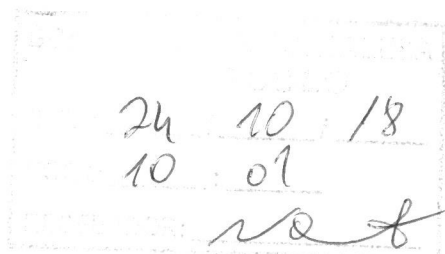


São Paulo, 19 de outubro de 2018.

Ao  
**PROCON DO ESTADO DO CEARÁ**  
Rua Major Facundo, nº 869, Centro  
Fortaleza – CE  
60025-100

A/C Sr. Secretário de Fiscalização



Assunto: **CAMPANHA DE CHAMAMENTO - RECALL**  
**VEÍCULOS AUDI MODELOS R8 SPYDER e R8 COUPÉ**  
**TUBO DE VENTILAÇÃO DO RESPIRO DA TRANSMISSÃO**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à Portaria nº 487 de 15 de março de 2012, é a presente para comunicar-lhes da decisão que esta empresa acaba de tomar no sentido de implementar a campanha de chamamento ("recall") em referência.

A identificação deste fornecedor é:

**Audi do Brasil Indústria e Comércio de Veículos Ltda.**  
Av. das Nações Unidas, nº 14.261, 14º andar, Torre A  
São Paulo/SP – CEP 04794-000  
CNPJ 03.472.246/0001-54

**ATIVIDADE ECONÔMICA DO FORNECEDOR:** fabricação, importação e comercialização de veículos automotores, peças de reposição, partes componentes e acessórios desses veículos, da marca "Audi".

**NOME DO DIRETOR RESPONSÁVEL PELO CHAMAMENTO:** José Sétimo Spini Filho, brasileiro, casado, engenheiro mecânico, portador do RG nº MG-3.831.195 e do CPF/MF nº 662.672.186-00.

**VEÍCULOS ENVOLVIDOS:** R8 Spyder e R8 Coupé.

**DATA INICIAL E FINAL DE FABRICAÇÃO:** 02 de setembro de 2016 a 06 de novembro de 2017.

**QUANTIDADE DE VEÍCULOS AFETADOS:** 37 (trinta e sete) unidades.

**INTERVALO DE SÉRIE DOS CHASSIS:**

| MODELO    | ANO MODELO  | INTERVALO DE CHASSI (NÃO SEQUENCIAL) |
|-----------|-------------|--------------------------------------|
| R8 SPYDER | 2018        | WUARNDFX4J7900030                    |
| R8 COUPE  | 2017 e 2018 | WUA_FX_H7902456 a WUA_FX_J7900545    |

**DISTRIBUIÇÃO POR ESTADOS DA FEDERAÇÃO:**

| ESTADO       | QUANTIDADE |
|--------------|------------|
| CE           | 1          |
| MG           | 4          |
| MS           | 2          |
| MT           | 1          |
| PA           | 1          |
| PR           | 5          |
| RS           | 2          |
| SC           | 1          |
| SP           | 20         |
| <b>TOTAL</b> | <b>37</b>  |

**PAÍSES PARA OS QUAIS OS VEÍCULOS FORAM EXPORTADOS:** não houve exportação de veículos pela Audi do Brasil.

**COMPONENTE AFETADO:** tubo de ventilação do respiro da transmissão.

**RAZÕES TÉCNICAS:** em caso de utilização do veículo em condições extremas de condução, pode ocorrer o vazamento de óleo pelo respiro da transmissão atingindo componentes quentes do compartimento do motor, ocasionando a formação de vapor de óleo.

**MODO PELO QUAL O DEFEITO FOI DETECTADO, EVENTUAIS ACIDENTES RELACIONADOS AO DEFEITO E DATA DA DETECÇÃO DO DEFEITO:** o defeito foi detectado através de análises internas baseadas na observação continuada do produto. Não há registro de acidentes no Brasil.

A Audi do Brasil tomou conhecimento da existência de veículos afetados no mercado de consumo brasileiro em 17/09/2018.

**RISCOS:** vapores de óleo expelidos pelo respiro da transmissão podem atingir componentes quentes no compartimento do motor, ocasionando a formação de fumaça e, em casos extremos, incêndio com possíveis acidentes fatais ou graves com danos físicos e materiais aos ocupantes do veículo e a terceiros.

