

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA

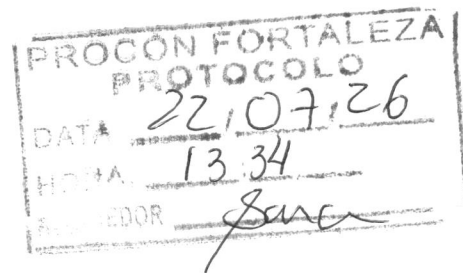


Movement that inspires

ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 30 de junho de 2026.



Ao

Governo do Estado do Ceará

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Major Facundo, nº 869 – Centro

Fortaleza – Ceará

CEP 60.025-100 – Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULOS: KIA/MOHAIVE; KIA/OPTIMA; KIA/SORENTO e KIA/SPORTAGE.

COMPONENTE AFETADO: FUSÍVEL MÚLTIPLO DA UNIDADE DE CONTROLE ELETRÔNICO HIDRÁULICO (HECU).

PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08084.001435/2026-48

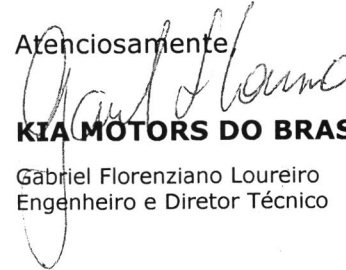
Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

Gabriel Florenziano Loureiro
Engenheiro e Diretor Técnico

PÁGINA 1 DE 1

AVENIDA FRANCISCO ERNESTO FÁVERO, 662 – ITU/SP – CEP.: 13309-290 – FONE
(11) 4024-8000 – FAX (11) 4024-8122

RELATÓRIO RECALL KIA/MOHAVE - KIA/OPTIMA - KIA/SORENTO - KIA/SPORTAGE (FUSÍVEL MÚLTIPLO DA UNIDADE DE CONTROLE ELETRÔNICO HIDRÁULICO - HECU)

Reparado		6,54%		7,17%		7,69%	8,20%	
Evolução		0,00%		0,00%		0,00%	0,00%	

Região	Estado	UF	MOHAVE (HM)			OPTIMA (TF)			SORENTO (XM)			SPORTAGE (SL)		TOTAL	
			REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	TOTAL	NÃO REPARADO	% REP
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	5	44	49	8	46	54	19	237	256	27	384	684	7,90%
Centro-Oeste	Goiás	GO	6	74	80	3	72	75	24	264	288	45	445	810	8,80%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	1	21	22	4	11	15	7	76	83	11	134	231	9,10%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	2	22	24	1	8	9	2	58	60	11	106	183	8,00%
Nordeste	Alagoas	AL	1	12	13	1	14	15	5	74	79	17	151	234	9,30%
Nordeste	Bahia	BA	3	48	51	4	56	60	19	254	273	43	547	862	7,40%
Nordeste	Ceará	CE	1	24	25	1	18	19	7	89	96	13	165	283	7,20%
Nordeste	Maranhão	MA	2	38	40	2	27	29	6	116	122	21	168	328	8,60%
Nordeste	Paraíba	PB	0	12	12	3	15	18	4	58	62	14	133	204	9,30%
Nordeste	Pernambuco	PE	1	33	34	1	38	39	17	225	242	27	346	615	7,00%
Nordeste	Piauí	PI	0	9	9	1	7	8	2	23	25	6	65	98	8,40%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	2	23	25	0	11	11	10	100	110	12	144	266	8,30%
Nordeste	Sergipe	SE	0	25	25	1	27	28	8	63	71	14	126	227	9,20%
Norte	Acre	AC	0	4	4	0	9	9	2	28	30	2	29	68	5,60%
Norte	Amazonas	AM	0	19	19	4	51	55	3	108	111	8	143	313	4,60%
Norte	Pará	PA	2	46	48	3	50	53	13	207	220	23	264	544	7,00%
Norte	Amapá	AP	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	3	7	0,00%
Norte	Rondônia	RO	0	4	4	1	10	11	1	23	24	0	27	64	3,00%
Norte	Roraima	RR	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	4	3	40,00%
Norte	Tocantins	TO	1	31	32	0	8	8	4	21	25	4	29	85	9,60%
Sudeste	Espírito Santo	ES	3	49	52	5	74	79	19	259	278	41	538	879	7,20%
Sudeste	Minas Gerais	MG	11	101	112	8	105	113	42	593	635	80	958	1677	7,80%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	14	110	124	27	370	397	95	1048	1143	176	1916	3268	8,70%
Sudeste	São Paulo	SP	24	366	390	38	522	560	180	2884	3064	326	5060	8506	6,30%
Sul	Paraná	PR	7	194	201	17	131	148	121	736	857	138	1081	2004	12,40%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	14	146	160	9	123	132	81	753	834	113	1278	2187	9,00%
Sul	Santa Catarina	SC	10	117	127	7	125	132	41	481	522	67	897	1553	7,40%
Total			110	1572	1682	149	1929	2078	732	8782	9514	1241	15141	26183	7,90%