

Itu/SP, 28 de setembro de 2018.

Ao

Governo do Estado do Ceará

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Major Facundo, nº 869 – Centro

Fortaleza – Ceará

CEP 60.025-100 – Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**
VEÍCULO: KIA/MOHAVE
COMPONENTE AFETADO: PEDAL DE FREIO

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos KIA/MOHAVE até a presente data, conforme documento anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

RELATÓRIO RECALL KIA/MOHAVE - PEDAL DE FREIO

| | | |
|----------|--|--------|
| Reparado | | 83,41% |
| Evolução | | 0,00% |

| UF | Estado | Vendidos | Reparados |
|--------------------|---------------------|------------|------------|
| AC | Acre | 0 | 0 |
| AL | Alagoas | 9 | 8 |
| AM | Amazonas | 10 | 7 |
| AP | Amapá | 0 | 0 |
| BA | Bahia | 16 | 15 |
| CE | Ceará | 17 | 14 |
| DF | Distrito Federal | 34 | 28 |
| ES | Espírito Santo | 19 | 14 |
| GO | Goiás | 12 | 11 |
| MA | Maranhão | 27 | 20 |
| MG | Minas Gerais | 39 | 32 |
| MS | Mato Grosso do Sul | 8 | 6 |
| MT | Mato Grosso | 9 | 9 |
| PA | Pará | 4 | 4 |
| PB | Paraíba | 6 | 5 |
| PE | Pernambuco | 11 | 9 |
| PI | Piauí | 0 | 0 |
| PR | Paraná | 92 | 80 |
| RJ | Rio de Janeiro | 78 | 57 |
| RN | Rio Grande do Norte | 27 | 24 |
| RO | Rondônia | 4 | 4 |
| RR | Roraima | 0 | 0 |
| RS | Rio Grande do Sul | 84 | 73 |
| SC | Santa Catarina | 82 | 75 |
| SE | Sergipe | 15 | 12 |
| SP | São Paulo | 208 | 169 |
| TO | Tocantins | 9 | 8 |
| Total geral | | 820 | 684 |

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA

ESTAGIÁRIA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 28 de setembro de 2018.

Ao

Governo do Estado do Ceará

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Major Facundo, nº 869 – Centro

Fortaleza – Ceará

CEP 60.025-100 – Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**
VEÍCULOS: KIA SORENTO E KIA MOHAVE
COMPONENTES AFETADOS: CHICOTE DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO SUPERIOR DO REVESTIMENTO DAS PORTAS

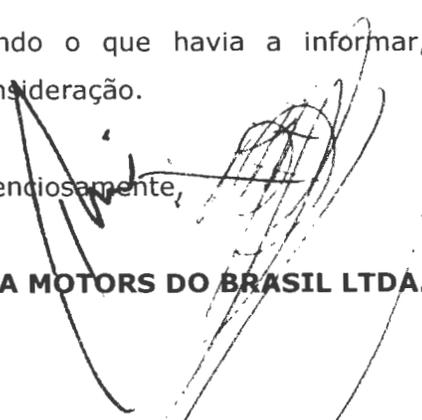
Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 4º, da Portaria nº 789, de 24 de agosto de 2001, alterada pela Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos KIA/SORENTO e KIA MOHAVE até a presente data, conforme documento anexo.

Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

RELATÓRIO RECALL KIA/SORENTO e KIA/MOHAVE - CHICOTE DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO SUPERIOR DO REVESTIMENTO DAS PORTAS

| | | | | | |
|----------|--|--------|--|--------|--------|
| Reparado | | 88,80% | | 89,84% | 89,63% |
| Evolução | | 0,00% | | 0,00% | 0,00% |

