

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MATA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



Movement that inspires

ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 30 de abril de 2025.

Ao

Governo do Estado do Ceará

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Major Facundo, nº 869 - Centro

Fortaleza - Ceará

CEP 60.025-100 - Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188

PROCON FORTALEZA	
PROTOCOLO	
DATA:	27/05/25
HORA:	14:03
RECEBEDOR:	Mohico

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULOS: KIA/SOUL - KIA CARENS - KIA/CARNIVAL - KIA/SORENTO (01/05/2007 A 15/12/2008) - KIA/SORENTO (24/10/2009 A 24/04/2011)

COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO

PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08012.001462/2013-40

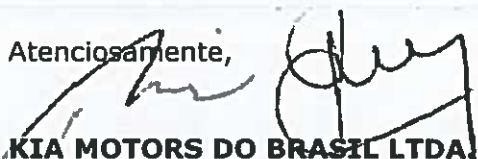
Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

RELATÓRIO RECALL KIA/SOUL - KIA/CARENS - KIA/CARNIVAL - KIA/SORENTO (01/05/2007 a 15/12/2008) - KIA/SORENTO (24/10/2009 a 24/04/2011)

Reparado		54,70%	41,38%	35,94%	43,37%	69,28%	55,95%														
Evolução		0,04%	0,27%	0,00%	0,00%	0,04%	0,04%														
Região	Estado	UF	AM			UN			VQ			BL			XM			TOTAL			
			REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	% REP	
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	224	210	434	48	69	118	1	3	4	45	80	125	168	258	258	487	450	937	52,00%
Centro-Oeste	Goiás	GO	227	71	298	18	227	42	-	-	-	56	49	105	217	288	288	518	193	711	72,80%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	55	21	76	9	13	22	-	-	-	15	13	28	80	74	74	139	81	200	69,50%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	30	14	44	9	9	18	-	-	-	23	23	46	50	59	59	112	55	167	67,10%
Nordeste	Alagoas	AL	70	34	104	6	3	9	-	-	-	20	33	53	89	103	103	185	84	269	68,80%
Nordeste	Bahia	BA	258	169	425	32	29	61	-	-	-	55	67	122	235	302	302	578	332	910	63,50%
Nordeste	Ceará	CE	69	60	129	9	9	18	-	-	-	19	49	68	59	89	89	158	148	304	51,30%
Nordeste	Maranhão	MA	78	53	129	3	10	13	-	-	-	19	55	74	84	122	122	192	146	338	58,80%
Nordeste	Paraná	PB	43	29	72	11	6	17	-	-	-	24	43	67	67	69	69	145	100	245	58,20%
Nordeste	Pernambuco	PE	182	96	278	26	22	48	-	1	1	28	43	71	153	188	189	388	208	597	85,20%
Nordeste	Piauí	PI	25	9	34	-	-	-	-	-	-	1	-	1	38	46	46	84	17	81	79,00%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	68	20	88	10	6	16	-	-	-	99	80	178	113	124	124	290	117	407	71,30%
Nordeste	Sergipe	SE	31	25	56	6	10	16	-	-	-	9	30	39	57	77	77	103	85	188	54,80%
Norte	Acre	AC	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	3	4	1	5	80,00%
Norte	Amapá	AP	2	6	8	1	-	1	-	-	-	-	1	1	2	2	2	4	8	12	33,30%
Norte	Amazonas	AM	34	17	51	4	15	19	-	-	-	5	20	25	63	97	97	108	86	192	55,20%
Norte	Pará	PA	98	89	187	16	24	40	-	-	-	32	67	99	88	102	102	214	214	428	50,00%
Norte	Rondônia	RO	10	6	16	2	2	4	-	-	-	3	3	4	24	33	33	37	20	57	84,80%
Norte	Tocantins	TO	13	25	38	5	9	14	-	-	-	8	8	16	29	45	45	55	58	113	48,70%
Sudeste	Espírito Santo	ES	106	67	173	20	18	38	-	1	1	52	65	117	124	168	169	302	196	498	60,80%
Sudeste	Minas Gerais	MG	396	264	660	49	56	105	-	-	-	70	52	122	327	463	463	842	508	1350	62,40%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	500	805	1.305	205	388	591	-	1	1	122	240	362	682	1.190	1.190	1.730	1.730	3.249	46,80%
Sudeste	São Paulo	SP	1.645	1.027	3.272	350	583	933	21	27	48	333	431	764	1.315	2.035	2.035	3.884	3.368	7.052	52,00%
Sul	Paraná	PR	448	348	794	95	93	188	1	6	7	191	209	400	428	569	569	1.161	797	1.958	59,30%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	348	262	610	91	85	176	-	1	1	326	373	699	502	671	671	1.287	890	2.157	58,70%
Sul	Santa Catarina	SC	313	240	553	81	87	168	-	1	1	210	268	478	397	586	586	1.001	765	1.766	58,70%
	TOTAL		5.271	4.365	9.636	1.107	1.668	2.676	23	41	64	1.783	2.302	4.088	5.370	7.761	7.761	13.534	10.667	24.191	56,90%

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



Movement that inspires

ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 30 de abril de 2024.

