

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA

JULLIANO PALAZZO

RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA

SÉRGIO LUIS FALCOCHIO

LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA

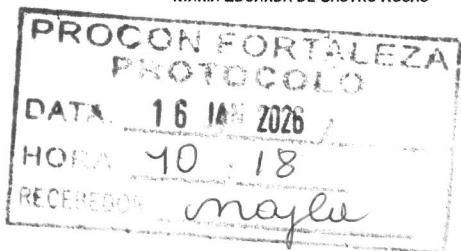


Movement that inspires

ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 30 de dezembro de 2025



Ao

Governo do Estado do Ceará

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Major Facundo, nº 869 – Centro

Fortaleza – Ceará

CEP 60.025-100 – Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO “RECALL”**
VEÍCULO: KIA/CARNIVAL
COMPONENTE AFETADO: UNIDADE ELETRÔNICA DE COMANDO DAS PORTAS DESLIZANTES AUTOMÁTICAS
PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08000.024355/2018-33

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

RELATÓRIO RECALL KIA/CARNIVAL - UNIDADE ELETRÔNICA DE COMANDO DAS PORTAS DESLIZANTES AUTOMÁTICAS

Reparado			93,07%
Evolução			0,00%

Região	Estado	UF	Vendidos	Reparado	Restante	Rep %
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	11	11	0	100,00%
Centro-Oeste	Goiás	GO	15	13	2	86,70%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	1	1	0	100,00%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	1	1	0	100,00%
Nordeste	Alagoas	AL	2	2	0	100,00%
Nordeste	Bahia	BA	3	3	0	100,00%
Nordeste	Ceará	CE	6	6	0	100,00%
Nordeste	Maranhão	MA	1	1	0	100,00%
Nordeste	Paraíba	PB	0	0	0	0,00%
Nordeste	Pernambuco	PE	11	11	0	100,00%
Nordeste	Piauí	PI	0	0	0	0,00%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	2	2	0	100,00%
Nordeste	Sergipe	SE	0	0	0	0,00%
Norte	Acre	AC	0	0	0	0,00%
Norte	Amazonas	AM	0	0	0	0,00%
Norte	Pará	PA	2	2	0	100,00%
Norte	Rondônia	RO	0	0	0	0,00%
Norte	Tocantins	TO	0	0	0	0,00%
Sudeste	Espírito Santo	ES	5	4	1	80,00%
Sudeste	Minas Gerais	MG	12	11	1	91,70%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	32	29	3	90,60%
Sudeste	São Paulo	SP	308	285	23	92,50%
Sul	Paraná	PR	20	19	1	95,00%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	15	14	1	93,30%
Sul	Santa Catarina	SC	15	15	0	100,00%
Total			462	430	32	93,10%

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 30 de dezembro de 2025.

Ao

Governo do Estado do Ceará

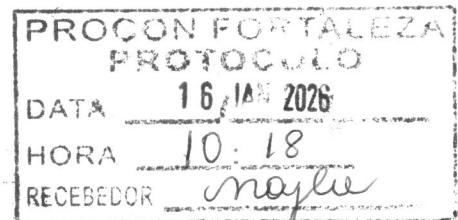
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Major Facundo, nº 869 – Centro

Fortaleza – Ceará

CEP 60.025-100 – Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188



Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO “RECALL”**
VEÍCULOS: KIA/SPORTAGE (3ª Geração)
COMPONENTE AFETADO: MULTIFUSÍVEL DA CAIXA DE JUNÇÃO
PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08084.002195/2023-56

