

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 28 de maio de 2018.

SCDH / PROCON FORTALEZA	
PROCON	
DATA:	05/06/18
HORA:	15:02
RECEBEDOR:	Juc

Ao

Governo do Estado do Ceará

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Major Facundo, nº 869 – Centro

Fortaleza – Ceará

CEP 60.025-100 – Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**
VEÍCULO: KIA/NEW SOUL
COMPONENTE AFETADO: PORCA DE FIXAÇÃO DO PINHÃO DA CAIXA DE DIREÇÃO

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente, "


KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

RELATÓRIO RECALL KIA/SOUL - AJUSTE OU SUBSTITUIÇÃO DA PORCA DE FIXAÇÃO DO PINHÃO DA CAIXA DE DIREÇÃO

Região	Estado	UF	Vitória	Recife	Porto Alegre	% Total
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	15	6	9	40,00%
Centro-Oeste	Goiás	GO	25	18	7	72,00%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	4	3	1	75,00%
Nordeste	Alagoas	AL	8	6	2	75,00%
Nordeste	Bahia	BA	18	15	3	83,30%
Nordeste	Ceará	CE	9	8	1	88,90%
Nordeste	Maranhão	MA	10	8	2	80,00%
Nordeste	Paraíba	PB	5	5	0	100,00%
Nordeste	Pernambuco	PE	28	15	13	53,60%
Nordeste	Piauí	PI	6	6	0	100,00%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	9	8	1	88,90%
Nordeste	Sergipe	SE	3	1	2	33,30%
Norte	Acre	AC	10	9	1	90,00%
Norte	Amazonas	AM	10	9	1	90,00%
Norte	Pará	PA	7	3	4	42,90%
Norte	Rondônia	RO	9	4	5	44,40%
Norte	Tocantins	TO	6	2	4	33,30%
Sudeste	Espírito Santo	ES	26	9	17	34,60%
Sudeste	Minas Gerais	MG	34	30	4	88,20%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	116	78	38	67,20%
Sudeste	São Paulo	SP	223	178	45	79,80%
Sul	Paraná	PR	60	50	10	83,30%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	60	52	8	86,70%
Sul	Santa Catarina	SC	55	45	10	81,80%
Total			756	568	188	75,10%

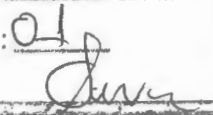
ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA

ESTAGIÁRIA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 28 de maio de 2018.

SCDH / PROCCN FORTALEZA
PROTOCOLO
DATA: 05/06/18
HORA: 15:04
RECEBEDOR: 

Ao

Governo do Estado do Ceará**Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania****Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON**

Rua Major Facundo, nº 869 – Centro

Fortaleza – Ceará

CEP 60.025-100 – Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"****VEÍCULOS: KIA/SPORTAGE – KIA/CERATO – KIA/MAGENTIS – KIA/OPIRUS – KIA/MOHAVE – KIA/CARNIVAL****COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

RELATÓRIO RECALL KIA/SPORTAGE - KIA/CERATO - KIA/MAGENTIS - KIA/OPIRUS - KIA/MOHAVE - KIA/CARNIVAL

Reparado	59,57%	24,75%	28,25%	28,78%	50,34%	21,53%	29,38%
Evolução	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,06%	0,03%	0,03%

