

Sei nº: 08012.003697/2019-27



São Paulo, 14 de Junho de 2019.

Às: 16:23 hs

Em: 14/06/2019

Ass: Mat. SIAPE-0180562

PARA:

Coordenação-Geral de Consultoria Técnica e Processos Administrativos – CGCTPA do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor ("DPDC")

REF.:

Campanha de chamamento nº 08012.004270/2016-38- Recall dos veículos HB20, equipados com motor 1.6 e transmissão automática de 4 marchas, modelos 2013 a 2015, fabricados entre 16.8.2012 e 31.10.2015, de chassis não sequenciais 9BHBH51DBDP010003 a 9BHBH41DBFP533864

HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS LTDA. ("HMB"), por seus advogados, nos autos do **processo de chamamento** em referência, vem respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, em atenção ao disposto no artigo 7º, inciso I, da Portaria nº 487 do Ministério da Justiça de 15.3.2012, apresentar o **décimo sexto relatório periódico** de chamamento dos Veículos Hyundai HB20, modelos 2013 a 2015, equipados com motor 1.6 e transmissão automática de 4 marchas ("**Veículos**"), nos seguintes termos:

1. A HMB apresentou em 27.12.2016 a essa D. Autoridade o Comunicado da realização de recall dos Veículos. Naquela oportunidade, a HMB informou que, de acordo com o relatório de gerenciamento de produtos da HMB, foram identificados 139.159 Veículos produzidos e comercializados a clientes finais no Brasil.
2. Até o momento, a HMB já providenciou reparos em **98.324** desses Veículos. Ou seja, aproximadamente 70,6% do total de Veículos produzidos e comercializados a clientes finais no Brasil foram reparados.

Hyundai Motor Brasil

Av. Hyundai 777, Água Santa
Piracicaba, São Paulo
CEP 13413-900 - Brasil

T + 55 19 3373-1000

www.hyundai.com.br

3. Considerando esses 98.324 veículos reparados, frise que: (I) em 1.082 veículos houve a efetiva reposição da peça de cobertura plástica do indicador de marchas do veículo; e (II) em 97.268 houve a aplicação de silicone isolante para a vedação da placa de LED do indicador de marchas do Veículo.
4. Ademais, ressalta-se que, até o momento, a HMB efetuou reparos em 98.324 Veículos, que estavam distribuídas por 27 (vinte e sete) unidades da federação mais o Distrito:

Estados	Total de veículos atendidos	COVER	SILICONE
AC	282	9	273
AL	869	4	865
AM	898	18	880
AP	200	3	197
BA	5358	70	5288
CE	2973	67	2906
DF	3677	140	3537
ES	3213	68	3145
GO	2829	78	2751
MA	1144	101	1043
MG	6005	188	5817
MS	1837	49	1788
MT	1699	71	1628
PA	1723	39	1684
PB	806	7	799

PE	3505	58	3447
PI	585	14	571
PR	4780	67	4713
RJ	7664	89	7575
RN	1244	28	1216
RO	517	47	470
RR	44	0	44
RS	5106	69	5037
SC	5296	40	5256
SE	962	11	951
SP	34510	366	34144
TO	598	57	541
TOTAL	98324	1758	96566