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

Gabriel Florenziano Loureiro
Engenheiro e Diretor Técnico

RELATÓRIO RECALL KIA/SPORTAGE (3^a Geração) - MULTIFUSÍVEL DA CAIXA DE JUNTA

Reparado			58,72%
Evolução			0,84%

Região	Estado	UF	Vendidos	Reparado	Restante	Rep %
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	198	106	92	53,50%
Centro-Oeste	Goiás	GO	348	164	184	47,10%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	114	64	50	56,10%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	14	10	4	71,40%
Nordeste	Alagoas	AL	65	41	24	63,10%
Nordeste	Bahia	BA	235	110	125	46,80%
Nordeste	Ceará	CE	71	40	31	56,30%
Nordeste	Maranhão	MA	90	46	44	51,10%
Nordeste	Paraíba	PB	72	46	26	63,90%
Nordeste	Pernambuco	PE	122	82	40	67,20%
Nordeste	Piauí	PI	54	30	24	55,60%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	72	39	33	54,20%
Nordeste	Sergipe	SE	89	57	32	64,00%
Norte	Acre	AC	24	13	11	54,20%
Norte	Amazonas	AM	85	50	35	58,80%
Norte	Pará	PA	52	37	15	71,20%
Norte	Amapá	AP	2	1	1	50,00%
Norte	Rondônia	RO	39	18	21	46,20%
Norte	Roraima	RR	1	1	0	100,00%
Norte	Tocantins	TO	31	19	12	61,30%
Sudeste	Espírito Santo	ES	339	199	140	58,70%
Sudeste	Minas Gerais	MG	517	307	210	59,40%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	1244	769	475	61,80%
Sudeste	São Paulo	SP	2849	1478	1371	51,90%
Sul	Paraná	PR	705	481	224	68,20%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	983	623	360	63,40%
Sul	Santa Catarina	SC	781	569	212	72,90%
Total			9196	5400	3796	58,70%



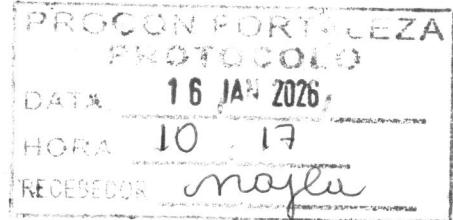
ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA Maia
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
SÉRGIO LUIS FALCCHIO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA

ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 30 de dezembro de 2025



Ao

Governo do Estado do Ceará

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Major Facundo, nº 869 – Centro

Fortaleza – Ceará

CEP 60.025-100 – Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO “RECALL”**
VEÍCULO: KIA/CARNIVAL
COMPONENTE AFETADO: FLAUTA DE COMBUSTÍVEL
PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08000.012798/2021-87

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

RELATÓRIO RECALL KIA/CARNIVAL - FLAUTA DE COMBUSTÍVEL

Reparado			85,99%
Evolução			0,56%

Região	Estado	UF	Vendidos	Reparado	Restante	Rep %
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	25	20	5	80,00%
Centro-Oeste	Goiás	GO	13	9	4	69,20%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	2	2	0	100,00%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	3	2	1	66,70%
Nordeste	Alagoas	AL	0	0	0	0,00%
Nordeste	Amapá	AP	1	1	0	100,00%
Nordeste	Bahia	BA	7	6	1	85,70%
Nordeste	Ceará	CE	3	2	1	66,70%
Nordeste	Maranhão	MA	1	1	0	100,00%
Nordeste	Paraíba	PB	1	1	0	100,00%
Nordeste	Pernambuco	PE	11	8	3	72,70%
Nordeste	Piauí	PI	2	1	1	50,00%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	0	0	0	0,00%
Nordeste	Sergipe	SE	0	0	0	0,00%
Norte	Acre	AC	0	0	0	0,00%
Norte	Amazonas	AM	3	1	2	33,30%
Norte	Pará	PA	3	3	0	100,00%
Norte	Rondônia	RO	0	0	0	0,00%
Norte	Roraima	RR	0	0	0	0,00%
Norte	Tocantins	TO	0	0	0	0,00%
Sudeste	Espírito Santo	ES	7	6	1	85,70%
Sudeste	Minas Gerais	MG	19	17	2	89,50%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	80	72	8	90,00%
Sudeste	São Paulo	SP	361	306	55	84,80%
Sul	Paraná	PR	36	33	3	91,70%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	20	20	0	100,00%
Sul	Santa Catarina	SC	23	23	0	100,00%
Total			621	534	87	86,00%

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA

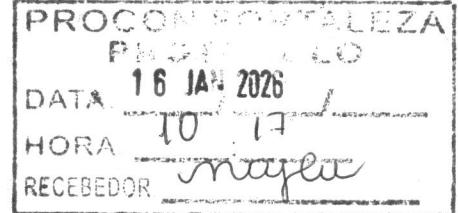


CHRIS

ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 30 de dezembro de 2025.