**SOLUÇÃO:** substituição do tubo de ventilação do respiro da transmissão por um tubo duplo com maior volume de expansão.

**DATA DE INÍCIO E FIM DA CAMPANHA:** a presente campanha terá início a partir do dia 23 de outubro de 2018 e toda a Rede de Concessionárias e Serviços Autorizados Audi permanecerá, por tempo indeterminado, à disposição dos consumidores para que providenciem a substituição do componente afetado.

**MEIOS DE COMUNICAÇÃO E FREQUÊNCIA DE VEÍCULAÇÃO:** vide Plano de Mídia anexo.

**PLANO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR:** vide Plano de Atendimento ao Consumidor anexo.

*Flavia*



**MODELO DO AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR:** vide Modelo de Aviso de Risco ao Consumidor anexo.

A Audi do Brasil Indústria e Comércio de Veículos Ltda., com a finalidade de garantir integralmente a segurança e a satisfação de seus clientes, convocará os proprietários dos veículos afetados por meio de comunicados na televisão, rádio, jornais e cartas aos consumidores, de modo que compareçam à Concessionária ou Serviço Autorizado Audi de sua preferência.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Renovando votos de elevada estima e consideração, subscrevemo-nos.

Atenciosamente,

---

**Audi do Brasil Indústria e Comércio de Veículos Ltda.**

Flavia Cristina Auricchio Bianchi  
Departamento Jurídico

Plano de Mídia - Recall - Outubro/2018

| Meio                                             | Formato                   | Medidas                  | Outubro |         |         |         |         |         |         | Inserções | Custo Desembolso |
|--------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|------------------|
|                                                  |                           |                          | S<br>19 | S<br>20 | D<br>21 | S<br>22 | T<br>23 | Q<br>24 | Q<br>25 |           |                  |
| <b>Jornal</b><br>Nacional<br>Folha De SP         | 1/4 página                | 3 col (14,6x cm) x 26 cm |         |         |         |         | 1       |         |         | 1         |                  |
| Total Jornal                                     |                           |                          | 0       | 0       | 0       | 0       | 1       | 0       | 0       | 1         |                  |
| <b>Rádio</b><br>Nacional<br>BandNews             | Horário<br>06h00 as 09h00 | 90"                      |         |         |         |         | 1       |         |         | 1         |                  |
| Total Rádio                                      |                           |                          | 0       | 0       | 0       | 0       | 1       | 0       | 0       | 1         |                  |
| <b>Televisão</b><br>Nacional<br>Jornal da Record | Horário<br>21:45          | 90"                      |         |         |         |         | 1       |         |         | 1         |                  |
| Total TV Aberta                                  |                           |                          | 0       | 0       | 0       | 0       | 1       | 0       | 0       | 1         |                  |
|                                                  |                           |                          |         |         |         |         |         |         |         |           | Total Desembolso |
|                                                  |                           |                          |         |         |         |         |         |         |         |           | R\$ 414.511,23   |

*Flavia*

## PLANO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

### Campanha de chamamento recall

Veículos Audi R8 Spyder e R8 Coupé fabricados de Setembro/2016 a Novembro/2017

**(i) Formas de atendimento disponíveis ao consumidor**

Os consumidores têm a sua disposição o serviço de agendamento junto a toda a Rede de Concessionárias e Serviços Autorizados Audi, podendo escolher a data e horário que melhor os atendem para a realização da campanha de *recall*.

**(ii) Locais e horários de agendamento**

Toda a Rede de Concessionárias e os Serviços Autorizados Audi estarão à disposição dos consumidores, a partir de 23/10/2018 e por prazo indeterminado, de segunda à sexta-feira, das 08h00 às 17h00.

**(iii) Duração média do atendimento**

A substituição do tubo de ventilação do respiro da transmissão por um tubo duplo com maior volume de expansão dura aproximadamente 1 (uma) hora.

**(iv) Plano de contingência e estimativa de prazo para adequação completa de todos os produtos**

Toda a Rede de Concessionárias e os Serviços Autorizados Audi estarão à disposição, a partir de 23/10/2018 e por prazo indeterminado, de segunda a sexta-feira, das 08h00 às 17h00.