Ao

Governo do Estado do Ceará

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Major Facundo, nº 869 – Centro

Fortaleza – Ceará

CEP 60.025-100 – Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188

PROCON FORTALEZA	
PROTOCOLO	
DATA	27/05/25
HORA	10:48
RECEBEDOR	Monileo

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULOS: KIA/SPORTAGE (3ª Geração)

COMPONENTE AFETADO: MULTIFUSÍVEL DA CAIXA DE JUNÇÃO

PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08084.002195/2023-56

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

Gabriel Florenziano Loureiro
Engenheiro e Diretor Técnico

RELATÓRIO RECALL KIA/SPORTAGE (3ª Geração) - MULTIFUSÍVEL DA CAIXA DE JUNTA

Reparado		52,88%
Evolução		9,33%

Região	Estado	UF	Vendidos	Reparado	Restante	Rep %
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	198	90	108	45,50%
Centro-Oeste	Goiás	GO	348	143	205	41,10%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	114	57	57	50,00%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	14	10	4	71,40%
Nordeste	Alagoas	AL	65	35	30	53,80%
Nordeste	Bahia	BA	235	97	138	41,30%
Nordeste	Ceará	CE	71	36	35	50,70%
Nordeste	Maranhão	MA	90	38	52	42,20%
Nordeste	Paraíba	PB	72	43	29	59,70%
Nordeste	Pernambuco	PE	122	75	47	61,50%
Nordeste	Piauí	PI	54	24	30	44,40%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	72	36	36	50,00%
Nordeste	Sergipe	SE	89	51	38	57,30%
Norte	Acre	AC	24	11	13	45,80%
Norte	Amazonas	AM	85	45	40	52,90%
Norte	Pará	PA	52	30	22	57,70%
Norte	Amapá	AP	2	1	1	50,00%
Norte	Rondônia	RO	39	14	25	35,90%
Norte	Roraima	RR	1	1	0	100,00%
Norte	Tocantins	TO	31	18	13	58,10%
Sudeste	Espírito Santo	ES	339	181	158	53,40%
Sudeste	Minas Gerais	MG	517	277	240	53,60%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	1244	669	575	53,80%
Sudeste	São Paulo	SP	2849	1325	1524	46,50%
Sul	Paraná	PR	705	446	259	63,30%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	983	569	414	57,90%
Sul	Santa Catarina	SC	781	541	240	69,30%
Total			9196	4863	4333	52,90%

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



Movement that inspires

ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 30 de abril de 2024.

Ao

Governo do Estado do Ceará

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Major Facundo, nº 869 - Centro

Fortaleza - Ceará

CEP 60.025-100 - Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188

PROCON FORTALEZA	
PROTOCOLO	
DATA:	27/05/25
HORA:	10:48
RECEBEDOR:	Monila

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULOS: KIA/SPORTAGE

COMPONENTE AFETADO: FUSÍVEL DA CAIXA DE JUNÇÃO DA HECU

PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08084.007922/2021-18

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

Gabriel Florenzano Loureiro
Engenheiro e Diretor Técnico

RELATÓRIO RECALL KIA/SPORTAGE - FUSÍVEL DA CAIXA DE JUNTA DA HECU

Reparado		85,67%
Evolução		0,31%

Região	Estado	UF	Vendidos	Reparado	Restante	Rep %
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	379	329	50	86,80%
Centro-Oeste	Goiás	GO	605	503	102	83,10%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	138	123	15	89,10%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	51	44	7	86,30%
Nordeste	Alagoas	AL	52	41	11	78,80%
Nordeste	Bahia	BA	423	373	50	88,20%
Nordeste	Ceará	CE	88	76	12	86,40%
Nordeste	Maranhão	MA	144	122	22	84,70%
Nordeste	Paraíba	PB	87	77	10	88,50%
Nordeste	Pernambuco	PE	245	237	8	96,70%
Nordeste	Piauí	PI	42	38	4	90,50%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	79	63	16	79,70%
Nordeste	Sergipe	SE	104	99	5	95,20%
Norte	Acre	AC	11	7	4	63,60%
Norte	Amazonas	AM	99	82	17	82,80%
Norte	Pará	PA	69	65	4	94,20%
Norte	Rondônia	RO	65	57	8	87,70%
Norte	Roraima	RR	2	2	0	100,00%
Norte	Tocantins	TO	34	27	7	79,40%
Sudeste	Espírito Santo	ES	404	362	42	89,60%
Sudeste	Minas Gerais	MG	639	544	95	85,10%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	1103	831	272	75,30%
Sudeste	São Paulo	SP	4118	3407	711	82,70%
Sul	Paraná	PR	989	919	70	92,90%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	1318	1162	156	88,20%
Sul	Santa Catarina	SC	1480	1348	132	91,10%
Total			12768	10938	1830	85,70%