Ao

Governo do Estado do Ceará

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Major Facundo, nº 869 – Centro

Fortaleza – Ceará

CEP 60.025-100 – Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO “RECALL”**
VEÍCULOS: KIA/SPORTAGE – KIA/CERATO – KIA/MAGENTIS –
KIA/OPIRUS – KIA/MOHAVE – KIA/CARNIVAL
COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO
PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08012.004323/2013-78

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


KIA MOTORS DO BRASIL LTDA

PÁGINA 1 DE 1

AVENIDA FRANCISCO ERNESTO FÁVERO, 662 – Itu/SP – CEP.: 13309-290 – FONE (11) 4024-8000 – FAX (11) 4024-8122

KIA/CERATO - KIA/SPORTAGE - KIA/MAGENTIS - KIA/OPIRUS - KIA/MOHAVE - KIA/CARNIVAL

Região		Estado		UF		HM		MG (MAGENTIS)		VQ (CARNIVAL)		SL (SPORTAGE)		TD (CERATO)		TOTAL	
Região	Estado	UF	UF	NÃO REPARADO	REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	35	35	70	42	120	162	5	13	18	18	3	12	15	77	87
Centro-Oeste	Goiás	GO	38	15	53	13	31	44	6	2	8	4	2	6	6	63	39
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	12	5	17	3	13	16	1	4	5	3	3	3	3	16	13
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	11	10	21	6	5	11	104	71	175	59	40	4	2	6	67
Centro-Oeste	Alagoas	AL	13	6	19	3	8	11	110	264	374	29	40	1	1	30	12
Nordeste	Bahia	BA	36	17	53	19	46	65	1	1	7	8	2	3	5	83	88
Nordeste	Ceará	CE	20	13	33	8	15	23	2	2	5	3	2	2	4	48	82
Nordeste	Maranhão	MA	24	22	46	10	43	53	1	1	5	5	1	2	2	29	20
Nordeste	Piauí	PI	4	2	6	3	5	8	40	72	112	35	60	1	1	59	17
Nordeste	Paraíba	PB	12	3	15	7	13	20	4	7	11	1	1	1	1	37	85
Nordeste	Pernambuco	PE	24	6	30	19	25	44	3	5	1	4	1	5	6	65	42
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	28	22	50	10	21	31	2	1	3	2	1	3	1	37	13
Nordeste	Sergipe	SE	13	13	26	1	8	9	1	1	1	1	1	1	1	245	74
Norte	Acre	AC	-	-	-	-	-	-	3	4	7	3	4	4	7	42	90
Norte	Amapá	AP	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	1	1	5	6
Norte	Amazonas	AM	7	8	15	2	19	21	3	7	10	1	6	7	1	152	68
Norte	Pará	PA	8	11	19	5	49	54	1	1	3	2	1	1	1	26	33
Norte	Rondônia	RO	3	2	5	3	3	6	2	1	3	1	1	1	1	17	11
Norte	Roraima	RR	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	1	1
Norte	Tocantins	TO	17	11	28	16	42	58	226	43	299	387	2	2	1	12	14
Sudeste	Espírito Santo	ES	27	13	40	15	62	77	1	3	4	4	4	4	51	96	113
Sudeste	Minas Gerais	MG	63	34	97	22	41	63	3	5	8	7	8	7	128	103	154
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	87	72	159	70	281	351	12	36	48	22	109	131	191	290	481
Sudeste	São Paulo	SP	257	154	411	146	386	532	31	77	108	166	327	493	434	546	980
Sul	Paraná	PR	118	63	181	48	101	149	11	19	30	19	124	214	761	975	534
Sul	Rio Grande do Sul	RS	139	53	192	60	112	172	10	18	28	9	19	114	816	369	761
Sul	Santa Catarina	SC	79	59	138	36	117	153	9	24	33	8	16	148	105	253	536



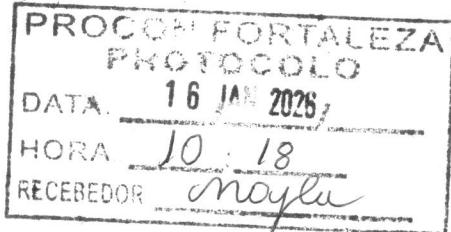
ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA

ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 30 de dezembro de 2025.