Região	Estado	HM (Mohave)			MG (MAGENTIS)			GH (OPIRUS)			VQ (CARNIVAL)			SL (SPORTAGE)			TD (CERATO)			TOTAL			% REP
		REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	
Centro-Oeste	Distrito Federal	33	37	70	41	121	162	4	14	18	3	12	15	77	87	164	104	681	785	262	952	1.214	21,60%
Centro-Oeste	Goiás	37	16	53	11	33	44	6	2	8	3	3	6	62	40	102	118	266	384	237	380	597	39,70%
Centro-Oeste	Mato Grosso	12	5	17	3	13	16	1	4	5	1	2	3	16	13	29	32	133	185	65	170	235	27,70%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	11	10	21	6	5	11	-	2	2	4	2	6	16	9	25	67	43	110	104	71	175	59,40%
Nordeste	Alagoas	12	7	19	3	8	11	1	5	6	-	2	2	30	12	42	59	235	294	105	289	374	28,10%
Nordeste	Bahia	35	18	53	18	47	65	1	7	8	2	3	5	82	89	171	167	785	932	305	929	1.234	24,70%
Nordeste	Ceará	18	15	33	8	15	23	2	3	5	2	-	2	24	24	48	82	222	304	136	279	415	32,80%
Nordeste	Maranhão	23	23	46	10	43	53	-	5	5	1	1	2	29	20	49	82	265	347	145	357	502	28,90%
Nordeste	Paraíba	12	3	15	6	14	20	4	7	11	-	1	1	27	10	37	85	121	206	134	156	290	46,20%
Nordeste	Pernambuco	22	8	30	17	27	44	3	1	4	1	5	6	65	42	107	74	233	307	182	316	498	36,50%
Nordeste	Piauí	4	2	6	3	5	8	-	-	-	1	-	1	14	7	21	15	61	76	37	75	112	33,00%
Nordeste	Rio G. Norte	27	23	50	10	21	31	1	2	3	2	-	2	37	13	50	168	190	358	245	249	494	49,60%
Nordeste	Sergipe	12	14	26	-	9	9	-	1	1	-	1	1	14	15	29	46	199	245	72	239	311	23,20%
Norte	Acre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	4	7	3	4	7	42,90%
Norte	Amapá	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	1	-	4	4	1	5	6	16,70%
Norte	Amazonas	7	8	15	2	19	21	3	7	10	1	6	7	17	11	28	34	156	190	64	207	271	23,60%
Norte	Pará	8	11	19	5	49	54	2	6	8	1	5	6	25	34	59	30	126	156	71	231	302	23,50%
Norte	Rondônia	3	2	5	2	4	6	2	1	3	1	-	1	12	3	15	34	68	102	54	78	132	40,90%
Norte	Roraima	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1	-	2	2	0,00%
Norte	Tocantins	17	11	28	15	43	58	-	5	5	-	1	1	12	14	26	43	226	289	87	300	387	22,50%
Sudeste	Espírito Santo	26	14	40	13	64	77	1	3	4	2	9	11	51	45	96	112	321	433	205	456	661	31,00%
Sudeste	Minas Gerais	62	35	97	22	41	63	3	5	8	6	9	15	127	104	231	149	655	804	369	849	1.218	30,30%
Sudeste	Rio de Janeiro	79	80	159	60	291	351	11	37	48	20	111	131	187	294	481	387	2.278	2.645	724	3.091	3.815	19,00%
Sudeste	São Paulo	244	167	411	137	395	532	29	79	108	149	344	493	423	557	980	481	1.845	2.326	1.463	3.387	4.850	30,20%
Sul	Paraná	113	68	181	46	103	149	10	20	30	17	34	51	121	110	231	209	766	975	516	1.101	1.617	31,90%
Sul	Rio Grande do Sul	134	58	192	57	115	172	10	18	28	9	19	28	174	96	270	362	823	1.185	746	1.129	1.875	39,80%
Sul	Santa Catarina	76	62	138	33	120	153	8	25	33	8	16	24	142	111	253	251	880	1.131	518	1.208	1.724	30,00%
		1.027	697	1.724	528	1.605	2.133	102	259	361	234	579	813	1.785	1.761	3.546	3.174	11.567	14.741	6.880	16.468	23.318	29,40%

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 28 de maio de 2018.

