

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA  
DANIELE DE JESUS SILVA  
JULLIANO PALAZZO  
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA  
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO  
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



Movement that inspires

ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM  
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 30 de dezembro de 2025.

Ao

Governo do Estado do Ceará

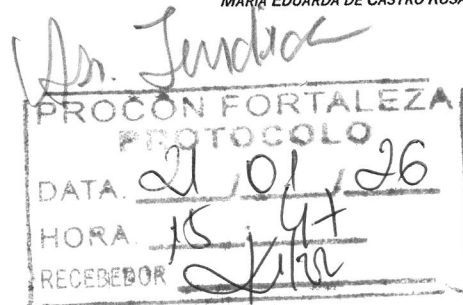
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Major Facundo, nº 869 – Centro

Fortaleza – Ceará

CEP 60.025-100 – Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188



Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

**VEÍCULOS: KIA/SPORTAGE**

**COMPONENTE AFETADO: FUSÍVEL DA CAIXA DE JUNÇÃO DA HECU**

**PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08084.007922/2021-18**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

  
**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**

Gabriel Florenzano Loureiro  
Engenheiro e Diretor Técnico

# RELATÓRIO RECALL KIA/SPORTAGE - FUSÍVEL DA CAIXA DE JUNTA DA HECU

Reparado		85,84%
Evolução		0,00%

Região	Estado	UF	Vendidos	Reparado	Restante	Rep %
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	379	330	49	87,10%
Centro-Oeste	Goiás	GO	605	505	100	83,50%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	138	123	15	89,10%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	51	44	7	86,30%
Nordeste	Alagoas	AL	52	41	11	78,80%
Nordeste	Bahia	BA	423	373	50	88,20%
Nordeste	Ceará	CE	88	78	10	88,60%
Nordeste	Maranhão	MA	144	122	22	84,70%
Nordeste	Paraíba	PB	87	77	10	88,50%
Nordeste	Pernambuco	PE	245	237	8	96,70%
Nordeste	Piauí	PI	42	38	4	90,50%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	79	63	16	79,70%
Nordeste	Sergipe	SE	104	99	5	95,20%
Norte	Acre	AC	11	7	4	63,60%
Norte	Amazonas	AM	99	84	15	84,80%
Norte	Pará	PA	69	65	4	94,20%
Norte	Rondônia	RO	65	57	8	87,70%
Norte	Roraima	RR	2	2	0	100,00%
Norte	Tocantins	TO	34	27	7	79,40%
Sudeste	Espírito Santo	ES	404	362	42	89,60%
Sudeste	Minas Gerais	MG	639	546	93	85,40%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	1103	832	271	75,40%
Sudeste	São Paulo	SP	4118	3418	700	83,00%
Sul	Paraná	PR	989	919	70	92,90%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	1318	1162	156	88,20%
Sul	Santa Catarina	SC	1480	1349	131	91,10%
<b>Total</b>			<b>12768</b>	<b>10960</b>	<b>1808</b>	<b>85,80%</b>

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA  
DANIELE DE JESUS SILVA  
JULLIANO PALAZZO  
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA  
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO  
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



Movement that inspires

ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM  
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 29 de setembro de 2025.

Ao

Governo do Estado do Ceará

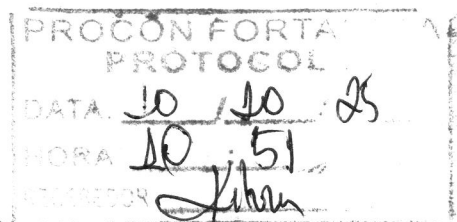
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Major Facundo, nº 869 - Centro

Fortaleza - Ceará

CEP 60.025-100 - Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188



Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

**VEÍCULOS: KIA/SOUL - KIA CARENS - KIA/CARNIVAL - KIA/SORENTO (01/05/2007 A 15/12/2008) - KIA/SORENTO (24/10/2009 A 24/04/2011)**

**COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO**

**PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08012.001462/2013-40**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

