

São Paulo, 14 de Junho de 2019.

PARA:
Coordenação-Geral de Consultoria Técnica e Processos Administrativos –
CGCTPA do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor ("DPDC")

REF.:
Campanha de chamamento nº 08012.002425/2017-24 - Recall dos veículos
HB20 e HB20S, equipados com motor 1.0, transmissão manual de cinco
marchas, modelo 2017, fabricados entre 20.4.2017 e 26.5.2017, de chassis
não sequenciais 9BHBG51CAHP760125 até 9BHBG51CAHP768013.

SENACON

Prezados Senhores,

Ass: 16-23 hs
Em: 14 / 06 / 2019
Ass: Gilvan Alves de Aguiar
Mat. SIAPE 0160552

HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS LTDA (HMB),
por seus advogados, nos autos do **processo de chamamento** em referência, vem
respeitosamente, à presença dessa Ilustre Coordenação-Geral, em atenção ao
disposto no artigo 7º, **décimo primeiro relatório periódico** da campanha de
chamamento dos veículos acima especificados, nos seguintes termos:

1. A HMB apresentou em 10.10.2017 a essa D. Autoridade o Comunicado de
realização de *recall* dos veículos. Naquela oportunidade, a HMB informou que, de
acordo com o relatório de gerenciamento de produtos, foram identificadas 3.109
unidades produzidas e comercializadas a clientes finais no Brasil que
potencialmente poderiam ter recebido as juntas homocinéticas do semieixo
fabricadas pela GKN.

2. Até o momento, a HMB já inspecionou **2.678** veículos, alcançando aproximadamente 86,1% do total de veículos objeto da campanha. Considerando esses 2.678 veículos inspecionados, frise que: (i) em 709 veículos houve a substituição do semieixo; e (ii) 1.969 veículos não possuíam semieixo dentro da data de fabricação afetada, não sendo, portanto, necessária a substituição da peça. Atente-se:

Estados	Total de veículos atendidos	INSPEÇÃO	INSPEÇÃO + SUBSTITUIÇÃO
AC	4	3	1
AL	18	15	3
AM	27	25	2
AP	9	9	0
BA	126	108	18
CE	72	51	21
DF	62	40	22
ES	34	25	9
GO	104	78	26
MA	29	26	3
MG	155	97	58
MS	53	48	5
MT	52	44	8
PA	50	45	5
PB	41	33	8
PE	107	83	24
PI	27	23	4

PR	115	79	36
RJ	199	131	68
RN	40	34	6
RO	17	15	2
RR	2	2	0
RS	128	104	24
SC	116	93	23
SE	17	13	4
SP	1061	741	320
TO	13	4	9
TOTAL	2678	1969	709

2. Diante do exposto, a HMB se coloca à disposição desse Departamento para prestar quaisquer outras informações necessárias relativas à campanha de chamamento ainda não concluída.

Respeitosamente,

Tacilio Alves da Silva
OAB/SP 290.688

José Thiago C. Bonatto
OAB/SP 239.116



Roberto Lopes Tavares
OAB/SP 265.488