

BETS:

APOSTE NA INFORMAÇÃO, NÃO NO PREJUÍZO



As apostas esportivas on-line são uma forma de entretenimento e **não** um investimento ou fonte de renda. Antes de apostar, conheça os riscos, informe-se sobre seus direitos e **utilize apenas plataformas autorizadas**.



- ✓ Não existe garantia de lucro. O resultado depende do acaso;
- ✓ Desconfie de promessas de ganhos fáceis ou enriquecimento rápido;
- ✓ Nunca aposte dinheiro destinado às despesas essenciais, como alimentação, moradia, saúde e educação;
- ✓ Não tente recuperar perdas realizando novas apostas.

FAÇA ESCOLHAS RESPONSÁVEIS:

- ✓ Defina um limite de gastos e respeite esse valor;
- ✓ Nunca utilize empréstimos ou limite do cartão de crédito para apostar;
- ✓ Não utilize recursos de terceiros;
- ✓ Verifique se a empresa possui autorização do Ministério da Fazenda para operar no Brasil;
- ✓ Leia atentamente os termos de uso;
- ✓ Guarde comprovantes de depósitos, apostas e pagamentos;
- ✓ Não compartilhe seus dados pessoais com plataformas suspeitas.





COMO IDENTIFICAR UMA PLATAFORMA REGULAR?

Antes de realizar qualquer aposta, verifique se:

- ✓ A empresa está autorizada pelo Ministério da Fazenda;
- ✓ Existem canais de atendimento ao consumidor;
- ✓ Os termos e regras estão disponíveis de forma clara.



QUANDO PROCURAR O PROCON?

Procure o Procon caso identifique:

- ✓ Publicidade enganosa ou abusiva;
- ✓ Informações falsas, incompletas ou que não estejam claras;
- ✓ Descumprimento da oferta;
- ✓ Cobranças indevidas.

Importante: A perda da aposta, por si só, não gera direito ao reembolso, pois faz parte do risco assumido.



PUBLICIDADE TAMBÉM TEM REGRAS

A publicidade deve ser clara, responsável e não pode induzir o consumidor ao erro. É proibido:

- ✗ Prometer ganhos garantidos;
- ✗ Apresentar apostas como investimento ou fonte de renda;
- ✗ Prometer enriquecimento rápido;
- ✗ Sugerir recuperação de prejuízos por meio de novas apostas;
- ✗ Omitir os riscos envolvidos;
- ✗ Informar falsas probabilidades de ganho;
- ✗ Incentivar apostas excessivas ou impulsivas;
- ✗ Direcionar publicidade a crianças e adolescentes.

JOGUE COM RESPONSABILIDADE

As apostas devem ser encaradas apenas como entretenimento.

Se o jogo estiver causando prejuízos financeiros, familiares, profissionais ou emocionais, procure ajuda especializada.

O jogo responsável protege você, sua família e seu patrimônio.



PROCON FORTALEZA

Em caso de dúvidas ou problemas nas relações de consumo:



Central de Atendimento:

151



Atendimento virtual ou agendamento para atendimento presencial:

fortalezadigital.fortaleza.ce.gov.br

Acesse o portal Fortaleza Digital pelo QR Code:



 **PROCON**



FORTALEZA
PREFEITURA