

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MATA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA
SÉRGIO LUIZ FALCOCHIO

Itu/SP, 31 de maio de 2019.

Ao

Governo do Estado do Ceará
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania
Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Major Facundo, nº 869 - Centro

Fortaleza - Ceará

CEP 60.025-100 - Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188

**Assunto: APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE
CHAMAMENTO "RECALL"
VEÍCULO: KIA/NEW SOUL
COMPONENTE AFETADO: PORCA DE FIXAÇÃO DO PINHÃO DA CAIXA
DE DIREÇÃO**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

ESTAGIÁRIA

ELÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

De ordem
Elávia Monteiro da Silva Pardim
para devidos fins
brt. 25/05/19

Fabiana Carneiro
Chefe de Gabinete
PROCON FORTALEZA
Mat: 107831-02

RELATÓRIO RECALL KIA/SOUL - AJUSTE OU SUBSTITUIÇÃO DA PORCA DE FIXAÇÃO DO PINHÃO DA CAIXA DE DIREÇÃO

Reparado		76,59%
Evolução		0,35%

Região	Estado	UF	Vendidos	Reparado	Restante	Rep %
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	15	7	8	46,70%
Centro-Oeste	Goiás	GO	25	19	6	76,00%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	4	3	1	75,00%
Nordeste	Alagoas	AL	8	6	2	75,00%
Nordeste	Bahia	BA	18	15	3	83,30%
Nordeste	Ceará	CE	9	8	1	88,90%
Nordeste	Maranhão	MA	10	8	2	80,00%
Nordeste	Paraíba	PB	5	5	0	100,00%
Nordeste	Pernambuco	PE	28	17	11	60,70%
Nordeste	Piauí	PI	6	6	0	100,00%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	9	8	1	88,90%
Nordeste	Sergipe	SE	3	1	2	33,30%
Norte	Acre	AC	10	9	1	90,00%
Norte	Amazonas	AM	10	9	1	90,00%
Norte	Pará	PA	7	3	4	42,90%
Norte	Rondônia	RO	9	5	4	55,60%
Norte	Tocantins	TO	6	2	4	33,30%
Sudeste	Espírito Santo	ES	26	10	16	38,50%
Sudeste	Minas Gerais	MG	34	30	4	88,20%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	116	80	36	69,00%
Sudeste	São Paulo	SP	223	179	44	80,30%
Sul	Paraná	PR	60	50	10	83,30%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	60	53	7	88,30%
Sul	Santa Catarina	SC	55	46	9	83,60%
Total			756	579	177	76,60%