos automotores de quatro rodas ou mais, para transporte de mercadorias de capacidade máxima de carga superior a quatro toneladas;
- veículos automotores terrestres de transporte de mercadorias de capacidade de carga igual ou superior a quatro toneladas, veículos terrestres para transporte de dez pessoas ou mais e caminhões-tratores;
- tratores agrícolas e colheitadeiras;
- tratores, máquinas rodoviárias, de escavação e empilhadeiras;
- carroçarias para veículos automotores em geral;
- reboques e semi-reboques utilizados para transporte de mercadorias;
- partes, peças, componentes, conjuntos e subconjuntos acabados, semi-acabados e pneumáticos, destinados aos produtos relacionados neste e nos itens anteriores.

b) importação, exportação e comercialização de máquinas, equipamentos, insumos, auto-peças, componentes, materiais, veículos montados, bem como atividades conexas e correlatas ou subsidiárias que, direta e indiretamente, se relacionem com o objeto declarado.

Parágrafo Único - Para a consecução de seu objeto, a Sociedade poderá constituir subsidiárias e participar do capital de outras empresas.

CAPÍTULO III - CAPITAL SOCIAL

Cláusula 6ª - O capital social, totalmente subscrito e integralizado em moeda corrente nacional, é de R\$ 722.637.081,00 (setecentos e vinte e dois milhões, seiscentos e trinta e sete mil, e oitenta e um reais), dividido em 722.637.081 (setecentas e vinte e duas mil, seiscentas e trinta e sete mil e oitenta e uma) quotas, com valor nominal unitário de R\$ 1,00 (um real), distribuídas entre os sócios da seguinte forma:

a) **HYUNDAI MOTOR COMPANY** detém 722.637.080 (setecentos e vinte e dois milhões, seiscentas e trinta e sete mil e oitenta) quotas, no valor nominal total de R\$ 722.637.080,00 (setecentos e vinte e dois milhões, seiscentos e trinta e sete mil, e oitenta reais), totalmente subscritas e integralizadas; e

b) **YONGWOO LEE** detém 1 (uma) quota, no valor nominal total de R\$ 1,00 (um real), totalmente subscrita e integralizada.

Parágrafo Único – A responsabilidade dos sócios é restrita ao valor de suas quotas, mas todos respondem solidariamente pela integralização do capital.

CAPÍTULO IV – DELIBERAÇÕES SOCIAIS

Cláusula 7ª - Além das matérias indicadas em outras Cláusulas do presente Contrato Social, dependem de deliberação dos sócios, respeitado o quorum de deliberação estabelecido na Cláusula 8ª, as seguintes matérias:

- a) a modificação do presente Contrato Social;
- b) a incorporação, fusão, cisão ou dissolução da Sociedade, ou a cessação do estado de liquidação;
- c) a designação dos administradores, quando feita em ato separado;
- d) a destituição dos administradores;
- e) o modo de remuneração dos administradores;
- f) o pedido de recuperação judicial ou acordo de recuperação extrajudicial;
- g) a aprovação das contas da administração;
- h) a nomeação e destituição dos liquidantes e o julgamento das suas contas;
- i) a distribuição de lucros;
- j) a aquisição, a alienação ou a oneração de qualquer participação societária;
- k) a votação das participações societárias detidas pela Sociedade; e
- l) a celebração de qualquer acordo referente às participações societárias detidas pela Sociedade; e

Cláusula 8ª - As deliberações serão tomadas mediante aprovação de sócios representando no mínimo três quartos do capital social, salvo quando quorum maior for exigido por lei ou pelo presente Contrato Social.

Cláusula 9ª - As deliberações dos sócios serão sempre tomadas na forma de reunião. Toda e qualquer reunião ficará dispensada quando todos os sócios decidirem, por escrito, sobre a matéria que seria objeto dela.

Parágrafo Primeiro – A reunião será presidida e secretariada por administradores, sócios ou quaisquer outras pessoas escolhidas pelos sócios entre os presentes.

