

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA  
DANIELE DE JESUS SILVA  
JULLIANO PALAZZO  
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA  
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO  
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



Movement that inspires

ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM  
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 30 de abril de 2025.

PROCON FORTALEZA
PROTOCOLO
DATA: 22/05/2025
HORA: 15:15
RECEBEDOR: <i>[assinatura]</i>

Ao

**Governo do Estado do Ceará**

**Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania**

**Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON**

Rua Major Facundo, nº 869 – Centro

Fortaleza – Ceará

CEP 60.025-100 – Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

**VEÍCULO: KIA/BONGO UK2500 (PU) 4X4**

**COMPONENTE AFETADO: PORCA DA TRAVA DO CUBO DA RODA TRASEIRA.**

**PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08084.004537/2024-53**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**

Gabriel Florenzano Loureiro  
Engenheiro e Diretor Técnico

PÁGINA 1 DE 1

AVENIDA FRANCISCO ERNESTO FÁVERO, 662 - ITU/SP - CEP.: 13309-290 - FONE (11)  
4024-8000 - FAX (11) 4024-8122

RELATÓRIO RECALL KIA/BONGO UK2500 (PU 4X4) - PORCA DA TRAVA DO CUBO DA RODA TRASEIRA

Reparado		61,67%
Evolução		164,15%

Região	Estado	UF	Vendidos	Reparado	Restante	Rep %
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	3	0	3	0,00%
Centro-Oeste	Goiás	GO	23	16	7	69,60%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	0	0	0	0,00%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	0	0	0	0,00%
Nordeste	Alagoas	AL	3	3	0	100,00%
Nordeste	Bahia	BA	14	1	13	7,10%
Nordeste	Ceará	CE	7	3	4	42,90%
Nordeste	Maranhão	MA	0	0	0	0,00%
Nordeste	Paraíba	PB	0	0	0	0,00%
Nordeste	Pernambuco	PE	18	13	5	72,20%
Nordeste	Piauí	PI	0	0	0	0,00%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	1	1	0	100,00%
Nordeste	Sergipe	SE	1	0	1	0,00%
Norte	Acre	AC	0	0	0	0,00%
Norte	Amazonas	AM	5	0	5	0,00%
Norte	Pará	PA	0	0	0	0,00%
Norte	Amapá	AP	0	0	0	0,00%
Norte	Rondônia	RO	0	0	0	0,00%
Norte	Roraima	RR	0	0	0	0,00%
Norte	Tocantins	TO	0	0	0	0,00%
Sudeste	Espírito Santo	ES	7	6	1	85,70%
Sudeste	Minas Gerais	MG	10	9	1	90,00%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	16	7	9	43,80%
Sudeste	São Paulo	SP	59	32	27	54,20%
Sul	Paraná	PR	23	18	5	78,30%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	6	5	1	83,30%
Sul	Santa Catarina	SC	31	26	5	83,90%
<b>Total</b>			<b>227</b>	<b>140</b>	<b>87</b>	<b>61,70%</b>

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA  
DANIELE DE JESUS SILVA  
JULLIANO PALAZZO  
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA  
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO  
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



Movement that inspires

ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM  
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 30 de abril de 2025.

PROCON FORTALEZA	
PROTOCOLO	
DATA.	22/05/2025
HORA.	15:16
RECEBEDOR	

Ao

Governo do Estado do Ceará

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Major Facundo, nº 869 – Centro

Fortaleza – Ceará

CEP 60.025-100 – Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

**VEÍCULO: KIA/NEW SOUL**

**COMPONENTE AFETADO: PORCA DE FIXAÇÃO DO PINHÃO DA CAIXA DE DIREÇÃO**

**PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08012.001693/2016-04**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

PÁGINA 1 DE 1

AVENIDA FRANCISCO ERNESTO FÁVERO, 662 - ITU/SP - CEP: 13309-290 - FONE (11) 4024-8000 - FAX (11) 4024-8122

**RELATÓRIO RECALL KIA/SOUL - AJUSTE OU SUBSTITUIÇÃO DA PORCA DE FIXAÇÃO DO PINHÃO DA CAIXA DE DIREÇÃO**

Reparado			78,97%
Evolução			0,00%

Região	Estado	UF	Vendidos	Reparado	Restante	Rep %
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	15	7	8	46,70%
Centro-Oeste	Goiás	GO	25	19	6	76,00%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	4	3	1	75,00%
Nordeste	Alagoas	AL	8	6	2	75,00%
Nordeste	Bahia	BA	18	16	2	88,90%
Nordeste	Ceará	CE	9	9	0	100,00%
Nordeste	Maranhão	MA	10	8	2	80,00%
Nordeste	Paraíba	PB	5	5	0	100,00%
Nordeste	Pernambuco	PE	28	21	7	75,00%
Nordeste	Piauí	PI	6	6	0	100,00%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	9	8	1	88,90%
Nordeste	Sergipe	SE	3	1	2	33,30%
Norte	Acre	AC	10	9	1	90,00%
Norte	Amazonas	AM	10	10	0	100,00%
Norte	Pará	PA	7	3	4	42,90%
Norte	Rondônia	RO	9	6	3	66,70%
Norte	Tocantins	TO	6	2	4	33,30%
Sudeste	Espírito Santo	ES	26	12	14	46,20%
Sudeste	Minas Gerais	MG	34	30	4	88,20%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	116	81	35	69,80%
Sudeste	São Paulo	SP	223	183	40	82,10%
Sul	Paraná	PR	60	51	9	85,00%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	60	54	6	90,00%
Sul	Santa Catarina	SC	55	47	8	85,50%
<b>Total</b>			<b>756</b>	<b>597</b>	<b>159</b>	<b>79,00%</b>

