

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



Movement that inspires

ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 30 de junho de 2026

Ao

Governo do Estado do Ceará

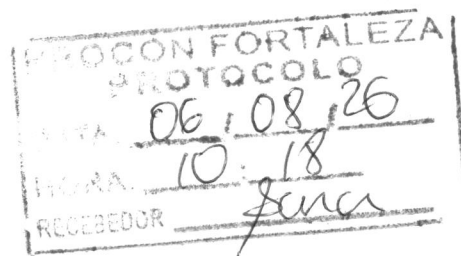
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Major Facundo, nº 869 – Centro

Fortaleza – Ceará

CEP 60.025-100 – Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188



Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO FINAL DE CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULO: KIA/CARNIVAL

**COMPONENTE AFETADO: UNIDADE ELETRÔNICA DE COMANDO DAS
PORTAS DESLIZANTES AUTOMÁTICAS**

PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08000.024355/2018-33

Prezados Senhores,

A KIA MOTORS DO BRASIL LTDA, entendendo que, ao atender percentual significativo de produtos envolvidos na campanha durante os 08 (oito) anos de seu lançamento, sendo retirado de maneira expressiva o risco do mercado de consumo (93,10%), passível a aplicação de dispensa de apresentação de relatórios periódicos, nos termos do que disciplina o §4º, artigo 8º, da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019.

Desta forma, nos termos do que determina o artigo 8º, inciso II, da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes o relatório final da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos, conforme segue anexo.

Necessário se faz ressaltar que a apresentação do presente relatório final não impedirá o atendimento da campanha, com a prestação dos necessários reparos para os consumidores que ainda se encontrem com o veículo pendente de realização da melhoria objeto da campanha.

Referidos consumidores foram devidamente informados quando do lançamento da campanha pelos avisos de risco (publicados pelos meios de comunicação – rádio, jornal impresso e TV -, bem como através de correspondências enviadas aos seus respectivos

PÁGINA 1 DE 2

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



Movement that inspires

ASSISTENTES

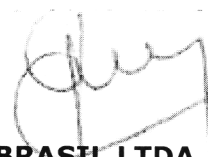
FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

endereços). Outrossim, para garantir maior efetividade de atendimento ao percentual faltante, o aviso de risco permanecerá disponível no sítio eletrônico da KIA MOTORS DO BRASIL LTDA, sendo, ainda, certo afirmar que orientamos a rede de concessionárias autorizadas da marca KIA a analisar a abertura de possível campanha de chamamento a todos os veículos que derem entrada em suas oficinas.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

RELATÓRIO RECALL KIA/CARNIVAL - UNIDADE ELETRÔNICA DE COMANDO DAS PORTAS DESLIZANTES AUTOMÁTICAS

Reparado			93,10%
Evolução			0,00%

Região	Estado	UF	Vendidos	Reparado	Restante	Rep %
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	11	11	0	100,00%
Centro-Oeste	Goiás	GO	15	13	2	86,70%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	1	1	0	100,00%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	1	1	0	100,00%
Nordeste	Alagoas	AL	2	2	0	100,00%
Nordeste	Bahia	BA	3	3	0	100,00%
Nordeste	Ceará	CE	6	6	0	100,00%
Nordeste	Maranhão	MA	1	1	0	100,00%
Nordeste	Paraíba	PB	0	0	0	0,00%
Nordeste	Pernambuco	PE	11	11	0	100,00%
Nordeste	Piauí	PI	0	0	0	0,00%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	2	2	0	100,00%
Nordeste	Sergipe	SE	0	0	0	0,00%
Norte	Acre	AC	0	0	0	0,00%
Norte	Amazonas	AM	0	0	0	0,00%
Norte	Pará	PA	2	2	0	100,00%
Norte	Rondônia	RO	0	0	0	0,00%
Norte	Tocantins	TO	0	0	0	0,00%
Sudeste	Espírito Santo	ES	5	4	1	80,00%
Sudeste	Minas Gerais	MG	12	11	1	91,70%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	32	29	3	90,60%
Sudeste	São Paulo	SP	308	285	23	92,50%
Sul	Paraná	PR	20	19	1	95,00%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	15	14	1	93,30%
Sul	Santa Catarina	SC	15	15	0	100,00%
Total			462	430	32	93,10%