  
**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**



RELATÓRIO RECALL KIA/SOUL - KIA/CARENS - KIA/CARNIVAL - KIA/SORENTO (01/05/2007 a 15/12/2008) - KIA/SORENTO (24/10/2009 a 24/04/2011)

Reparado		54,71%		41,42%		35,94%		43,39%		69,32%		55,97%	
Evolução		0,00%		0,09%		0,00%		0,00%		0,02%		0,01%	

			AM			UN			VQ			BL			XM			TOTAL			
Região	Estado	UF	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	TOTAL	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	% REP
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	224	210	434	49	69	118	1	3	4	45	80	125	168	88	256	487	450	937	52,00%
Centro-Oeste	Goiás	GO	227	71	298	18	24	42	-	-	-	56	49	105	217	49	266	518	193	711	72,90%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	55	21	76	9	13	22	-	-	-	15	13	28	60	14	74	139	61	200	69,50%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	30	14	44	9	9	18	-	-	-	23	23	46	50	9	59	112	55	167	67,10%
Nordeste	Alagoas	AL	70	34	104	6	3	9	-	-	-	20	33	53	89	14	103	185	84	269	68,80%
Nordeste	Bahia	BA	256	169	425	32	29	61	-	-	-	55	67	122	235	67	302	578	332	910	63,50%
Nordeste	Ceará	CE	69	60	129	9	9	18	-	-	-	19	49	68	60	29	89	158	146	304	52,00%
Nordeste	Maranhão	MA	76	53	129	3	10	13	-	-	-	19	55	74	94	28	122	192	146	338	56,80%
Nordeste	Paraíba	PB	43	29	72	11	6	17	-	-	-	24	43	67	68	21	89	146	99	245	59,60%
Nordeste	Pernambuco	PE	182	96	278	26	22	48	-	1	1	28	43	71	153	46	199	389	208	597	65,20%
Nordeste	Piauí	PI	25	9	34	-	-	-	-	-	-	1	-	1	38	8	46	64	17	81	79,00%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	68	20	88	10	6	16	-	-	-	99	80	179	113	11	124	290	117	407	71,30%
Nordeste	Sergipe	SE	31	25	56	6	10	16	-	-	-	9	30	39	57	20	77	103	85	188	54,80%
Norte	Acre	AC	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	3	4	1	5	80,00%
Norte	Amapá	AP	2	6	8	1	-	1	-	-	-	-	1	1	1	1	2	4	8	12	33,30%
Norte	Amazonas	AM	34	17	51	4	15	19	-	-	-	5	20	25	63	34	97	106	86	192	55,20%
Norte	Pará	PA	98	89	187	16	24	40	-	-	-	32	67	99	68	34	102	214	214	428	50,00%
Norte	Rondônia	RO	10	6	16	2	2	4	-	-	-	1	3	4	24	9	33	37	20	57	64,90%
Norte	Tocantins	TO	13	25	38	5	9	14	-	-	-	8	8	16	29	16	45	55	58	113	48,70%
Sudeste	Espírito Santo	ES	106	67	173	20	18	38	-	1	1	52	65	117	124	45	169	302	196	498	60,60%
Sudeste	Minas Gerais	MG	396	264	660	49	56	105	-	-	-	70	52	122	327	136	463	842	508	1.350	62,40%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	500	605	1.105	205	386	591	-	1	1	122	240	362	692	498	1.190	1.519	1.730	3.249	46,80%
Sudeste	São Paulo	SP	1.645	1.627	3.272	351	582	933	21	27	48	334	430	764	1.315	720	2.035	3.666	3.386	7.052	52,00%
Sul	Paraná	PR	448	346	794	95	93	188	1	6	7	191	209	400	426	143	569	1.161	797	1.958	59,30%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	348	262	610	91	85	176	-	1	1	326	373	699	503	168	671	1.268	889	2.157	58,80%
Sul	Santa Catarina	SC	313	240	553	81	87	168	-	1	1	210	268	478	397	169	566	1.001	765	1.766	56,70%
TOTAL			5.271	4.365	9.636	1.108	1.567	2.675	23	41	64	1.764	2.301	4.065	5.373	2.378	7.751	13.540	10.651	24.191	56,00%



ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA  
DANIELE DE JESUS SILVA  
JULLIANO PALAZZO  
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA  
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO  
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



Movement that inspires

ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM  
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 29 de setembro de 2025.