| UF | MOHAVE | | | SORENTO | | | Total geral |
|-------------|----------|--------------|-------|----------|--------------|-------|-------------|
| | REPARADO | NÃO REPARADO | TOTAL | REPARADO | NÃO REPARADO | TOTAL | |
| AL | 7 | 1 | 8 | 15 | 0 | 15 | 23 |
| AM | 2 | 0 | 2 | 25 | 1 | 26 | 28 |
| BA | 10 | 2 | 12 | 40 | 4 | 44 | 56 |
| CE | 4 | 0 | 4 | 13 | 2 | 15 | 19 |
| DF | 8 | 4 | 12 | 49 | 2 | 51 | 63 |
| ES | 3 | 1 | 4 | 19 | 6 | 25 | 29 |
| GO | 17 | 2 | 19 | 56 | 3 | 59 | 78 |
| MA | 6 | 1 | 7 | 14 | 4 | 18 | 25 |
| MG | 21 | 0 | 21 | 62 | 6 | 68 | 89 |
| MS | 6 | 0 | 6 | 13 | 0 | 13 | 19 |
| MT | 3 | 0 | 3 | 24 | 1 | 25 | 28 |
| PA | 2 | 0 | 2 | 17 | 0 | 17 | 19 |
| PB | 4 | 0 | 4 | 26 | 3 | 29 | 33 |
| PE | 4 | 0 | 4 | 26 | 2 | 28 | 32 |
| PI | 4 | 0 | 4 | 16 | 1 | 17 | 21 |
| PR | 32 | 3 | 35 | 99 | 7 | 106 | 141 |
| RJ | 27 | 10 | 37 | 185 | 29 | 214 | 251 |
| RN | 10 | 0 | 10 | 30 | 2 | 32 | 42 |
| RO | 1 | 0 | 1 | 7 | 0 | 7 | 8 |
| RS | 39 | 2 | 41 | 116 | 7 | 123 | 164 |
| SC | 25 | 2 | 27 | 116 | 12 | 128 | 155 |
| SE | 7 | 0 | 7 | 19 | 1 | 20 | 27 |
| SP | 77 | 11 | 88 | 342 | 56 | 398 | 486 |
| TO | 6 | 2 | 8 | 6 | 2 | 8 | 16 |
| Total geral | 325 | 41 | 366 | 1335 | 151 | 1486 | 1852 |

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA

ESTAGIÁRIA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 28 de setembro de 2018.

Ao

Governo do Estado do Ceará

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Major Facundo, nº 869 – Centro

Fortaleza – Ceará

CEP 60.025-100 – Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**
VEÍCULO: KIA/NEW SOUL
COMPONENTE AFETADO: PORCA DE FIXAÇÃO DO PINHÃO DA CAIXA DE DIREÇÃO

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

RELATÓRIO RECALL KIA/SOUL - AJUSTE OU SUBSTITUIÇÃO DA PORCA DE FIXAÇÃO DO PINHÃO DA CAIXA DE DIREÇÃO

| | | | |
|----------|--|--|--------|
| Reparado | | | 75,66% |
| Evolução | | | 0,00% |

| Região | Estado | UF | Vendidas | Reparado | Resistivo | Por % |
|--------------|---------------------|----|------------|------------|------------|---------------|
| Centro-Oeste | Distrito Federal | DF | 15 | 6 | 9 | 40,00% |
| Centro-Oeste | Goiás | GO | 25 | 19 | 6 | 76,00% |
| Centro-Oeste | Mato Grosso | MT | 4 | 3 | 1 | 75,00% |
| Nordeste | Alagoas | AL | 8 | 6 | 2 | 75,00% |
| Nordeste | Bahia | BA | 18 | 15 | 3 | 83,30% |
| Nordeste | Ceará | CE | 9 | 8 | 1 | 88,90% |
| Nordeste | Maranhão | MA | 10 | 8 | 2 | 80,00% |
| Nordeste | Paraíba | PB | 5 | 5 | 0 | 100,00% |
| Nordeste | Pernambuco | PE | 28 | 15 | 13 | 53,60% |
| Nordeste | Piauí | PI | 6 | 6 | 0 | 100,00% |
| Nordeste | Rio Grande do Norte | RN | 9 | 8 | 1 | 88,90% |
| Nordeste | Sergipe | SE | 3 | 1 | 2 | 33,30% |
| Norte | Acre | AC | 10 | 9 | 1 | 90,00% |
| Norte | Amazonas | AM | 10 | 9 | 1 | 90,00% |
| Norte | Pará | PA | 7 | 3 | 4 | 42,90% |
| Norte | Rondônia | RO | 9 | 5 | 4 | 55,60% |
| Norte | Tocantins | TO | 6 | 2 | 4 | 33,30% |
| Sudeste | Espírito Santo | ES | 26 | 9 | 17 | 34,60% |
| Sudeste | Minas Gerais | MG | 34 | 30 | 4 | 88,20% |
| Sudeste | Rio de Janeiro | RJ | 116 | 79 | 37 | 68,10% |
| Sudeste | São Paulo | SP | 223 | 178 | 45 | 79,80% |
| Sul | Paraná | PR | 60 | 50 | 10 | 83,30% |
| Sul | Rio Grande do Sul | RS | 60 | 53 | 7 | 88,30% |
| Sul | Santa Catarina | SC | 55 | 45 | 10 | 81,80% |
| Total | | | 756 | 572 | 184 | 75,70% |

