

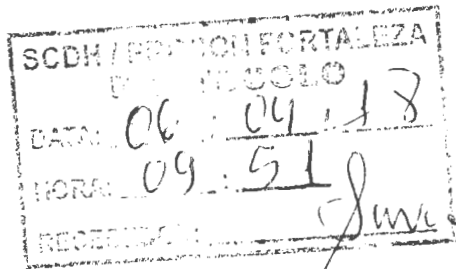
Av. São Borja, 3000

93032-570 - São Leopoldo

RS - BRASIL

Telefone: 55 51 3579 9856

juridico@stihl.com.br



São Leopoldo, 29 de março de 2018.

Ref.: 15º Relatório Bimestral de acompanhamento de Recall

Prezados Senhores,

A **STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA.** ("STIHL"), qualificada no procedimento de chamamento de consumidores/*recall* dos Sopradores Elétricos STIHL, Modelo BGE 71 tensão 220 V, vem por seus advogados, em cumprimento ao disposto no artigo 7º, inciso I da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, apresentar o relatório bimestral de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores.

I. Números atualizados da campanha

Conforme comunicação dirigida a esse órgão em 08 de outubro de 2015, a STIHL apurou um número total de 3.000 (três mil) unidades no Brasil (números de série 434.941.897 a 435.424.807) a serem retrabalhadas. Dessas, 1642 (mil seiscentos e quarenta e duas) estavam no estoque da STIHL Brasil e foram, em sua totalidade, devidamente consertadas.

Das outras 1358 (mil trezentos e cinquenta e oito) unidades, aproximadamente 1000 (mil) estariam com clientes finais e aproximadamente 358 (trezentos e cinquenta e oito) estariam ainda no estoque dos Pontos de Venda STIHL (números de série 434.941.897 a 435.134.819).

Transcorridos aprox. 900 (novecentos) dias do início desta campanha de *recall*, a STIHL informa que, de acordo com a tabela a seguir, das 1358 (mil trezentos e cinquenta e oito) unidades comercializadas pela STIHL, em posse dos Pontos de Venda STIHL ou de consumidores finais, 768 (setecentos e sessenta e oito) foram consertadas. Esse número não se alterou desde o último Relatório Bimestral.

Em números percentuais, foram reparados 56% (cinquenta e seis por cento) do total de 1358 (mil trezentos e cinquenta e oito) produtos.

Todos os consertos realizados, somados, incluindo daqueles produtos que estavam no estoque da STIHL, correspondem a 80% (oitenta por cento) da totalidade dos produtos afetados pelo *recall*.

RA - Informática para
Presidências.

Just. 06.04.18.
Fabiana Carneiro
Chefe de Gabinete
PROCON FORTALEZA
Mat: 107831602