Ao

Governo do Estado do Ceará

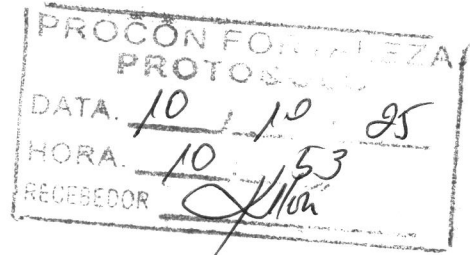
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Major Facundo, nº 869 – Centro

Fortaleza – Ceará

CEP 60.025-100 – Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188



Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

**VEÍCULOS: KIA/SPORTAGE – KIA/CERATO – KIA/MAGENTIS – KIA/OPIRUS – KIA/MOHAVE – KIA/CARNIVAL**

**COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO**

**PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08012.004323/2013-78**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

  
**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**



RELATÓRIO RECALL KIA/SPORTAGE - KIA/CERATO - KIA/MAGENTIS - KIA/OPIRUS - KIA/MOHAVE - KIA/CARNIVAL

Reparado		62,35%		26,58%		30,19%		31,98%		51,16%		21,93%		30,26%
Evolução		0,02%		0,18%		0,00%		0,00%		0,00%		0,03%		0,06%

			HM			MG (MAGENTIS)			GH (OPIRUS)			VQ (CARNIVAL)			SL (SPORTAGE)			TD (CERATO)			TOTAL			
Região	Estado	UF	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	% REP
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	35	35	70	42	120	162	5	13	18	3	12	15	77	87	164	108	677	785	270	944	1.214	22,20%
Centro-Oeste	Goiás	GO	38	15	53	13	31	44	6	2	8	4	2	6	63	39	102	119	265	384	243	354	597	40,70%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	12	5	17	3	13	16	1	4	5	2	1	3	16	13	29	33	132	165	67	168	235	28,50%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	11	10	21	6	5	11	-	2	2	4	2	6	16	9	25	67	43	110	104	71	175	59,40%
Nordeste	Alagoas	AL	13	6	19	3	8	11	1	5	6	1	1	2	30	12	42	62	232	294	110	264	374	29,40%
Nordeste	Bahia	BA	36	17	53	19	46	65	1	7	8	2	3	5	83	88	171	168	764	932	309	925	1.234	25,00%
Nordeste	Ceará	CE	20	13	33	8	15	23	2	3	5	2	-	2	24	24	48	82	222	304	138	277	415	33,30%
Nordeste	Maranhão	MA	24	22	46	10	43	53	-	5	5	1	1	2	29	20	49	82	265	347	146	356	502	29,10%
Nordeste	Paraíba	PB	12	3	15	7	13	20	4	7	11	-	1	1	27	10	37	85	121	206	135	155	290	46,60%
Nordeste	Pernambuco	PE	24	6	30	19	25	44	3	1	4	1	5	6	65	42	107	75	232	307	187	311	498	37,60%
Nordeste	Piauí	PI	4	2	6	3	5	8	-	-	-	1	-	1	15	6	21	17	59	76	40	72	112	35,70%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	28	22	50	10	21	31	2	1	3	2	-	2	37	13	50	168	190	358	247	247	494	50,00%
Nordeste	Sergipe	SE	13	13	26	1	8	9	-	1	1	-	1	1	14	15	29	46	199	245	74	237	311	23,80%
Norte	Acre	AC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	4	7	3	4	7	42,90%
Norte	Amapá	AP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	1	-	4	4	1	5	6	16,70%
Norte	Amazonas	AM	7	8	15	2	19	21	3	7	10	1	6	7	17	11	28	38	152	190	68	203	271	25,10%
Norte	Pará	PA	8	11	19	5	49	54	2	6	8	1	5	6	26	33	59	31	125	156	73	229	302	24,20%
Norte	Rondônia	RO	3	2	5	3	3	6	2	1	3	1	-	1	12	3	15	35	67	102	56	76	132	42,40%
Norte	Roraima	RR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1	-	2	2	0,00%
Norte	Tocantins	TO	17	11	28	16	42	58	-	5	5	-	1	1	12	14	26	43	226	269	88	299	387	22,70%
Sudeste	Espírito Santo	ES	27	13	40	15	62	77	1	3	4	4	7	11	51	45	96	113	320	433	211	450	661	31,90%
Sudeste	Minas Gerais	MG	63	34	97	22	41	63	3	5	8	7	8	15	128	103	231	154	650	804	377	841	1.218	31,00%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	87	72	159	70	281	351	12	36	48	22	109	131	191	290	481	371	2.274	2.645	753	3.062	3.815	19,70%
Sudeste	São Paulo	SP	257	154	411	146	386	532	31	77	108	165	328	493	434	546	980	493	1.833	2.326	1.526	3.324	4.850	31,50%
Sul	Paraná	PR	118	63	181	48	101	149	11	19	30	19	32	51	124	107	231	214	761	975	534	1.083	1.617	33,00%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	139	53	192	60	112	172	10	18	28	9	19	28	174	96	270	369	816	1.185	761	1.114	1.875	40,60%
Sul	Santa Catarina	SC	79	59	138	36	117	153	9	24	33	8	8	16	148	105	253	256	875	1.131	536	1.188	1.724	31,10%
TOTAL			1.075	649	1.724	567	1.566	2.133	109	252	361	260	553	813	1.814	1.732	3.546	3.232	11.509	14.741	7.057	16.261	23.318	30,30%



ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA  
DANIELE DE JESUS SILVA  
JULLIANO PALAZZO  
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA  
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO  
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



Movement that inspires

ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM  
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 29 de setembro de 2025

Ao

Governo do Estado do Ceará

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Major Facundo, nº 869 – Centro

Fortaleza – Ceará

CEP 60.025-100 – Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188



Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

**VEÍCULO: KIA/CARNIVAL**

**COMPONENTE AFETADO: FLAUTA DE COMBUSTÍVEL**

**PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08000.012798/2021-87**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

  
**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**



**RELATÓRIO RECALL KIA/CARNIVAL - FLAUTA DE COMBUSTÍVEL**

Reparado			84,86%
Evolução			0,57%

Região	Estado	UF	Vendidos	Reparado	Restante	Rep %
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	25	18	7	72,00%
Centro-Oeste	Goiás	GO	13	9	4	69,20%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	2	2	0	100,00%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	3	2	1	66,70%
Nordeste	Alagoas	AL	0	0	0	0,00%
Nordeste	Amapá	AP	1	1	0	100,00%
Nordeste	Bahia	BA	7	6	1	85,70%
Nordeste	Ceará	CE	3	2	1	66,70%
Nordeste	Maranhão	MA	1	1	0	100,00%
Nordeste	Paraíba	PB	1	1	0	100,00%
Nordeste	Pernambuco	PE	11	8	3	72,70%
Nordeste	Piauí	PI	2	1	1	50,00%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	0	0	0	0,00%
Nordeste	Sergipe	SE	0	0	0	0,00%
Norte	Acre	AC	0	0	0	0,00%
Norte	Amazonas	AM	3	1	2	33,30%
Norte	Pará	PA	3	3	0	100,00%
Norte	Rondônia	RO	0	0	0	0,00%
Norte	Roraima	RR	0	0	0	0,00%
Norte	Tocantins	TO	0	0	0	0,00%
Sudeste	Espírito Santo	ES	7	6	1	85,70%
Sudeste	Minas Gerais	MG	19	17	2	89,50%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	80	72	8	90,00%
Sudeste	São Paulo	SP	361	303	58	83,90%
Sul	Paraná	PR	36	31	5	86,10%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	20	20	0	100,00%
Sul	Santa Catarina	SC	23	23	0	100,00%
<b>Total</b>			<b>621</b>	<b>527</b>	<b>94</b>	<b>84,90%</b>

