



**Audi do Brasil**

Rh - A informática para devidos procedimentos prt. 12.09.18 Fabiana Carneiro

São Paulo, 30 de agosto de 2018.

**Fabiana Carneiro**  
Chefe de Gabinete  
**PROCON FORTALEZA**  
RUA DO CEARÁ, 107831-02  
Rua Major Facundo, nº 869, Centro  
Fortaleza – CE  
60025-100

A/C Sr. Secretário de Fiscalização

10 09 18  
09 03

SEADOR *myla*



**Assunto: CAMPANHA DE CHAMAMENTO - RECALL**  
**VEÍCULOS AUDI MODELOS A4 AVANT, A4 SEDAN, S4 AVANT, S4 SEDAN, RS4 AVANT, A6 AVANT, A6 SEDAN, S6 AVANT, S6 SEDAN, RS6 AVANT e RS6 SEDAN**  
**AIRBAG DIANTEIRO DO BANCO DO PASSAGEIRO**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à Portaria nº 487 de 15 de março de 2012, é a presente para comunicar-lhes da decisão que esta empresa acaba de tomar no sentido de implementar a campanha de chamamento ("recall") em referência.

A identificação deste fornecedor é:

**Audi do Brasil Indústria e Comércio de Veículos Ltda.**  
Av. das Nações Unidas, nº 14.261, 14º andar, Torre A  
São Paulo/SP – CEP 04794-000  
CNPJ 03.472.246/0001-54

**ATIVIDADE ECONÔMICA DO FORNECEDOR:** fabricação, importação e comercialização de veículos automotores, peças de reposição, partes componentes e acessórios desses veículos, da marca "Audi".

**NOME DO DIRETOR RESPONSÁVEL PELO CHAMAMENTO:** José Sétimo Spini Filho, brasileiro, casado, engenheiro mecânico, portador do RG nº MG-3.831.195 e do CPF/MF nº 662.672.186-00.

**VEÍCULOS ENVOLVIDOS:** Audi A4 Avant, A4 Sedan, S4 Avant, S4 Sedan, RS4 Avant, A6 Avant, A6 Sedan, S6 Avant, S6 Sedan, RS6 Avant e RS6 Sedan

**DATA INICIAL E FINAL DE FABRICAÇÃO:** 14 de julho de 2004 a 11 de dezembro de 2010.

**QUANTIDADE DE VEÍCULOS AFETADOS:** 2.083 (duas mil e oitenta e três) unidades.

**INTERVALO DE SÉRIE DOS CHASSIS:**

MODELO	ANO MODELO	INTERVALO DE CHASSI (NÃO SEQUENCIAL)
A4 AVANT	De 2005 até 2008	WAU_8E_5A424008 a WAU_8E_8A164431
A4 SEDAN	De 2005 até 2008	WAU_8E_5A412726 a WAU_8E_8A110833

*myla*



RS 4 AVANT	2007 e 2008	WUA_8E_7N905067 a WUA_8E_8N900515
S4 AVANT	2005	WAU_8E_5A537784 a WAU_8E_5A544287
S4 SEDAN	2005	WAU_8E_5A533246 e WAU_8E_5A534587
A6 AVANT	2006, 2010 e 2011	WAU_4F_6N014528 a WAU_4F_BN013378
AUDI A6 SEDAN	De 2005 até 2011	WAU_4F_5N019054 a WAU_4F_BN050606
RS 6 AVANT	2010 e 2011	WUA_4F_AN900473 a WUA_4F_BN999245
RS 6 SEDAN	2010 e 2011	WUA_4F_AN900464 a WUA_4F_BN999171
S6 AVANT	2008, 2010 e 2011	WAU_4F_8N058987 a WAU_4F_BN012690
S6 SEDAN	2010 e 2011	WAU_4F_AN046180 a WAU_4F_BN016799

**DISTRIBUIÇÃO POR ESTADOS DA FEDERAÇÃO:**

ESTADO	QTD
AM	34
BA	49
CE	32
DF	36
ES	22
GO	60
MG	93
MS	2
PE	13
PR	231
RJ	153
RN	1
RS	110
SC	75
SP	1172
<b>TOTAL</b>	<b>2083</b>

**PAÍSES PARA OS QUAIS OS VEÍCULOS FORAM EXPORTADOS:** não houve exportação de veículos pela Audi do Brasil.

**COMPONENTE AFETADO:** *airbag* dianteiro do banco do passageiro.

**RAZÕES TÉCNICAS:** em caso de acidente com o acionamento do *airbag* dianteiro do banco do passageiro, existe a possibilidade da carcaça do gerador de gás explodir, podendo acarretar o desprendimento de partículas da carcaça.

**MODO PELO QUAL O DEFEITO FOI DETECTADO, EVENTUAIS ACIDENTES RELACIONADOS AO DEFEITO E DATA DA DETECÇÃO DO DEFEITO:** o defeito foi detectado através de análises internas baseadas na observação continuada do produto. Não há registro de acidentes no Brasil.

A Audi do Brasil tomou conhecimento da existência de veículos afetados no mercado de consumo brasileiro em 13/08/2018.

