

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



Movement that inspires

ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 30 de junho de 2026.

Ao

Governo do Estado do Ceará

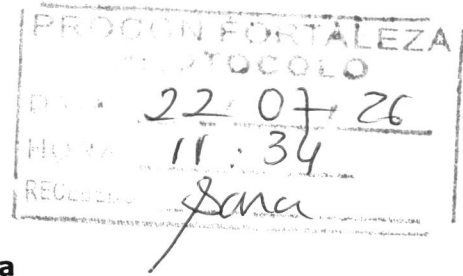
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Major Facundo, nº 869 – Centro

Fortaleza – Ceará

CEP 60.025-100 – Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188



Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULOS: KIA/SPORTAGE – KIA/CERATO – KIA/MAGENTIS – KIA/OPIRUS – KIA/MOHAVE – KIA/CARNIVAL

COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO

PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08012.004323/2013-78

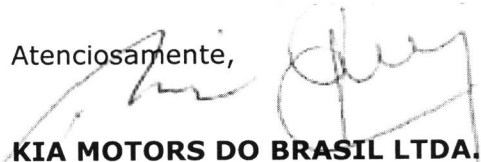
Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

RELATÓRIO RECALL KIA/SPORTAGE - KIA/CERATO - KIA/MAGENTIS - KIA/OPIRUS - KIA/MOHAVE - KIA/CARNIVAL

Reparado		62,82%		26,58%		30,47%		32,23%		51,52%		21,95%		30,38%
Evolução		0,19%		0,00%		0,00%		0,00%		0,27%		0,00%		0,00%

			HM			MG (MAGENTIS)			GH (OPIRUS)			VQ (CARNIVAL)			SL (SPORTAGE)			TD (CERATO)			TOTAL			
Região	Estado	UF	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	% REP
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	35	35	70	42	120	162	5	13	18	3	12	15	77	87	164	108	677	785	270	944	1.214	22,20%
Centro-Oeste	Goiás	GO	38	15	53	13	31	44	6	2	8	4	2	6	63	39	102	119	265	384	243	354	597	40,70%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	12	5	17	3	13	16	1	4	5	3	-	3	16	13	29	33	132	165	68	167	235	28,90%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	11	10	21	6	5	11	-	2	2	4	2	6	16	9	25	67	43	110	104	71	175	59,40%
Nordeste	Alagoas	AL	13	6	19	3	8	11	1	5	6	1	1	2	30	12	42	62	232	294	110	264	374	29,40%
Nordeste	Bahia	BA	36	17	53	19	46	65	1	7	8	2	3	5	83	88	171	169	763	932	310	924	1.234	25,10%
Nordeste	Ceará	CE	20	13	33	8	15	23	2	3	5	2	-	2	24	24	48	82	222	304	138	277	415	33,30%
Nordeste	Maranhão	MA	24	22	46	10	43	53	-	5	5	1	1	2	30	19	49	82	265	347	147	355	502	29,30%
Nordeste	Paraíba	PB	12	3	15	7	13	20	4	7	11	-	1	1	27	10	37	85	121	206	135	155	290	46,60%
Nordeste	Pernambuco	PE	24	6	30	19	25	44	3	1	4	1	5	6	65	42	107	75	232	307	187	311	498	37,60%
Nordeste	Piauí	PI	4	2	6	3	5	8	-	-	-	1	-	1	15	6	21	17	59	76	40	72	112	35,70%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	28	22	50	10	21	31	2	1	3	2	-	2	37	13	50	168	190	358	247	247	494	50,00%
Nordeste	Sergipe	SE	13	13	26	1	8	9	-	1	1	-	1	1	14	15	29	46	199	245	74	237	311	23,80%
Norte	Acre	AC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	4	7	3	4	7	42,90%
Norte	Amapá	AP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	1	-	4	4	1	5	6	16,70%
Norte	Amazonas	AM	7	8	15	2	19	21	3	7	10	1	6	7	17	11	28	38	152	190	68	203	271	25,10%
Norte	Pará	PA	9	10	19	5	49	54	2	6	8	1	5	6	27	32	59	31	125	156	75	227	302	24,80%
Norte	Rondônia	RO	3	2	5	3	3	6	2	1	3	1	-	1	12	3	15	35	67	102	56	76	132	42,40%
Norte	Roraima	RR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1	-	2	2	0,00%
Norte	Tocantins	TO	17	11	28	16	42	58	-	5	5	-	1	1	12	14	26	43	226	269	88	299	387	22,70%
Sudeste	Espírito Santo	ES	27	13	40	15	62	77	1	3	4	4	7	11	51	45	96	113	320	433	211	450	661	31,90%
Sudeste	Minas Gerais	MG	63	34	97	22	41	63	3	5	8	7	8	15	129	102	231	155	649	804	379	839	1.218	31,10%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	88	71	159	70	281	351	12	36	48	22	109	131	193	288	481	372	2.273	2.645	757	3.058	3.815	19,80%
Sudeste	São Paulo	SP	260	151	411	146	386	532	32	76	108	166	327	493	439	541	980	493	1.833	2.326	1.536	3.314	4.850	31,70%
Sul	Paraná	PR	120	61	181	48	101	149	11	19	30	19	32	51	126	105	231	214	761	975	538	1.079	1.617	33,30%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	140	52	192	60	112	172	10	18	28	9	19	28	174	96	270	369	816	1.185	762	1.113	1.875	40,60%
Sul	Santa Catarina	SC	79	59	138	36	117	153	9	24	33	8	8	16	149	104	253	257	874	1.131	538	1.186	1.724	31,20%
TOTAL			1.083	641	1.724	567	1.566	2.133	110	251	361	262	551	813	1.827	1.719	3.546	3.236	11.505	14.741	7.085	16.233	23.318	30,40%