ADVOGADOS

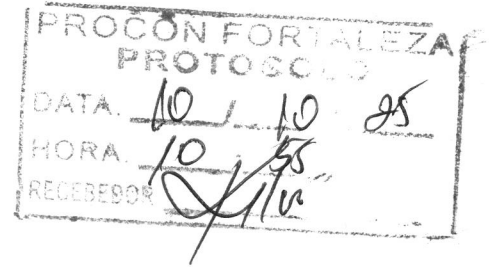
ALEX ALMEIDA MAIA  
DANIELE DE JESUS SILVA  
JULLIANO PALAZZO  
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA  
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO  
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM  
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 29 de setembro de 2025.



Ao

**Governo do Estado do Ceará**  
**Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania**  
**Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON**  
Rua Major Facundo, nº 869 – Centro  
Fortaleza – Ceará  
CEP 60.025-100 – Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**  
**VEÍCULO: KIA/CARNIVAL**  
**COMPONENTE AFETADO: UNIDADE ELETRÔNICA DE COMANDO DAS PORTAS DESLIZANTES AUTOMÁTICAS**  
**PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08000.024355/2018-33**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

  
**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**

PÁGINA 1 DE 1

AVENIDA FRANCISCO ERNESTO FÁVERO, 662 – ITU/SP – CEP.: 13309-290 – FONE  
(11) 4024-8000 – FAX (11) 4024-8122



**RELATÓRIO RECALL KIA/CARNIVAL - UNIDADE ELETRÔNICA DE COMANDO DAS PORTAS DESLIZANTES AUTOMÁTICAS**

Reparado			93,07%
Evolução			0,00%

Região	Estado	UF	Vendidos	Reparado	Restante	Rep %
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	11	11	0	100,00%
Centro-Oeste	Goiás	GO	15	13	2	86,70%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	1	1	0	100,00%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	1	1	0	100,00%
Nordeste	Alagoas	AL	2	2	0	100,00%
Nordeste	Bahia	BA	3	3	0	100,00%
Nordeste	Ceará	CE	6	6	0	100,00%
Nordeste	Maranhão	MA	1	1	0	100,00%
Nordeste	Paraíba	PB	0	0	0	0,00%
Nordeste	Pernambuco	PE	11	11	0	100,00%
Nordeste	Piauí	PI	0	0	0	0,00%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	2	2	0	100,00%
Nordeste	Sergipe	SE	0	0	0	0,00%
Norte	Acre	AC	0	0	0	0,00%
Norte	Amazonas	AM	0	0	0	0,00%
Norte	Pará	PA	2	2	0	100,00%
Norte	Rondônia	RO	0	0	0	0,00%
Norte	Tocantins	TO	0	0	0	0,00%
Sudeste	Espírito Santo	ES	5	4	1	80,00%
Sudeste	Minas Gerais	MG	12	11	1	91,70%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	32	29	3	90,60%
Sudeste	São Paulo	SP	308	285	23	92,50%
Sul	Paraná	PR	20	19	1	95,00%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	15	14	1	93,30%
Sul	Santa Catarina	SC	15	15	0	100,00%
<b>Total</b>			<b>462</b>	<b>430</b>	<b>32</b>	<b>93,10%</b>

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA  
DANIELE DE JESUS SILVA  
JULLIANO PALAZZO  
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA  
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO  
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



Movement that inspires

ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM  
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 29 de setembro de 2025.