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA

ESTAGIÁRIA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 28 de setembro de 2018.

Ao

Governo do Estado do Ceará

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Major Facundo, nº 869 – Centro

Fortaleza – Ceará

CEP 60.025-100 – Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**
VEÍCULO: KIA/CARNIVAL
COMPONENTE AFETADO: UNIDADE ELETRÔNICA DE COMANDO DAS PORTAS DESLIZANTES AUTOMÁTICAS

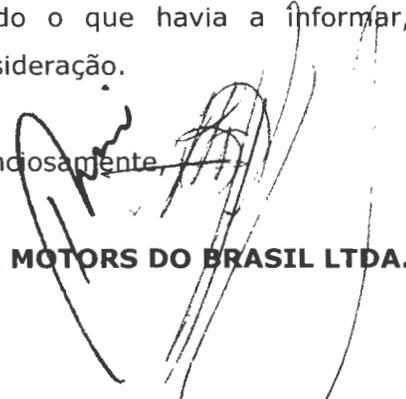
Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

RELATÓRIO RECALL KIA/CARNIVAL - UNIDADE ELETRÔNICA DE COMANDO DAS PORTAS DESLIZANTES AUTOMÁTICAS

| | | | |
|----------|--|--|--------|
| Reparado | | | 59,09% |
| Evolução | | | 14,71% |

| Região | Estado | UF | Vendidos | Reparado | Restante | Rep % |
|--------------|---------------------|----|------------|------------|------------|---------------|
| Centro-Oeste | Distrito Federal | DF | 11 | 8 | 3 | 72,70% |
| Centro-Oeste | Goiás | GO | 15 | 5 | 10 | 33,30% |
| Centro-Oeste | Mato Grosso | MT | 1 | 0 | 1 | 0,00% |
| Centro-Oeste | Mato Grosso do Sul | MS | 1 | 0 | 1 | 0,00% |
| Nordeste | Alagoas | AL | 2 | 2 | 0 | 100,00% |
| Nordeste | Bahia | BA | 3 | 2 | 1 | 66,70% |
| Nordeste | Ceará | CE | 6 | 1 | 5 | 16,70% |
| Nordeste | Maranhão | MA | 1 | 1 | 0 | 100,00% |
| Nordeste | Paraíba | PB | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Nordeste | Pernambuco | PE | 11 | 11 | 0 | 100,00% |
| Nordeste | Piauí | PI | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Nordeste | Rio Grande do Norte | RN | 2 | 2 | 0 | 100,00% |
| Nordeste | Sergipe | SE | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Norte | Acre | AC | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Norte | Amazonas | AM | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Norte | Pará | PA | 2 | 1 | 1 | 50,00% |
| Norte | Rondônia | RO | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Norte | Tocantins | TO | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Sudeste | Espírito Santo | ES | 5 | 4 | 1 | 80,00% |
| Sudeste | Minas Gerais | MG | 12 | 6 | 6 | 50,00% |
| Sudeste | Rio de Janeiro | RJ | 32 | 17 | 15 | 53,10% |
| Sudeste | São Paulo | SP | 308 | 185 | 123 | 60,10% |
| Sul | Paraná | PR | 20 | 12 | 8 | 60,00% |
| Sul | Rio Grande do Sul | RS | 15 | 13 | 2 | 86,70% |
| Sul | Santa Catarina | SC | 15 | 3 | 12 | 20,00% |
| Total | | | 462 | 273 | 189 | 59,10% |