


BCDH / PROCON FORTALEZA	
PROTOCOLO	
DATA:	19/11/18
SERIE:	15:21
RECEPIDOR:	

Av. São Borja, 3000

93032-524 – São Leopoldo

RS – BRASIL

Telefone: 0055 51 3579 9856

E-mail: juridico@stihl.com.br

São Leopoldo, 05 de novembro de 2018.

Ref.: 15º Relatório Bimestral de acompanhamento de Recall

Prezados Senhores,

A STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA. (“STIHL”), já devidamente qualificada no procedimento de chamamento de consumidores/*recall* dos Podadores à Bateria STIHL, Modelo HSA 65, vem por seus procuradores, em cumprimento ao disposto no artigo 7º, inciso I da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, apresentar o relatório bimestral de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores.

I. Números atualizados da campanha

Conforme comunicação dirigida a esse órgão em 13 de maio de 2016, a STIHL apurou um número total de 1908 (mil novecentos e oito) unidades afetadas no Brasil (números de série 432930108 a 433455204). Dessas, 810 (oitocentos e dez) estavam no estoque da STIHL.

Outros aproximadamente 303 (trezentos e três) produtos estariam com clientes finais e os aproximadamente 795 (setecentos e noventa e cinco) produtos restantes estariam ainda no estoque dos Pontos de Venda STIHL.

Após o início deste procedimento de recall e transcorridos 896 dias desde a divulgação da campanha na mídia, que ocorreu a partir de 23 de maio de 2016, a STIHL informa que dos 810 produtos que estavam no estoque da STIHL, todos já foram devidamente inutilizados e descartados, juntamente com suas peças de reposição exclusivas, impossibilitando qualquer tipo de comercialização ou saída desses produtos da sede da STIHL.

Além do mais, de acordo com a tabela a seguir, dos 1098 (mil e noventa e oito) produtos comercializados pela STIHL, em posse dos Pontos de Venda STIHL ou de consumidores finais, 819 (oitocentos e dezenove) produtos foram retornados e substituídos, o que corresponde a 74,59% (setenta e quatro virgula cinquenta e nove por cento).

Todas as substituições e descartes realizados, somados, correspondem a 85,38% (oitenta e cinco virgula trinta e oito por cento por cento) da totalidade dos produtos afetados pelo *recall*.

A seguir vão discriminados os referidos números atualizados, distribuídos por Estado da Federação:

Estado	Nº de produtos comercializados	Nº de produtos retornados	Percentual de produtos retornados
SP	237	164	69,20%
RS	219	166	75,80%
PR	121	91	75,21%
SC	113	93	82,30%
MG	65	49	75,38%

BA	54	40	74,07%
RJ	52	34	65,38%
GO	32	26	81,25%
DF	30	18	60,00%
PA	29	22	75,86%
MS	24	15	62,50%
MT	23	22	95,65%
RO	21	19	90,48%
AC	15	10	66,67%
AM	11	9	81,82%
CE	11	10	90,91%
ES	9	8	88,89%
PE	7	7	100,00%
RN	7	6	85,71%
TO	6	4	66,67%
MA	4	3	75,00%
PI	3		0,00%
PB	2		0,00%
SE	2	2	100,00%
AL	1	1	100,00%
RR			
AP			
Total produtos comercializados	1098	819	74,59%
Estoque da STIHL	810	810	100,00%
TOTAL	1908	1629	85,38%

A STIHL reitera que os produtos serão devidamente inutilizados e descartados na medida em que forem sendo devolvidos.

2. Incidentes Reportados

A STIHL informa que não possui, até o momento, conhecimento sobre qualquer acidente ou incidente que possa ter causado dano ou lesão à saúde, integridade física, à segurança ou à propriedade dos consumidores.

Sendo o que se fazia oportuno, consignamos nossa estima por este órgão, bem como colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos que possam vir a ser necessários em relação a este procedimento de *recall*.

Atenciosamente,
STIHL Ferramentas Motorizadas Ltda.



FELIPE ZIEGLER ZUGNO
OAB/RS 68.616



STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.

Av. São Borja, 3000

93032-524 – São Leopoldo

RS – BRASIL

Telefone: 0055 51 3579 9999

Prezado Sr.(a),

Por gentileza, pedimos que seja realizado o protocolo do 15º Relatório Bimestral de acompanhamento de Recall do Podador da marca STIHL, modelo HSA 65 e que a **CÓPIA, com o protocolo de recebimento**, seja enviada para a STIHL Ferramentas Motorizadas Ltda., no envelope selado em anexo ou, então, através do e-mail jurídico@stihl.com.br.

Muito obrigado.
Atenciosamente,

STIHL Ferramentas Motorizadas Ltda.