Ao

Governo do Estado do Ceará

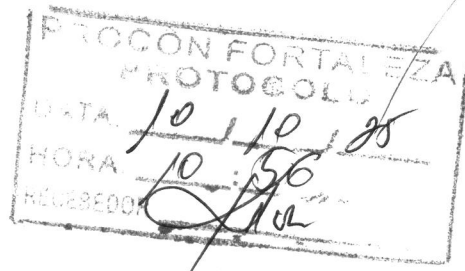
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Major Facundo, nº 869 – Centro

Fortaleza – Ceará

CEP 60.025-100 – Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188



Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**  
**VEÍCULO: KIA/NEW SOUL**  
**COMPONENTE AFETADO: PORCA DE FIXAÇÃO DO PINHÃO DA CAIXA DE DIREÇÃO**  
**PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08012.001693/2016-04**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

  
**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**

PÁGINA 1 DE 1

AVENIDA FRANCISCO ERNESTO FÁVERO, 662 – ITU/SP – CEP.: 13309-290 – FONE (11) 4024-8000 – FAX (11) 4024-8122



**RELATÓRIO RECALL KIA/SOUL - AJUSTE OU SUBSTITUIÇÃO DA PORCA DE FIXAÇÃO DO PINHÃO DA CAIXA DE DIREÇÃO**

Reparado			78,97%
Evolução			0,00%

Região	Estado	UF	Vendidos	Reparado	Restante	Rep %
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	15	7	8	46,70%
Centro-Oeste	Goiás	GO	25	19	6	76,00%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	4	3	1	75,00%
Nordeste	Alagoas	AL	8	6	2	75,00%
Nordeste	Bahia	BA	18	16	2	88,90%
Nordeste	Ceará	CE	9	9	0	100,00%
Nordeste	Maranhão	MA	10	8	2	80,00%
Nordeste	Paraíba	PB	5	5	0	100,00%
Nordeste	Pernambuco	PE	28	21	7	75,00%
Nordeste	Piauí	PI	6	6	0	100,00%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	9	8	1	88,90%
Nordeste	Sergipe	SE	3	1	2	33,30%
Norte	Acre	AC	10	9	1	90,00%
Norte	Amazonas	AM	10	10	0	100,00%
Norte	Pará	PA	7	3	4	42,90%
Norte	Rondônia	RO	9	6	3	66,70%
Norte	Tocantins	TO	6	2	4	33,30%
Sudeste	Espírito Santo	ES	26	12	14	46,20%
Sudeste	Minas Gerais	MG	34	30	4	88,20%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	116	81	35	69,80%
Sudeste	São Paulo	SP	223	183	40	82,10%
Sul	Paraná	PR	60	51	9	85,00%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	60	54	6	90,00%
Sul	Santa Catarina	SC	55	47	8	85,50%
<b>Total</b>			<b>756</b>	<b>597</b>	<b>159</b>	<b>79,00%</b>

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA  
DANIELE DE JESUS SILVA  
JULLIANO PALAZZO  
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA  
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO  
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



Movement that inspires

ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM  
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 29 de setembro de 2025.

Ao

**Governo do Estado do Ceará**

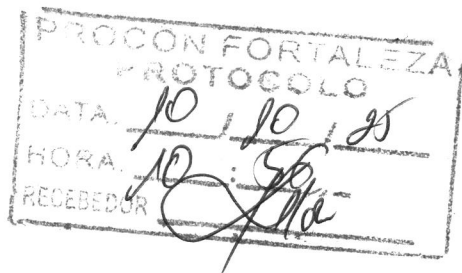
**Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania**

**Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON**

Rua Major Facundo, nº 869 – Centro

Fortaleza – Ceará

CEP 60.025-100 – Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188



Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

**VEÍCULO: KIA/BONGO UK2500 (PU) 4X4**

**COMPONENTE AFETADO: PORCA DA TRAVA DO CUBO DA RODA TRASEIRA.**

**PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08084.004537/2024-53**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**