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
SÉRGIO LUIS FALCÃO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



Movement that inspires

ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 30 de abril de 2025.

Ao

Governo do Estado do Ceará

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Major Facundo, nº 869 – Centro

Fortaleza – Ceará

CEP 60.025-100 – Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULOS: KIA/SPORTAGE – KIA/CERATO – KIA/MAGENTIS – KIA/OPIRUS – KIA/MOHAVE – KIA/CARNIVAL

COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO

PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08012.004323/2013-78

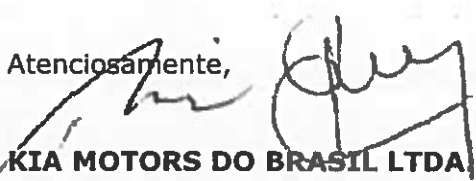
Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

Reparado	62,18%	26,49%	29,92%	31,73%	51,16%	21,91%	30,22%
Evolução	0,09%	0,36%	0,00%	0,78%	0,00%	0,09%	0,11%

Região	Estado	UF	HM			MG (MAGENTIS)			GH (OPHIRUS)			VQ (CARNAVAL)			SL (SPORTAGE)			TD (CERATO)			TOTAL		
			REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	35	35	70	42	120	162	4	14	18	3	12	15	77	87	184	108	977	785	289	945	1.214
Centro-Oeste	Goiás	GO	38	15	53	43	31	44	6	2	8	4	6	6	63	39	102	119	295	384	243	354	597
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	12	5	17	3	13	16	1	4	5	2	1	3	16	13	29	33	132	165	67	168	235
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	11	10	21	6	5	11	-	2	2	4	2	6	18	9	25	67	43	110	104	71	175
Centro-Oeste	Alagoas	AL	13	6	19	3	8	11	1	5	6	1	1	2	30	12	42	61	233	284	109	285	374
Nordeste	Bahia	BA	36	17	53	19	46	65	1	7	8	2	3	5	83	88	171	168	784	925	309	1.234	2.500%
Nordeste	Ceará	CE	20	13	33	8	15	23	2	3	5	2	2	24	24	48	82	222	304	138	277	415	33.30%
Nordeste	Maranhão	MA	24	22	46	10	43	53	-	5	5	1	1	2	29	20	49	62	265	347	148	355	502
Nordeste	Paraná	PR	12	3	15	7	13	20	4	11	11	-	1	1	27	10	37	85	121	205	135	155	290
Nordeste	Pernambuco	PE	24	6	30	18	26	44	3	1	4	1	5	6	65	42	107	76	232	306	186	312	498
Nordeste	Piauí	PI	4	2	6	3	5	8	-	-	-	1	1	15	6	21	17	59	78	40	72	112	35.70%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	28	22	50	10	21	31	2	1	3	2	-	2	37	13	50	183	190	358	247	247	484
Nordeste	Sergipe	SE	13	13	26	1	8	9	-	1	1	-	1	1	14	15	29	48	198	245	74	237	311
Norte	Acre	AC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	4	7	3	4	7
Norte	Amapá	AP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Norte	Amazonas	AM	7	8	15	2	19	21	3	7	10	1	6	7	17	11	28	38	152	190	68	203	271
Norte	Pará	PA	8	11	19	5	49	54	2	6	8	1	5	6	26	33	59	31	125	156	73	226	302
Norte	Rondônia	RO	3	2	5	3	3	6	2	1	3	1	1	12	3	15	35	35	67	102	56	76	132
Norte	Roraima	RR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Norte	Tocantins	TO	17	11	28	15	43	58	-	5	5	1	1	1	12	14	26	43	226	289	87	300	387
Sudeste	Espírito Santo	ES	27	13	40	15	82	77	1	3	4	4	7	11	51	45	96	113	320	433	211	450	661
Sudeste	Minas Gerais	MG	63	34	97	22	41	63	3	5	8	7	8	15	128	103	231	154	650	804	377	841	1.218
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	87	72	159	78	351	126	12	36	48	22	109	131	191	280	481	371	2.874	2.845	753	3.082	3.815