Ao

Governo do Estado do Ceará

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Major Facundo, nº 869 – Centro
Fortaleza – Ceará
CEP 60.025-100 – Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO “RECALL”**

VEÍCULOS: KIA/SOUL – KIA CARENS – KIA/CARNIVAL – KIA/SORENTO (01/05/2007 A 15/12/2008) – KIA/SORENTO (24/10/2009 A 24/04/2011)

COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO

PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08012.001462/2013-40

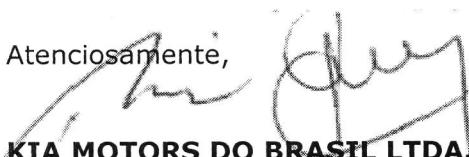
Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

RELATÓRIO RECALL KIA/SOUL - KIA/CARENS - KIA/CARNIVAL - KIA/SORENTO (01/05/2007 a 15/12/2008) - KIA/SORENTO (24/10/2009 a 24/04/2011)

Reparado		54,71%		41,42%		35,94%		43,39%		69,36%		55,98%		
Evolução		0,00%		0,09%		0,00%		0,00%		0,00%		0,00%		
TOTAL														
Região	Estado	UF	AM	UN	VQ	BL	XM	Total	Reparado	Não Reparado	Total	Reparado	% REP	
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	224	210	434	49	69	118	1	3	4	45	80	125
Centro-Oeste	Goiás	GO	227	71	298	18	24	42	-	-	56	49	105	217
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	55	21	76	9	13	22	-	-	15	13	28	60
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	30	14	44	9	9	18	-	-	23	23	46	50
Nordeste	Alagoas	AL	70	34	104	6	3	9	-	-	20	33	53	89
Nordeste	Bahia	BA	256	169	425	32	29	61	-	-	55	67	122	235
Nordeste	Ceará	CE	69	60	129	9	9	18	-	-	19	49	68	60
Nordeste	Maranhão	MA	76	53	129	3	10	13	-	-	19	55	74	94
Nordeste	Paraíba	PB	43	29	72	11	6	17	-	-	24	43	67	68
Nordeste	Pernambuco	PE	182	96	278	26	22	48	-	-	1	1	28	43
Nordeste	Piauí	PI	25	9	34	-	-	-	-	-	1	38	46	64
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	68	20	88	10	6	16	-	-	99	80	179	113
Nordeste	Sergipe	SE	31	25	56	6	10	16	-	-	9	30	39	57
Norte	Acre	AC	2	-	2	-	-	-	-	-	-	2	3	4
Norte	Amapá	AP	2	6	8	1	-	1	-	-	1	1	2	4
Norte	Amazonas	AM	34	17	51	4	15	19	-	-	5	20	25	63
Norte	Pará	PA	98	89	187	16	24	40	-	-	32	67	99	68
Norte	Rondônia	RO	10	6	16	2	2	4	-	-	1	3	4	24
Norte	Tocantins	TO	13	25	38	5	9	14	-	-	8	8	16	29
Sudeste	Espírito Santo	ES	106	67	173	20	18	38	-	-	1	1	52	65
Sudeste	Minas Gerais	MG	396	264	660	49	56	105	-	-	70	52	122	327
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	500	605	1.105	205	386	591	-	-	1	1	122	240
Sudeste	São Paulo	SP	1.645	1.627	3.272	351	582	933	21	27	48	334	430	764
Sul	Paraná	PR	448	346	794	95	93	188	1	6	7	209	400	426
Sul	Rio Grande do Sul	RS	348	262	610	91	85	176	-	-	1	1	326	373
Sul	Santa Catarina	SC	313	240	553	81	87	168	-	-	1	1	210	268
TOTAL		5.271	4.365	9.636	1.108	1.567	2.675	23	41	64	1.764	2.301	4.065	5.376
TOTAL		5.271	4.365	9.636	1.108	1.567	2.675	23	41	64	1.764	2.301	4.065	5.376
TOTAL		5.271	4.365	9.636	1.108	1.567	2.675	23	41	64	1.764	2.301	4.065	5.376
TOTAL		5.271	4.365	9.636	1.108	1.567	2.675	23	41	64	1.764	2.301	4.065	5.376
TOTAL		5.271	4.365	9.636	1.108	1.567	2.675	23	41	64	1.764	2.301	4.065	5.376