Gabriel Florenziano Loureiro  
Engenheiro e Diretor Técnico

PÁGINA 1 DE 1

AVENIDA FRANCISCO ERNESTO FÁVERO, 662 – ITU/SP – CEP.: 13309-290 – FONE (11)  
4024-8000 – FAX (11) 4024-8122



**RELATÓRIO RECALL KIA/BONGO UK2500 (PU 4X4) - PORCA DA TRAVA DO CUBO DA RODA TRASEIRA**

Reparado		67,40%
Evolução		3,38%

Região	Estado	UF	Vendidos	Reparado	Restante	Rep %
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	3	1	2	33,30%
Centro-Oeste	Goiás	GO	23	16	7	69,60%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	0	0	0	0,00%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	0	0	0	0,00%
Nordeste	Alagoas	AL	3	3	0	100,00%
Nordeste	Bahia	BA	14	3	11	21,40%
Nordeste	Ceará	CE	7	3	4	42,90%
Nordeste	Maranhão	MA	0	0	0	0,00%
Nordeste	Paraíba	PB	0	0	0	0,00%
Nordeste	Pernambuco	PE	18	13	5	72,20%
Nordeste	Piauí	PI	0	0	0	0,00%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	1	1	0	100,00%
Nordeste	Sergipe	SE	1	0	1	0,00%
Norte	Acre	AC	0	0	0	0,00%
Norte	Amazonas	AM	5	0	5	0,00%
Norte	Pará	PA	0	0	0	0,00%
Norte	Amapá	AP	0	0	0	0,00%
Norte	Rondônia	RO	0	0	0	0,00%
Norte	Roraima	RR	0	0	0	0,00%
Norte	Tocantins	TO	0	0	0	0,00%
Sudeste	Espírito Santo	ES	7	6	1	85,70%
Sudeste	Minas Gerais	MG	10	9	1	90,00%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	16	7	9	43,80%
Sudeste	São Paulo	SP	59	41	18	69,50%
Sul	Paraná	PR	23	19	4	82,60%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	6	5	1	83,30%
Sul	Santa Catarina	SC	31	26	5	83,90%
<b>Total</b>			<b>227</b>	<b>153</b>	<b>74</b>	<b>67,40%</b>

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA  
DANIELE DE JESUS SILVA  
JULLIANO PALAZZO  
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA  
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO  
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



Movement that inspires

ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM  
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 29 de setembro de 2024.

Ao

**Governo do Estado do Ceará**

**Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania**

**Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON**

Rua Major Facundo, nº 869 – Centro

Fortaleza – Ceará

CEP 60.025-100 – Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188



Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

**VEÍCULOS: KIA/SPORTAGE**

**COMPONENTE AFETADO: FUSÍVEL DA CAIXA DE JUNÇÃO DA HECU**

**PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08084.007922/2021-18**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**

Gabriel Florenzano Loureiro  
Engenheiro e Diretor Técnico

PÁGINA 1 DE 1

AVENIDA FRANCISCO ERNESTO FÁVERO, 662 – ITU/SP – CEP.: 13309-290 – FONE  
(11) 4024-8000 – FAX (11) 4024-8122



# RELATÓRIO RECALL KIA/SPORTAGE - FUSÍVEL DA CAIXA DE JUNTA DA HECU

Reparado			85,78%
Evolução			0,05%

Região	Estado	UF	Vendidos	Reparado	Restante	Rep %
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	379	330	49	87,10%
Centro-Oeste	Goiás	GO	605	504	101	83,30%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	138	123	15	89,10%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	51	44	7	86,30%
Nordeste	Alagoas	AL	52	41	11	78,80%
Nordeste	Bahia	BA	423	373	50	88,20%
Nordeste	Ceará	CE	88	77	11	87,50%
Nordeste	Maranhão	MA	144	122	22	84,70%
Nordeste	Paraíba	PB	87	77	10	88,50%
Nordeste	Pernambuco	PE	245	237	8	96,70%
Nordeste	Piauí	PI	42	38	4	90,50%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	79	63	16	79,70%
Nordeste	Sergipe	SE	104	99	5	95,20%
Norte	Acre	AC	11	7	4	63,60%
Norte	Amazonas	AM	99	84	15	84,80%
Norte	Pará	PA	69	65	4	94,20%
Norte	Rondônia	RO	65	57	8	87,70%
Norte	Roraima	RR	2	2	0	100,00%
Norte	Tocantins	TO	34	27	7	79,40%
Sudeste	Espírito Santo	ES	404	362	42	89,60%
Sudeste	Minas Gerais	MG	639	546	93	85,40%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	1103	832	271	75,40%
Sudeste	São Paulo	SP	4118	3413	705	82,90%
Sul	Paraná	PR	989	919	70	92,90%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	1318	1162	156	88,20%
Sul	Santa Catarina	SC	1480	1349	131	91,10%
<b>Total</b>			<b>12768</b>	<b>10953</b>	<b>1815</b>	<b>85,80%</b>