ADVOGADOS

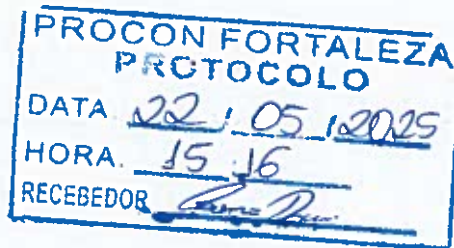
ALEX ALMEIDA MAIA  
DANIELE DE JESUS SILVA  
JULLIANO PALAZZO  
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA  
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO  
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA

Itu/SP, 30 de abril de 2025



ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM  
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS



Ao

**Governo do Estado do Ceará**  
**Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania**  
**Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON**  
Rua Major Facundo, nº 869 – Centro  
Fortaleza – Ceará  
CEP 60.025-100 – Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**  
**VEÍCULO: KIA/CARNIVAL**  
**COMPONENTE AFETADO: FLAUTA DE COMBUSTÍVEL**  
**PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08000.012798/2021-87**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

  
**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**

PÁGINA 1 DE 1

AVENIDA FRANCISCO ERNESTO FÁVERO, 662 – ITU/SP – CEP.: 13309-290 – FONE  
(11) 4024-8000 – FAX (11) 4024-8122



**RELATÓRIO RECALL KIA/CARNIVAL - FLAUTA DE COMBUSTÍVEL**

Reparado			83,25%
Evolução			6,16%

Região	Estado	UF	Vendidos	Reparado	Restante	Rep %
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	25	18	7	72,00%
Centro-Oeste	Goiás	GO	13	9	4	69,20%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	2	2	0	100,00%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	3	2	1	66,70%
Nordeste	Alagoas	AL	0	0	0	0,00%
Nordeste	Amapá	AP	1	1	0	100,00%
Nordeste	Bahia	BA	7	6	1	85,70%
Nordeste	Ceará	CE	3	2	1	66,70%
Nordeste	Maranhão	MA	1	1	0	100,00%
Nordeste	Paraíba	PB	1	1	0	100,00%
Nordeste	Pernambuco	PE	11	8	3	72,70%
Nordeste	Piauí	PI	2	1	1	50,00%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	0	0	0	0,00%
Nordeste	Sergipe	SE	0	0	0	0,00%
Norte	Acre	AC	0	0	0	0,00%
Norte	Amazonas	AM	3	1	2	33,30%
Norte	Pará	PA	3	3	0	100,00%
Norte	Rondônia	RO	0	0	0	0,00%
Norte	Roraima	RR	0	0	0	0,00%
Norte	Tocantins	TO	0	0	0	0,00%
Sudeste	Espírito Santo	ES	7	6	1	85,70%
Sudeste	Minas Gerais	MG	19	16	3	84,20%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	80	71	9	88,80%
Sudeste	São Paulo	SP	361	297	64	82,30%
Sul	Paraná	PR	36	31	5	86,10%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	20	19	1	95,00%
Sul	Santa Catarina	SC	23	22	1	95,70%
<b>Total</b>			<b>621</b>	<b>517</b>	<b>104</b>	<b>83,30%</b>

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA  
DANIELE DE JESUS SILVA  
JULLIANO PALAZZO  
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA  
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO  
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



Movement that inspires

ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM  
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 30 de abril de 2025.

PROCON FORTALEZA	
PROTOCOLO	
DATA	22/05/2025
HORA	15:16
RECEBEDOR	

Ao

**Governo do Estado do Ceará**  
**Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania**  
**Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON**  
Rua Major Facundo, nº 869 – Centro  
Fortaleza – Ceará  
CEP 60.025-100 – Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**  
**VEÍCULO: KIA/CARNIVAL**  
**COMPONENTE AFETADO: UNIDADE ELETRÔNICA DE COMANDO DAS PORTAS DESLIZANTES AUTOMÁTICAS**  
**PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08000.024355/2018-33**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**

RELATÓRIO RECALL KIA/CARNIVAL - UNIDADE ELETRÔNICA DE COMANDO DAS PORTAS DESLIZANTES AUTOMÁTICAS

Reparado			92,86%
Evolução			0,47%

Região	Estado	UF	Vendidos	Reparado	Restante	Rep %
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	11	11	0	100,00%
Centro-Oeste	Goiás	GO	15	13	2	86,70%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	1	1	0	100,00%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	1	1	0	100,00%
Nordeste	Alagoas	AL	2	2	0	100,00%
Nordeste	Bahia	BA	3	3	0	100,00%
Nordeste	Ceará	CE	6	6	0	100,00%
Nordeste	Maranhão	MA	1	1	0	100,00%
Nordeste	Paraíba	PB	0	0	0	0,00%
Nordeste	Pernambuco	PE	11	11	0	100,00%
Nordeste	Piauí	PI	0	0	0	0,00%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	2	2	0	100,00%
Nordeste	Sergipe	SE	0	0	0	0,00%
Norte	Acre	AC	0	0	0	0,00%
Norte	Amazonas	AM	0	0	0	0,00%
Norte	Pará	PA	2	2	0	100,00%
Norte	Rondônia	RO	0	0	0	0,00%
Norte	Tocantins	TO	0	0	0	0,00%
Sudeste	Espírito Santo	ES	5	4	1	80,00%
Sudeste	Minas Gerais	MG	12	11	1	91,70%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	32	29	3	90,60%
Sudeste	São Paulo	SP	308	284	24	92,20%
Sul	Paraná	PR	20	19	1	95,00%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	15	14	1	93,30%
Sul	Santa Catarina	SC	15	15	0	100,00%
<b>Total</b>			<b>462</b>	<b>429</b>	<b>33</b>	<b>92,90%</b>