

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



Movement that inspires

ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 30 de junho de 2026.

Ao

Governo do Estado do Ceará

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Major Facundo, nº 869 – Centro

Fortaleza – Ceará

CEP 60.025-100 – Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188

PROCON FORTALEZA	
PROTOCOLO	
DATA.	15.07.26
HORA.	16.08
RECEBEDOR	Senca

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULOS: KIA/SPORTAGE

COMPONENTE AFETADO: FUSÍVEL DA CAIXA DE JUNÇÃO DA HECU

PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08084.007922/2021-18

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

Gabriel Florenzano Loureiro
Engenheiro e Diretor Técnico

RELATÓRIO RECALL KIA/SPORTAGE - FUSÍVEL DA CAIXA DE JUNTA DA HECU

Reparado			86,00%
Evolução			0,01%

Região	Estado	UF	Vendidos	Reparado	Restante	Rep %
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	379	330	49	87,10%
Centro-Oeste	Goiás	GO	605	506	99	83,60%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	138	123	15	89,10%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	51	44	7	86,30%
Nordeste	Alagoas	AL	52	41	11	78,80%
Nordeste	Bahia	BA	423	375	48	88,70%
Nordeste	Ceará	CE	88	78	10	88,60%
Nordeste	Maranhão	MA	144	122	22	84,70%
Nordeste	Paraíba	PB	87	77	10	88,50%
Nordeste	Pernambuco	PE	245	238	7	97,10%
Nordeste	Piauí	PI	42	38	4	90,50%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	79	63	16	79,70%
Nordeste	Sergipe	SE	104	99	5	95,20%
Norte	Acre	AC	11	7	4	63,60%
Norte	Amazonas	AM	99	84	15	84,80%
Norte	Pará	PA	69	65	4	94,20%
Norte	Rondônia	RO	65	57	8	87,70%
Norte	Roraima	RR	2	2	0	100,00%
Norte	Tocantins	TO	34	27	7	79,40%
Sudeste	Espírito Santo	ES	404	362	42	89,60%
Sudeste	Minas Gerais	MG	639	546	93	85,40%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	1103	838	265	76,00%
Sudeste	São Paulo	SP	4118	3426	692	83,20%
Sul	Paraná	PR	989	920	69	93,00%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	1318	1162	156	88,20%
Sul	Santa Catarina	SC	1480	1350	130	91,20%
Total			12768	10980	1788	86,00%