SCDH / PROCON FORTALEZA
PROTOCOLO
DATA: 25 / 06 / 18
HORA: 15 : 02
RECEBEDOR: <i>[assinatura]</i>

Ao

Governo do Estado do Ceará

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Major Facundo, nº 869 – Centro

Fortaleza – Ceará

CEP 60.025-100 – Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULOS: KIA/SOUL – KIA CARENS – KIA/CARNIVAL – KIA/SORENTO (01/05/2007 A 15/12/2008) – KIA/SORENTO (24/10/2009 A 24/04/2011)

COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,



KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

RELATÓRIO RECALL KIA/SOUL - KIA/CARENS - KIA/CARNIVAL - KIA/SORENTO (01/05/2007 a 15/12/2008) - KIA/SORENTO (24/10/2009 a 24/04/2011)

Reparado		54,28%		40,45%		35,94%		43,00%		68,75%		55,44%
Evolução		0,00%		0,00%		0,00%		0,06%		0,02%		0,01%

Região	Estado	UF	AM			UN			VQ			BL			XM			TOTAL			% RE
			REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	221	213	434	48	70	118	1	3	4	45	80	125	168	88	256	483	454	937	51,50
Centro-Oeste	Goiás	GO	225	73	298	18	24	42	-	-	-	56	49	105	217	49	266	516	195	711	72,60
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	55	21	76	9	13	22	-	-	-	15	13	28	60	14	74	139	61	200	69,50
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	30	14	44	9	9	18	-	-	-	22	24	46	50	9	59	111	56	167	66,50
Nordeste	Alagoas	AL	70	34	104	6	3	9	-	-	-	20	33	53	88	15	103	184	85	269	68,40
Nordeste	Bahia	BA	256	169	425	32	29	61	-	-	-	54	68	122	234	68	302	576	334	910	63,30
Nordeste	Ceará	CE	69	60	129	9	9	18	-	-	-	19	49	68	58	31	89	155	149	304	51,00
Nordeste	Maranhão	MA	76	53	129	3	10	13	-	-	-	19	55	74	92	30	122	190	148	338	56,20
Nordeste	Paraíba	PB	43	29	72	11	6	17	-	-	-	23	44	67	66	23	89	143	102	245	58,40
Nordeste	Pernambuco	PE	181	97	278	26	22	48	-	1	1	28	43	71	152	47	199	387	210	597	64,80
Nordeste	Piauí	PI	25	9	34	-	-	-	-	-	-	1	-	1	38	8	46	64	17	81	79,00
Nordeste	Rio G do Norte	RN	68	20	88	10	6	16	-	-	-	99	80	179	112	12	124	289	118	407	71,00
Nordeste	Sergipe	SE	30	26	56	6	10	16	-	-	-	9	30	39	57	20	77	102	86	188	54,30
Norte	Acre	AC	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	3	4	1	5	80,00
Norte	Amapá	AP	2	6	8	1	-	1	-	-	-	-	1	1	1	1	2	4	8	12	33,30
Norte	Amazonas	AM	34	17	51	4	15	19	-	-	-	5	20	25	63	34	97	106	86	192	55,20
Norte	Pará	PA	97	90	187	15	25	40	-	-	-	32	67	99	67	35	102	211	217	428	49,30
Norte	Rorônia	RO	9	7	16	2	2	4	-	-	-	1	3	4	24	9	33	36	21	57	63,20
Norte	Tocantins	TO	13	25	38	5	9	14	-	-	-	7	9	16	29	16	45	54	59	113	47,80
Sudeste	Espírito Santo	ES	105	68	173	20	18	38	-	1	1	51	66	117	123	46	169	299	199	498	60,00
Sudeste	Minas Gerais	MG	390	270	660	49	56	105	-	-	-	70	52	122	322	141	463	831	519	1.350	61,60
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	497	608	1.105	195	396	591	-	1	1	121	241	362	685	505	1.190	1.498	1.751	3.249	46,10
Sudeste	São Paulo	SP	1.630	1.642	3.272	344	589	933	21	27	48	331	433	764	1.306	729	2.035	3.632	3.420	7.052	51,50
Sul	Paraná	PR	446	348	794	93	95	188	1	6	7	189	211	400	421	148	569	1.150	808	1.958	58,70
Sul	Rio Grande do Sul	RS	346	264	610	87	89	176	-	1	1	324	375	699	498	173	671	1.255	902	2.157	58,20
Sul	Santa Catarina	SC	310	243	553	80	88	168	-	1	1	207	271	478	396	170	566	993	773	1.766	56,20
TOTAL			5.230	4.406	9.636	1.082	1.593	2.675	23	41	64	1.748	2.317	4.065	5.329	2.422	7.751	13.412	10.779	24.191	55,40

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 28 de maio de 2018.