**RISCOS:** danos físicos e materiais aos ocupantes do veículo devido à projeção de fragmentos da carcaça do gerador de gás.

**SOLUÇÃO:** substituição do *airbag* dianteiro do banco do passageiro.

**DATA DE INÍCIO E FIM DA CAMPANHA:** a presente campanha terá início a partir do dia 02 de outubro de 2018 e toda a Rede de Concessionárias e Serviços Autorizados Audi permanecerá, por tempo indeterminado, à disposição dos consumidores para que providenciem a substituição do componente afetado.

*Audi*



**MEIOS DE COMUNICAÇÃO E FREQUÊNCIA DE VEÍCULAÇÃO:** vide Plano de Mídia anexo.

**PLANO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR:** vide Plano de Atendimento ao Consumidor anexo.

**MODELO DO AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR:** vide Modelo de Aviso de Risco ao Consumidor anexo.

A Audi do Brasil Indústria e Comércio de Veículos Ltda., com a finalidade de garantir integralmente a segurança e a satisfação de seus clientes, convocará os proprietários dos veículos afetados por meio de comunicados na televisão, rádio e jornais, de modo que compareçam à Concessionária ou Serviço Autorizado Audi de sua preferência.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Renovando votos de elevada estima e consideração, subscrevemo-nos.

Atenciosamente,

---

**Flavia Cristina Auricchio Bianchi**  
Departamento Jurídico  
Audi do Brasil Indústria e Comércio de Veículos Ltda.

# Plano de Mídia - Recall - Setembro/2018

Meio	Formato	Medidas	SETEMBRO							Inserções	Custo Desembolso
			Q	S	S	D	S	T	Q		
			20	21	22	23	24	25	26		
<b>Jornal</b>											
<b>Nacional</b>											
Estado de São Paulo	1/2 página	6 col X 26cm							1	1	
<b>Total Jornal</b>			0	0	0	0	0	0	1	0	1
<b>Rádio</b>											
<b>Nacional</b>	<b>Horário</b>										
BandNews	06h00 as 09h00	90"							1	1	
CBN	06h00 as 09h00	90"								1	1
<b>Total Rádio</b>			0	0	0	0	0	0	1	1	2
<b>Televisão</b>											
<b>Nacional</b>	<b>Horário</b>										
Jornal da Band	21:45	60"							1	1	
SBT Brasil	21:45	60"								1	1
<b>Total TV Aberta</b>			0	0	0	0	0	0	1	1	2

**Total Desembolso**  
**R\$ 491,463,14**

*Aluici*

## Comunicado aos proprietários de veículos Audi Modelos A4 e A6

A Audi do Brasil convoca os proprietários dos veículos abaixo relacionados, fabricados entre julho de 2004 e dezembro de 2010 a contatarem uma Concessionária Audi para agendamento da substituição do airbag dianteiro do banco do passageiro.

MODELO	ANO MODELO	INTERVALO DE CHASSIS (NÃO SEQUENCIAIS)
A4 AVANT	2005 até 2008	WAU_BE_5A424008 a WAU_BE_8A164431
A4 SEDAN	2005 até 2008	WAU_BE_5A412726 a WAU_BE_8A110833
RS 4 AVANT	2007 e 2008	WUA_BE_7N905067 a WUA_BE_8N900515
S4 AVANT	2005	WAU_BE_5AS37784 a WAU_BE_5AS44287
S4 SEDAN	2005	WAU_BE_5AS33246 a WAU_BE_5AS34587
A6 AVANT	2006, 2010 e 2011	WUA_4F_6N014528 a WAU_4F_BN013378
A6 SEDAN	2005 até 2011	WUA_4F_5N019054 a WAU_4F_BN050606
RS 6 AVANT	2010 e 2011	WUA_4F_AN900473 a WUA_4F_BN999245
RS 6 SEDAN	2010 e 2011	WUA_4F_AN900464 a WUA_4F_BN999171
S6 AVANT	2008, 2010 e 2011	WUA_4F_BN058987 a WAU_4F_BN012690
S6 SEDAN	2010 e 2011	WUA_4F_AN046180 a WAU_4F_BN016799

**Data de início do atendimento:**  
02/10/2018

**Local de agendamento e atendimento do serviço:**  
Rede de Concessionárias Audi.

**Componente afetado:**  
Airbag dianteiro do banco do passageiro.

**Razões técnicas:**  
Em caso de acidente com o acionamento do airbag dianteiro do banco do passageiro, existe a possibilidade da carcaça do gerador de gás explodir podendo acarretar o desprendimento de partículas da carcaça.

**Riscos:**  
Danos físicos e materiais aos ocupantes do veículo devido à projeção de fragmentos da carcaça do gerador de gás.

**Solução:**  
Substituição do airbag dianteiro do banco do passageiro.

**Notificação:**  
O serviço é gratuito e o tempo estimado é de 01 (uma) hora.

Para informações adicionais, consulte a Central de Relacionamento Audi pelo telefone 0800 777 2834, acesse o site [www.audi.com.br](http://www.audi.com.br) ou sua Concessionária Audi.



*Flavia*



Respeito no trânsito. Uma via de mão dupla.

