

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



Movement that inspires

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 30 de junho de 2026.

Ao

Governo do Estado do Ceará

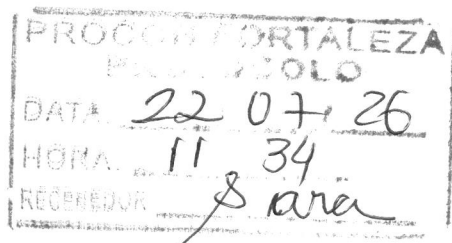
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Major Facundo, nº 869 – Centro

Fortaleza – Ceará

CEP 60.025-100 – Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188



Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE
CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULO: KIA/BONGO UK2500 (PU) 4X4**COMPONENTE AFETADO: PORCA DA TRAVA DO CUBO DA RODA
TRASEIRA.****PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08084.004537/2024-53**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

Gabriel Florenziano Loureiro
Engenheiro e Diretor Técnico

RELATÓRIO RECALL KIA/BONGO UK2500 (PU 4X4) - PORCA DA TRAVA DO CUBO DA RODA TRASEIRA

Reparado		75,33%
Evolução		0,00%

Região	Estado	UF	Vendidos	Reparado	Restante	Rep %
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	3	1	2	33,30%
Centro-Oeste	Goiás	GO	23	16	7	69,60%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	0	0	0	0,00%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	0	0	0	0,00%
Nordeste	Alagoas	AL	3	3	0	100,00%
Nordeste	Bahia	BA	14	8	6	57,10%
Nordeste	Ceará	CE	7	4	3	57,10%
Nordeste	Maranhão	MA	0	0	0	0,00%
Nordeste	Paraíba	PB	0	0	0	0,00%
Nordeste	Pernambuco	PE	18	13	5	72,20%
Nordeste	Piauí	PI	0	0	0	0,00%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	1	1	0	100,00%
Nordeste	Sergipe	SE	1	1	0	100,00%
Norte	Acre	AC	0	0	0	0,00%
Norte	Amazonas	AM	5	0	5	0,00%
Norte	Pará	PA	0	0	0	0,00%
Norte	Amapá	AP	0	0	0	0,00%
Norte	Rondônia	RO	0	0	0	0,00%
Norte	Roraima	RR	0	0	0	0,00%
Norte	Tocantins	TO	0	0	0	0,00%
Sudeste	Espírito Santo	ES	7	7	0	100,00%
Sudeste	Minas Gerais	MG	10	10	0	100,00%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	16	9	7	56,30%
Sudeste	São Paulo	SP	59	46	13	78,00%
Sul	Paraná	PR	23	19	4	82,60%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	6	5	1	83,30%
Sul	Santa Catarina	SC	31	28	3	90,30%
Total			227	171	56	75,30%