

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



Movement that inspires

ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 30 de junho de 2026.

Ao

Governo do Estado do Ceará

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Major Facundo, nº 869 – Centro

Fortaleza – Ceará

CEP 60.025-100 – Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188

PROCON FORTALEZA	
PROTOCOLO	
DATA	06/08/26
HORA	16:51
RECEBEDOR	Senar

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULOS: KIA/SOUL – KIA CARENS – KIA/CARNIVAL – KIA/SORENTO (01/05/2007 A 15/12/2008) – KIA/SORENTO (24/10/2009 A 24/04/2011)

COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO

PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08012.001462/2013-40

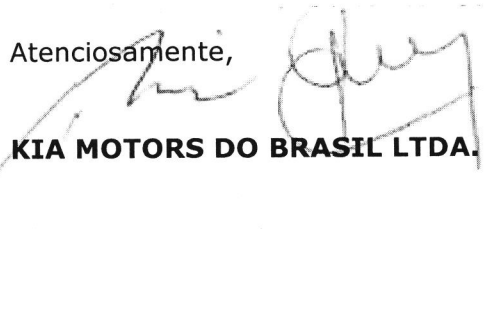
Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

RELATÓRIO RECALL KIA/SOUL - KIA/CARENS - KIA/CARNIVAL - KIA/SORENTO (01/05/2007 a 15/12/2008) - KIA/SORENTO (24/10/2009 a 24/04/2011)

Reparado		54,74%		41,42%		35,94%		43,42%		69,90%		56,71%	
Evolução		0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		0,33%		0,13%	

Região	Estado	UF	AM			UN			VQ			BL			XM			TOTAL			
			REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	% REP
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	224	210	434	49	69	118	1	3	4	45	80	125	170	256	256	489	448	937	52,20%
Centro-Oeste	Goiás	GO	227	71	298	18	24	42	-	-	-	56	49	105	217	266	266	518	193	711	72,90%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	55	21	76	9	13	22	-	-	-	15	13	28	60	74	74	139	61	200	69,50%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	30	14	44	9	9	18	-	-	-	23	23	46	50	59	59	112	55	167	67,10%
Nordeste	Alagoas	AL	70	34	104	6	3	9	-	-	-	20	33	53	89	103	103	185	84	269	68,80%
Nordeste	Bahia	BA	256	169	425	32	29	61	-	-	-	55	67	122	235	302	302	578	332	910	63,50%
Nordeste	Ceará	CE	70	59	129	9	9	18	-	-	-	19	49	68	61	89	89	159	145	304	52,30%
Nordeste	Maranhão	MA	76	53	129	3	10	13	-	-	-	19	55	74	95	122	122	193	145	338	57,10%
Nordeste	Paraíba	PB	43	29	72	11	6	17	-	-	-	24	43	67	68	89	89	146	99	245	59,60%
Nordeste	Pernambuco	PE	182	96	278	26	22	48	-	1	1	28	43	71	153	199	199	389	208	597	65,20%
Nordeste	Piauí	PI	25	9	34	-	-	-	-	-	-	1	-	1	38	46	46	64	17	81	79,00%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	68	20	88	10	6	16	-	-	-	99	80	179	114	124	124	291	116	407	71,50%
Nordeste	Sergipe	SE	31	25	56	6	10	16	-	-	-	9	30	39	57	77	77	103	85	188	54,80%
Norte	Acre	AC	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	3	3	4	1	5	80,00%
Norte	Amapá	AP	2	6	8	1	-	1	-	-	-	-	1	1	1	2	2	4	8	12	33,30%
Norte	Amazonas	AM	34	17	51	4	15	19	-	-	-	5	20	25	63	97	97	106	86	192	55,20%
Norte	Pará	PA	98	89	187	16	24	40	-	-	-	32	67	99	68	102	102	214	214	428	50,00%
Norte	Rondônia	RO	10	6	16	2	2	4	-	-	-	1	3	4	25	33	33	38	19	57	66,70%
Norte	Tocantins	TO	13	25	38	5	9	14	-	-	-	8	8	16	29	45	45	55	58	113	48,70%
Sudeste	Espírito Santo	ES	106	67	173	20	18	38	-	1	1	52	65	117	126	169	169	304	194	498	61,00%
Sudeste	Minas Gerais	MG	396	264	660	49	56	105	-	-	-	70	52	122	328	463	463	843	507	1.350	62,40%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	501	604	1.105	205	386	591	-	1	1	123	239	362	704	1.190	1.190	1.533	1.716	3.249	47,20%
Sudeste	São Paulo	SP	1.647	1.625	3.272	351	582	933	21	27	48	334	430	764	1.328	2.035	2.035	3.681	3.371	7.052	52,20%
Sul	Paraná	PR	448	346	794	95	93	188	1	6	7	191	209	400	428	569	569	1.163	795	1.958	59,40%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	348	262	610	91	85	176	-	1	1	326	373	699	509	671	671	1.274	883	2.157	59,10%
Sul	Santa Catarina	SC	313	240	553	81	87	168	-	1	1	210	268	478	400	566	566	1.004	762	1.766	56,90%
TOTAL			5.275	4.361	9.636	1.108	1.567	2.675	23	41	64	1.765	2.300	4.065	5.418	7.751	7.751	13.589	10.602	24.191	56,20%