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA  
DANIELE DE JESUS SILVA  
JULLIANO PALAZZO  
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA  
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO  
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



Movement that inspires

ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM  
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 29 de setembro de 2024.

Ao

Governo do Estado do Ceará

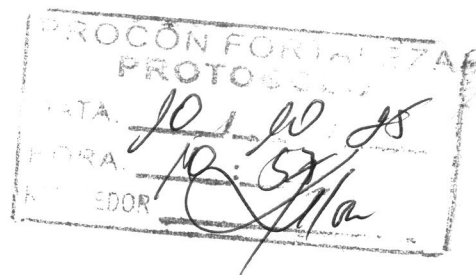
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Major Facundo, nº 869 – Centro

Fortaleza – Ceará

CEP 60.025-100 – Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188



Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

**VEÍCULOS: KIA/SPORTAGE (3ª Geração)**

**COMPONENTE AFETADO: MULTIFUSÍVEL DA CAIXA DE JUNÇÃO**

**PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08084.002195/2023-56**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**

Gabriel Florenzano Loureiro  
Engenheiro e Diretor Técnico

PÁGINA 1 DE 1

AVENIDA FRANCISCO ERNESTO FÁVERO, 662 – ITU/SP – CEP.: 13309-290 – FONE  
(11) 4024-8000 – FAX (11) 4024-8122

**RELATÓRIO RECALL KIA/SPORTAGE (3ª Geração) - MULTIFUSÍVEL DA CAIXA DE JUNTA**

Reparado			56,66%
Evolução			2,62%

Região	Estado	UF	Vendidos	Reparado	Restante	Rep %
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	198	99	99	50,00%
Centro-Oeste	Goiás	GO	348	158	190	45,40%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	114	62	52	54,40%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	14	10	4	71,40%
Nordeste	Alagoas	AL	65	36	29	55,40%
Nordeste	Bahia	BA	235	101	134	43,00%
Nordeste	Ceará	CE	71	39	32	54,90%
Nordeste	Maranhão	MA	90	44	46	48,90%
Nordeste	Paraíba	PB	72	44	28	61,10%
Nordeste	Pernambuco	PE	122	79	43	64,80%
Nordeste	Piauí	PI	54	29	25	53,70%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	72	38	34	52,80%
Nordeste	Sergipe	SE	89	53	36	59,60%
Norte	Acre	AC	24	13	11	54,20%
Norte	Amazonas	AM	85	49	36	57,60%
Norte	Pará	PA	52	35	17	67,30%
Norte	Amapá	AP	2	1	1	50,00%
Norte	Rondônia	RO	39	17	22	43,60%
Norte	Roraima	RR	1	1	0	100,00%
Norte	Tocantins	TO	31	19	12	61,30%
Sudeste	Espírito Santo	ES	339	194	145	57,20%
Sudeste	Minas Gerais	MG	517	296	221	57,30%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	1244	733	511	58,90%
Sudeste	São Paulo	SP	2849	1431	1418	50,20%
Sul	Paraná	PR	705	468	237	66,40%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	983	604	379	61,40%
Sul	Santa Catarina	SC	781	557	224	71,30%
<b>Total</b>			<b>9196</b>	<b>5210</b>	<b>3986</b>	<b>56,70%</b>