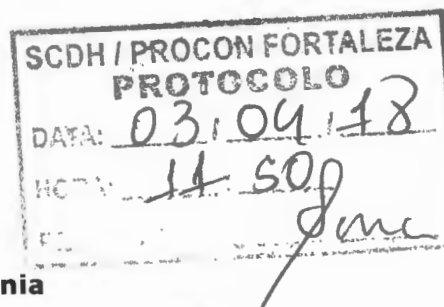


Itu/SP, 28 de março de 2018.



Ao

Governo do Estado do Ceará

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Major Facundo, nº 869 – Centro

Fortaleza – Ceará

CEP 60.025-100 – Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL" VEÍCULO: KIA/MOHAVE COMPONENTE AFETADO: PEDAL DE FREIO**

Reinformática para devido andamento. Fort. 04.04.18. Fabiana Carneiro

Prezados Senhores,

Fabiana Carneiro
Chefe de Gabinete
PROCON FORTALEZA
Mar, 10 2018

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 31 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos KIA/MOHAVE até a presente data, conforme segue abaixo:

Reparado	
Evolução	

MOHAVE				
UF	ESTADO	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL
AC	Acre	0	0	0
AL	Alagoas	8	1	9
AM	Amazonas	7	3	10
AP	Amapá	0	0	0
BA	Bahia	15	1	16
CE	Ceará	14	3	17
DF	Distrito Federal	28	6	34
ES	Espírito Santo	14	5	19
GO	Goiás	11	1	12
MA	Maranhão	20	7	27

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

MG	Minas Gerais	32	7	39
MS	Mato Grosso do Sul	6	2	8
MT	Mato Grosso	9	0	9
PA	Pará	4	0	4
PB	Paraíba	5	1	6
PE	Pernambuco	9	2	11
PI	Piauí	0	0	0
PR	Paraná	80	12	92
RJ	Rio de Janeiro	57	21	78
RN	Rio Grande do Norte	24	3	27
RO	Rondônia	4	0	4
RR	Roraima	0	0	0
RS	Rio Grande do Sul	73	11	84
SC	Santa Catarina	75	7	82
SE	Sergipe	12	3	15
SP	São Paulo	169	38	208
TO	Tocantins	8	1	9
TOTAL		684	136	820

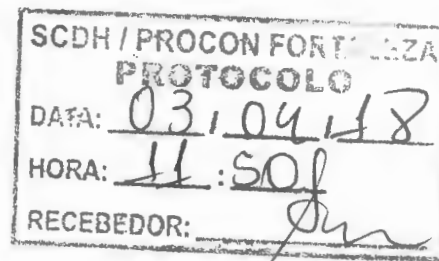
Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

Itu/SP, 28 de março de 2018.



Ao

Governo do Estado do Ceará

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Major Facundo, nº 869 – Centro

Fortaleza – Ceará

CEP 60.025-100 – Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULOS: KIA SORENTO E KIA MOHAVE

COMPONENTES AFETADOS: CHICOTE DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO SUPERIOR DO REVESTIMENTO DAS PORTAS

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 4º, da Portaria nº 789, de 24 de agosto de 2001, alterada pela Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos KIA/SORENTO e KIA MOHAVE até a presente data, conforme segue abaixo:

Reparado	88,80%	89,84%	89,63%
Evolução	0,31%	0,07%	0,00%

BR UF	MOHAVE			SORENTO			Total geral
	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	
AL	7	1	8	15	0	15	23
AM	2	0	2	25	1	26	28
BA	10	2	12	40	4	44	56
CE	4	0	4	13	2	15	19
DF	8	4	12	49	2	51	63
ES	3	1	4	19	6	25	29
GO	17	2	19	56	3	59	78
MA	6	1	7	14	4	18	25
MG	21	0	21	62	6	68	89

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA

ESTAGIÁRIA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

MS	6	0	6	13	0	13	19
MT	3	0	3	24	1	25	28
PA	2	0	2	17	0	17	19
PB	4	0	4	26	3	29	33
PE	4	0	4	26	2	28	32
PI	4	0	4	16	1	17	21
PR	32	3	35	99	7	106	141
RJ	27	10	37	185	29	214	251
RN	10	0	10	30	2	32	42
RO	1	0	1	7	0	7	8
RS	39	2	41	116	7	123	164
SC	25	2	27	116	12	128	155
SE	7	0	7	19	1	20	27
SP	77	11	88	342	56	398	486
TO	6	2	8	6	2	8	16
Total geral	325	41	366	1335	151	1486	1852

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA

ESTAGIÁRIA

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

Itu/SP, 28 de março de 2018.

Ao

Governo do Estado do Ceará

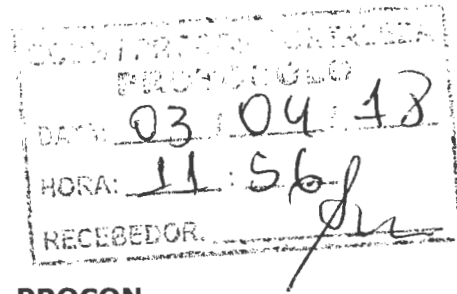
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Major Facundo, nº 869 – Centro

Fortaleza – Ceará

CEP 60.025-100 – Fax: (85) 3105-1156 / (85) 3105-1188



Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULOS: KIA/SPORTAGE – KIA/CERATO – KIA/MAGENTIS – KIA/OPIRUS – KIA/MOHAVE – KIA/CARNIVAL

COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Flávia'.

KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

RELATÓRIO RECALL KIA/SPORTAGE - KIA/CERATO - KIA/MAGENTIS - KIA/OPIRUS - KIA/MOHAVE - KIA/CARNIVAL

Reparado	59,57%	24,75%	28,25%	28,78%	50,28%	21,52%	29,36%
Evolução	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,11%	0,06%	0,06%

Região	Estado	HM (Mohave)			MG (MAGENTIS)			GH (OPIRUS)			VQ (CARNIVAL)			SL (SPORTAGE)			TD (CERATO)			TOTAL			
		REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	% REP
Centro-Oeste	Distrito Federal	33	37	70	41	121	162	4	14	18	3	12	15	77	87	164	104	681	785	262	952	1.214	21,60%
Centro-Oeste	Goiás	37	16	53	11	33	44	6	2	8	3	3	6	62	40	102	118	268	384	237	360	597	39,70%
Centro-Oeste	Mato Grosso	12	5	17	3	13	16	1	4	5	1	2	3	16	13	29	32	133	165	65	170	235	27,70%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	11	10	21	6	5	11	-	2	2	4	2	6	16	9	25	67	43	110	104	71	175	59,40%
Nordeste	Alagoas	12	7	19	3	8	11	1	5	6	-	2	2	30	12	42	59	235	294	105	269	374	28,10%
Nordeste	Bahia	35	18	53	18	47	65	1	7	8	2	3	5	82	89	171	166	766	932	304	930	1.234	24,80%
Nordeste	Ceará	18	15	33	8	15	23	2	3	5	2	-	2	24	24	48	82	222	304	138	279	415	32,80%
Nordeste	Maranhão	23	23	46	10	43	53	-	5	5	1	1	2	29	20	49	82	265	347	145	357	502	28,90%
Nordeste	Paraíba	12	3	15	6	14	20	4	7	11	-	1	1	27	10	37	85	121	206	134	156	290	48,20%
Nordeste	Pernambuco	22	8	30	17	27	44	3	1	4	1	5	6	65	42	107	74	233	307	182	316	498	36,50%
Nordeste	Piauí	4	2	6	3	5	8	-	-	-	1	-	1	14	7	21	15	61	76	37	75	112	33,00%
Nordeste	Rio G. Norte	27	23	50	10	21	31	1	2	3	2	-	2	37	13	50	168	190	358	245	249	494	49,80%
Nordeste	Sergipe	12	14	26	-	9	9	-	1	1	-	1	1	14	15	29	46	199	245	72	239	311	23,20%
Norte	Acre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	4	7	3	4	7	42,90%
Norte	Amapá	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	1	-	4	4	1	5	6	16,70%
Norte	Amazonas	7	8	15	2	19	21	3	7	10	1	6	7	17	11	28	34	156	190	64	207	271	23,80%
Norte	Pará	8	11	19	5	49	54	2	6	8	1	5	6	25	34	59	30	126	156	71	231	302	23,50%
Norte	Rondônia	3	2	5	2	4	6	2	1	3	1	-	1	12	3	15	34	68	102	54	78	132	40,90%
Norte	Roraima	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1	-	2	2	0,00%
Norte	Tocantins	17	11	28	15	43	58	-	5	5	-	1	1	12	14	26	43	226	269	87	300	387	22,50%
Sudeste	Espírito Santo	26	14	40	13	64	77	1	3	4	2	9	11	51	45	96	112	321	433	205	456	661	31,00%
Sudeste	Minas Gerais	62	35	97	22	41	63	3	5	8	6	9	15	127	104	231	149	655	804	369	849	1.218	30,30%
Sudeste	Rio de Janeiro	79	80	159	60	291	351	11	37	48	20	111	131	186	295	481	367	2.278	2.645	723	3.092	3.815	19,00%
Sudeste	São Paulo	244	167	411	137	395	532	29	79	108	149	344	493	422	558	980	481	1.845	2.326	1.462	3.388	4.850	30,10%
Sul	Paraná	113	68	181	46	103	149	10	20	30	17	34	51	121	110	231	209	766	975	516	1.101	1.617	31,90%
Sul	Rio Grande do Sul	134	58	192	57	115	172	10	18	28	9	19	28	174	96	270	362	823	1.185	746	1.129	1.875	39,80%
Sul	Santa Catarina	76	62	138	33	120	153	8	25	33	8	8	16	142	111	253	251	860	1.131	518	1.206	1.724	30,00%
		1.027	697	1.724	528	1.605	2.133	102	259	361	234	579	813	1.783	1.763	3.546	3.173	11.568	14.741	6.847	16.471	23.318	29,40%