Parágrafo Segundo – Dos trabalhos e deliberações será lavrada ata no livro de atas de reuniões, ata essa que deverá ser assinada pelos membros da mesa e por sócios participantes quantos bastem à validade das deliberações, mas sem prejuízo dos que queiram assiná-la. Somente será levada ao registro público competente a cópia da ata ou extrato das deliberações que devam produzir efeitos perante terceiros.

Cláusula 10 – Será realizada reunião anual de sócios, nos quatro meses seguintes ao término do exercício social, para tomar as contas dos administradores e deliberar sobre as demonstrações financeiras, bem como para designação de administradores se for o caso.

Parágrafo Primeiro – Cópias das demonstrações financeiras devem ser distribuídas aos sócios com no mínimo trinta dias de antecedência da data da reunião anual.

Parágrafo Segundo – Aplicam-se às reuniões anuais os procedimentos previstos na Cláusula 9ª.

CAPÍTULO V - ADMINISTRAÇÃO

Cláusula 11 - A administração da Sociedade será exercida por até 50 pessoas naturais, podendo ser sócios ou não, sendo um deles Presidente e os demais Diretores. Os administradores serão eleitos mediante reunião de sócios, sendo que as atas contendo tais eleições deverão ser devidamente levadas a registro perante a Junta Comercial competente, servindo como prova adequada de tais eleições.

Parágrafo Primeiro - Os administradores estão dispensados de prestar caução em garantia de sua gestão e, por prazo indeterminado e sob a denominação que lhes vier a ser estabelecida pelos sócios quando de sua designação, terão poderes para praticar os atos necessários ou convenientes à administração da Sociedade, inclusive:

- a) a representação ativa e passiva da Sociedade, em juízo ou fora dele, inclusive a representação perante qualquer repartição federal, estadual ou municipal e autarquias;
- b) a gerência, orientação e direção dos negócios sociais e
- c) a aquisição, a alienação, o comodato ou a oneração de bens imóveis da Sociedade.

Parágrafo Segundo – É vedado o uso da denominação social em negócios estranhos ao objeto social, inclusive a outorga de fiança, aval ou garantia em negócios ou operações de terceiros.

Cláusula 12 - A Sociedade somente se obriga:

- a) por ato ou assinatura do Presidente, isoladamente;
- b) por ato ou assinatura de dois Diretores em conjunto;
- c) por ato ou assinatura de dois procuradores, agindo em conjunto e dentro dos limites estabelecidos nos respectivos instrumentos de mandato; ou
- d) por ato ou assinatura de procurador com poderes especiais, agindo isoladamente e dentro dos limites estabelecidos no respectivo instrumento de mandato.

Parágrafo Único - As procurações outorgadas pela Sociedade deverão ser assinadas: (i) pelo Presidente, ou (ii) por dois diretores, em conjunto, sendo um deles necessariamente o Diretor Jurídico, devendo ser expressamente identificados os poderes outorgados e, com exceção daquelas referentes a processos ou procedimentos judiciais ou administrativos, terão prazo de validade determinado.

CAPÍTULO VI - CESSÃO E TRANSFERÊNCIA DE QUOTAS

Cláusula 13 - A cessão de quotas, ainda que a sócios da Sociedade, somente será válida mediante a prévia e expressa autorização de sócios representando a maioria do capital social. A mesma regra se aplica à cessão do direito de preferência referente a qualquer aumento de capital da Sociedade.

CAPÍTULO VII - EXERCÍCIO SOCIAL, BALANÇO E LUCROS

Cláusula 14 - O exercício social se encerra no dia 31 de dezembro de cada ano, data em que serão levantadas as demonstrações financeiras do exercício.

Parágrafo Primeiro - Os resultados apurados ao final de cada exercício social deverão ter o destino que vier a ser determinado pelos sócios. A distribuição de lucros, se houver, será feita aos sócios na proporção de sua participação no capital social, salvo deliberação em contrário tomada pela unanimidade dos sócios.

Parágrafo Segundo - A Sociedade, por deliberação dos sócios, poderá distribuir lucros à conta de lucros acumulados ou à conta de reserva de lucros existente no mais recente balanço anual.