Ao

Governo do Estado do Ceará**Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania****Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON**

Rua Major Facundo, nº 869 – Centro

Fortaleza – Ceará

CEP 60.025-100 – Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188

SECRETARIA DE DEFESA DO CONSUMIDOR	
PROCON	
DATA:	05/06/18
HORA:	15:02
RECEBEDOR:	[Assinatura]

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULOS: KIA SORENTO E KIA MOHAVE**COMPONENTES AFETADOS: CHICOTE DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO SUPERIOR DO REVESTIMENTO DAS PORTAS**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 4º, da Portaria nº 789, de 24 de agosto de 2001, alterada pela Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos KIA/SORENTO e KIA MOHAVE até a presente data, conforme documento anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

RELATÓRIO RECALL KIA/SORENTO e KIA/MOHAVE - CHICOTE DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO SUPERIOR DO REVESTIMENTO DAS PORTAS

Reparado			88,80%			89,84%	89,63%
Evolução			0,00%			0,00%	0,00%

UF	MOHAVE			SORENTO			Total geral
	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	
AL	7	1	8	15	0	15	23
AM	2	0	2	25	1	26	28
BA	10	2	12	40	4	44	56
CE	4	0	4	13	2	15	19
DF	8	4	12	49	2	51	63
ES	3	1	4	19	6	25	29
GO	17	2	19	56	3	59	78
MA	6	1	7	14	4	18	25
MG	21	0	21	62	6	68	89
MS	6	0	6	13	0	13	19
MT	3	0	3	24	1	25	28
PA	2	0	2	17	0	17	19
PB	4	0	4	26	3	29	33
PE	4	0	4	26	2	28	32
PI	4	0	4	16	1	17	21
PR	32	3	35	99	7	106	141
RJ	27	10	37	185	29	214	251
RN	10	0	10	30	2	32	42
RO	1	0	1	7	0	7	8
RS	39	2	41	116	7	123	164
SC	25	2	27	116	12	128	155
SE	7	0	7	19	1	20	27
SP	77	11	88	342	56	398	486
TO	6	2	8	6	2	8	16
Total geral	325	41	366	1335	151	1486	1852

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 28 de maio de 2018.

SCDH / PROCON / FORTALEZA
PROTECCOIO
DATA: 05/06/18
HORA: 15:02
RECEBEDOR: <i>Jane</i>

Ao

Governo do Estado do Ceará**Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania****Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON**

Rua Major Facundo, nº 869 – Centro

Fortaleza – Ceará

CEP 60.025-100 – Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE
CHAMAMENTO "RECALL"
VEÍCULO: KIA/MOHAVE
COMPONENTE AFETADO: PEDAL DE FREIO**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos KIA/MOHAVE até a presente data, conforme documento anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

RELATÓRIO RECALL KIA/MOHAVE - PEDAL DE FREIO

Reparado		83,41%
Evolução		0,00%

UF	Estado	Vendidos	Reparados
AC	Acre	0	0
AL	Alagoas	9	8
AM	Amazonas	10	7
AP	Amapá	0	0
BA	Bahia	16	15
CE	Ceará	17	14
DF	Distrito Federal	34	28
ES	Espírito Santo	19	14
GO	Goiás	12	11
MA	Maranhão	27	20
MG	Minas Gerais	39	32
MS	Mato Grosso do Sul	8	6
MT	Mato Grosso	9	9
PA	Pará	4	4
PB	Paraíba	6	5
PE	Pernambuco	11	9
PI	Piauí	0	0
PR	Paraná	92	80
RJ	Rio de Janeiro	78	57
RN	Rio Grande do Norte	27	24
RO	Rondônia	4	4
RR	Roraima	0	0
RS	Rio Grande do Sul	84	73
SC	Santa Catarina	82	75
SE	Sergipe	15	12
SP	São Paulo	208	169
TO	Tocantins	9	8
Total geral		820	684