

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 30 de junho de 2026

Ao

Governo do Estado do Ceará

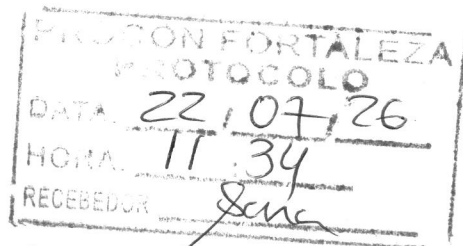
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Major Facundo, nº 869 – Centro

Fortaleza – Ceará

CEP 60.025-100 – Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188



Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULO: KIA/CARNIVAL

COMPONENTE AFETADO: FLAUTA DE COMBUSTÍVEL

PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08000.012798/2021-87

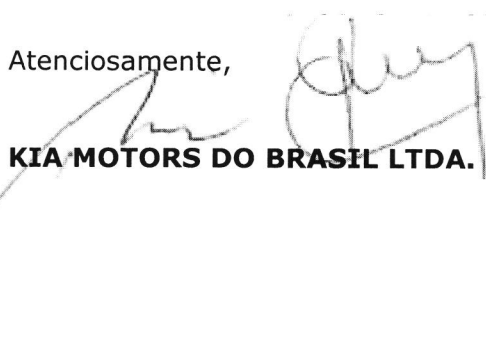
Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

RELATÓRIO RECALL KIA/CARNIVAL - FLAUTA DE COMBUSTÍVEL

Reparado			87,92%
Evolução			0,55%

Região	Estado	UF	Vendidos	Reparado	Restante	Rep %
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	25	20	5	80,00%
Centro-Oeste	Goiás	GO	13	10	3	76,90%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	2	2	0	100,00%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	3	2	1	66,70%
Nordeste	Alagoas	AL	0	0	0	0,00%
Nordeste	Amapá	AP	1	1	0	100,00%
Nordeste	Bahia	BA	7	6	1	85,70%
Nordeste	Ceará	CE	3	2	1	66,70%
Nordeste	Maranhão	MA	1	1	0	100,00%
Nordeste	Paraíba	PB	1	1	0	100,00%
Nordeste	Pernambuco	PE	11	9	2	81,80%
Nordeste	Piauí	PI	2	1	1	50,00%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	0	0	0	0,00%
Nordeste	Sergipe	SE	0	0	0	0,00%
Norte	Acre	AC	0	0	0	0,00%
Norte	Amazonas	AM	3	1	2	33,30%
Norte	Pará	PA	3	3	0	100,00%
Norte	Rondônia	RO	0	0	0	0,00%
Norte	Roraima	RR	0	0	0	0,00%
Norte	Tocantins	TO	0	0	0	0,00%
Sudeste	Espírito Santo	ES	7	6	1	85,70%
Sudeste	Minas Gerais	MG	19	18	1	94,70%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	80	73	7	91,30%
Sudeste	São Paulo	SP	361	314	47	87,00%
Sul	Paraná	PR	36	33	3	91,70%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	20	20	0	100,00%
Sul	Santa Catarina	SC	23	23	0	100,00%
Total			621	546	75	87,90%