Parágrafo Terceiro - A Sociedade, por deliberação dos sócios, poderá levantar balanços e distribuir lucros em períodos menores.

CAPÍTULO VIII – RESOLUÇÃO E EXCLUSÃO DE SÓCIO

Cláusula 15 – No caso de morte ou incapacidade de sócio pessoa natural, ou liquidação ou falência de sócio pessoa jurídica, a Sociedade não se dissolverá, mas será resolvida com relação ao sócio em questão, cuja(s) quota(s) será(ão) liquidada(s).

Cláusula 16 – Havendo justa causa, sócios representando mais da metade do capital social poderão excluir um ou mais sócios da Sociedade mediante alteração do presente Contrato Social.

Parágrafo Único – A exclusão será determinada em reunião especialmente convocada para este fim, dando-se ciência antecipada de dez dias úteis ao sócio que se pretende excluir e permitindo-lhe o exercício do direito de defesa. O não comparecimento à reunião será considerado renúncia ao direito de defesa.

CAPÍTULO IX – CÁLCULO E PAGAMENTO DE HAVERES

Cláusula 17 – Nas hipóteses de resolução da Sociedade com relação a um sócio, exclusão de sócio ou exercício do direito de retirada, a quota a ser liquidada será calculada com base no valor contábil à data do respectivo evento apurado em balanço especialmente levantado. O valor apurado será pago em dinheiro ou bens em até vinte e quatro meses, em parcelas ou não, conforme determinado pelos sócios remanescentes.

CAPÍTULO X - DISSOLUÇÃO E LIQUIDAÇÃO DA SOCIEDADE

Cláusula 18 - A Sociedade será dissolvida por deliberação dos sócios, na forma do disposto na Cláusula 7ª, e nas demais hipóteses previstas em lei.

Cláusula 19 – Dissolvida a Sociedade, sua liquidação será procedida de conformidade com o disposto nos artigos 1.102 a 1.112 do Código Civil.

CAPÍTULO XI - TRANSFORMAÇÃO

Cláusula 20 - A Sociedade poderá adotar qualquer outro tipo societário por deliberação dos sócios. Os sócios desde já renunciam expressamente ao direito de retirada em caso de mudança do tipo societário.

CAPÍTULO XII - FORO

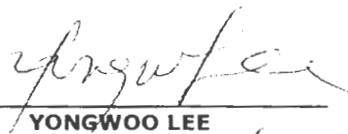
Cláusula 21 - Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente Contrato Social, seja nas relações entre os sócios ou entre estes e a Sociedade.

ENCERRAMENTO

E por estarem de perfeito acordo em tudo quanto neste instrumento particular foi lavrado, é o presente assinado, na presença de 02 (duas) testemunhas, em 03 (três) vias de igual teor e forma, com a primeira via destinada a registro e arquivamento na Junta Comercial do Estado de São Paulo, ficando expressamente retificados o contrato social e suas alterações anteriores, na forma ora consolidada e permanecendo em pleno vigor as demais disposições contratuais não alteradas neste instrumento.

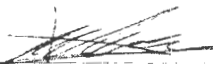
Piracicaba, 25 de abril de 2014.


HYUNDAI MOTOR COMPANY
p.p. Yongwoo Lee

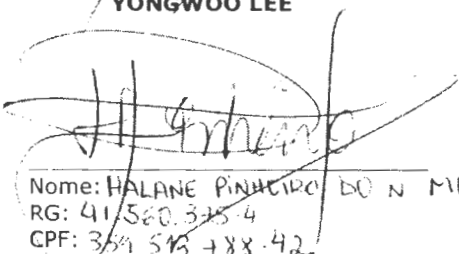

YONGWOO LEE

Testemunhas:

1.


Nome: RAQUEL C. MENEZES
RG: 26.766.001-7
CPF: 26.071.631-03

2.


Nome: HALANE PINHEIRO DO N MENEZES
RG: 41.560.325-4
CPF: 354.513.488-42

Visto do Advogado:


Lauro Arthur Guimarães de Sá Ribeiro
OAB/PR 21.482