Algumas Concessionárias Audi atenderão também aos sábados, mediante agendamento prévio.

Frise-se que o procedimento de *recall* é acompanhado diariamente pela Audi do Brasil, por meio de sistema eletrônico interligado que permite a identificação de todos os veículos Audi encaminhados às Concessionárias para serviços de manutenção ou revisão periódica que, por qualquer razão, estejam sujeitos a uma das aludidas campanhas e que não tenham sido atendidos. Em situações como essas, o departamento de Pós-Vendas da Audi do Brasil determina à Concessionária envolvida que entre em contato imediatamente com o proprietário do veículo afetado, para que seja agendada uma data para a devida inspeção técnica.

Importante ressaltar, ainda, que nos termos da Convenção da Marca celebrada com força de lei entre a Audi do Brasil e a entidade representativa de sua rede de Concessionárias, configura inadimplência de nível grave da Concessionária a hipótese desta não realizar campanhas de *recall* nos termos e segundo orientações recebidas da Audi do Brasil.

Frise-se que, se tal inadimplência não for sanada ou se for cumulada com qualquer outra inadimplência de nível grave, poderá o Contrato de Concessão Comercial Audi ser rescindido por justa causa, acarretando à Concessionária Audi todas as consequências legais, previstas na Lei 6.729/79, alterada pela Lei 8.132/90.

Informamos, ainda, que em atendimento à Portaria Conjunta SDE/DENATRAN nº. 69, a Audi do Brasil implantou o sistema interligado com o Departamento Nacional de Trânsito - DENATRAN, de acordo com o Manual de usuário Batch, para registro de recall no sistema RENAVAL, estando desde 16.3.2011 apto para uso. Nesse sentido, a Audi do Brasil informará os proprietários dos veículos acerca do registro que será no Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo, caso a campanha de *recall* não seja realizada no prazo de 1 (um) ano da data de comunicação às autoridades competentes.

Por fim, informamos que a campanha de *recall* vigorará por prazo indeterminado, sendo que, tendo em vista que a realização da substituição depende exclusivamente do consumidor, não há como se estimar o prazo para adequação completa de todos os produtos.

Flávia

## Comunicado aos proprietários dos veículos Audi modelo R8

A Audi do Brasil convoca os proprietários dos veículos abaixo relacionados, fabricados entre setembro de 2016 e novembro de 2017, a contatarem uma Concessionária Audi para agendamento da substituição do tubo de ventilação do respiro da transmissão.

| MODELO    | ANO MODELO  | INTERVALO DE CHASSIS (NÃO SEQUENCIAIS) |
|-----------|-------------|----------------------------------------|
| R8 SPYDER | 2018        | WUARNDFX4J7900030                      |
| R8 COUPÉ  | 2017 e 2018 | WUA_FX_H7902456 a WUA_FX_J7900545      |

**Data do início do atendimento:**  
23/10/2018

**Local de agendamento e atendimento do serviço:**  
Rede de Concessionárias Audi.

**Componente afetado:**  
Tubo de ventilação do respiro da transmissão.

**Razões técnicas:**  
No caso de utilização do veículo em condições extremas de condução, pode ocorrer o vazamento de óleo pelo respiro da transmissão, atingindo componentes quentes do compartimento do motor, ocasionando a formação de vapor de óleo.

**Riscos:**  
Vapores de óleo expelidos pelo respiro da transmissão podem atingir componentes quentes no compartimento do motor, ocasionando a formação de fumaça e, em casos extremos, incêndio com possíveis acidentes fatais ou graves com danos físicos e materiais aos ocupantes do veículo e a terceiros.

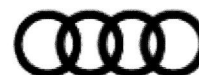
**Solução:**  
Substituição do tubo de ventilação do respiro da transmissão por um tubo duplo com maior volume de expansão.

**Notificação:**  
O serviço é gratuito e o tempo máximo estimado é de 01 (uma) hora.

Para informações adicionais, consulte a Central de Relacionamento Audi pelo telefone 0800 777 2834, acesse o site [www.audi.com.br](http://www.audi.com.br) ou sua Concessionária Audi.



Respeito no trânsito. Uma via de mão dupla.



*Flavia*